



Saitama City

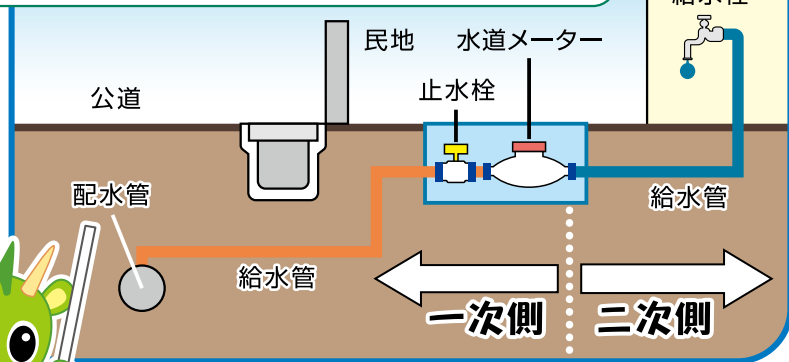
さいたま市水道局  
漏水対応ハンドブック



さいたま市水道局  
業務部給水装置課

給水装置を修繕する際の区分は、水道局が「一次側」、お客さまが「二次側」として区分しています。

- 一次側とは、配水管から水道メーターまでのことをいいます。
- 二次側とは、水道メーターから蛇口じゃぐちまでのことをいいます。



漏水通報専用ダイヤル  
0120-189-240 ^  
(24時間365日対応)

修繕費用は  
お客さまのご負担になります。  
修繕工事対応  
指定給水装置工事事業者 ^



- P. 1 いざというときのために
- P. 3 漏水しているか確かめよう！
- P. 4 漏水を発見！さて、どうしよう？
- P. 7 修繕を依頼するときの6か条
- P. 9 水道料金が心配です。どうしよう？
- P.10 修繕工事対応指定給水装置工事事業者登録者リスト
- P.41 貯水槽を点検しよう！
- P.43 検定満期水道メーターの取替えについて



注意 このハンドブックは水道メーターから蛇口じゃぐちまで（二次側）の漏水を想定したハンドブックです。

## 普段から気をつけておきたいこと

- ☆ 検針の際には「使用水量等のお知らせ」を見て使用した水量を確認しましょう。
- ☆ 月に一度は、全ての蛇口を閉めて水道メーターが回っていないかを確認しましょう。
- ☆ トイレやシャワーなどから水がポタポタ漏れていないかを確認しましょう。
- ☆ 「いざというとき」のために、水道局や緊急の連絡先を見えるところに準備しておきましょう。
- ☆ 水は限りある資源です。大切に使いましょう。
- ☆ 分からないことがありましたら、遠慮せず水道局や検針員にお声掛けください。



## 「使用水量等のお知らせ」を チェックしましょう。

使用水量等のお知らせ

使用者番号  
ご使用場所  
ご使用者名

年 月 分  
月分(令和 年度)(2か月分)  
期(今回検針日)  
日~令和 年 月 日

①

今回指針		水道料金		
前回指針		5%消費税相当額	円	
旧メーター水量		下水道使用料	円	
① 使用水量	m <sup>3</sup>	5%消費税相当額	円	確認番号
汚水排水量	m <sup>3</sup>	今回料金	円	メーター口径
(申告水量 m <sup>3</sup> )				メーター番号

★料金には消費税及び地方消費税相当額が含まれています。振替予定 年 月 日

②

前回使用水量	m <sup>3</sup>	前年同期水量	m <sup>3</sup>
--------	----------------	--------	----------------

さいたま市水道局 営業系業務受託者

通  
信  
欄

まずは赤い部分を  
チェックしよう！

### チェックするところ

- ① 使用水量・今回料金  
などをチェックして、  
「おかしいな？」  
「いつもより水量が多いかな？」  
と思ったら水道メーターを  
確認しましょう！
- ② 前回使用水量・前年同期水量  
も参考にしね。



## 水道メーターを確認しましょう！

二次側の漏水かもしれない？

水道メーターには「パイロット」というものがあります。水が水道メーターを通ると回る仕組みになっています。全ての蛇口を閉めた状態で「パイロット」が回っていると漏水をしている可能性があります。



漏水の可能性がある場合は

修繕工事対応指定給水装置工事業者に  
ご連絡しましょう！



漏水の可能性がある場合や長期間使用しないときは、水道メーターの隣にある止水栓(バルブ)を閉めておきましょう。止水栓(バルブ)を閉めるときは、右(→)に回してね。古い止水栓は、閉まりにくいものがあります。破損防止のため無理に閉めないでね。



二次側の漏水修繕費用は  
お客さまのご負担となります



修繕工事対応指定給水装置工事事業者の  
紹介は・・・

水道局電話受付センター



048-665-3220

FAX 048-665-5536

午前8時から午後9時まで（年中無休）

道路から水が出ている

一次側から水が出ている

・・・こんなときは

道路、一次側の漏水は  
漏水通報専用ダイヤル  
に連絡してね！

漏水通報専用ダイヤル

携帯電話からもつながる・・・



いちやく ツーホーを

0120-189-240

（24時間365日対応）

\* 一次側の漏水を修繕します。



1. 二次側の漏水修繕は、指定給水装置工事事業者へ依頼しましょう。（修繕工事対応指定給水装置工事事業者登録者リストをご活用ください。）
2. 事前に見積りと工事内容の説明を必ず受けて十分理解してから、工事の契約をしましょう。追加工事も同様です。
3. 料金トラブルが非常に多く起きています。いくつかの業者に見積りを依頼しましょう。（見積りは、有料になる場合もあります。）



4. 修繕工事対応指定給水装置工事事業者によっては、土曜日、日曜日、祝日、年末年始、夜間などで料金体系が異なる場合がありますので注意しましょう。
5. 共同住宅（マンションなど）にお住まいの方は、管理人や管理会社に相談しましょう。
6. 漏水を発見したときは、あわてず、止水栓（バルブ）を閉めて、対応しましょう。

しっかり内容を  
確認しよう！



## 漏水をしたとき、水道料金はどうなるの？

漏水を発見して、業者（修繕工事対応指定給水装置工事事業者など）に依頼し、二次側の漏水を修繕したときは、修繕を行った場所により、水道料金の減額を受けられることがあります。次の内容を必ず水道局へ報告してください。

- ☆ 修繕工事を行った日にち
- ☆ 修繕工事を行った場所
- ☆ 修繕工事を行った業者のなまえ

次のような場合等は、減額できないことがあります。


- ☑ 構造材質基準に適合していない給水装置からの漏水
- ☑ 水道を新設して1年以内の漏水
- ☑ 給水装置付近の工事が原因の漏水
- ☑ 漏水の原因が故意又は過失の場合
- ☑ 漏水を修繕せずにそのままにしたとき etc.

\*詳しくは、水道局電話受付センターへ

 048-665-3220



## 修繕工事対応指定給水装置工事事業者登録者リスト

 さいたま市

## 修繕工事対応指定給水装置工事事業者登録者リスト (所在地別)

令和6年1月31日現在



さいたま市水道局ホームページ URL

<https://www.city.saitama.lg.jp/001/006/002/index.html>

\*さいたま市水道局>各種お問い合わせ>漏水の修繕と水道工事の申込み  
>修繕工事の申込みは修繕工事対応指定給水装置工事事業者へ

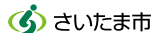
※ホームページの登録者リストは、適時更新しています。

※ホームページの登録者リストは、対応できる区域別に掲載しています。



## 修繕工事対応指定給水装置工事事業者リスト

西区



さいたま市

事業者名	電話番号	所在地
(株)中村水道工業所	048-624-4506	さいたま市西区大字中野林 351
三室建設(株)	048-624-5388	さいたま市西区三橋 5-645-1
大協和工業(株)	048-623-3711	さいたま市西区大字宝来 1425-1
(有)マコト商会	048-622-5501	さいたま市西区大字清河寺 1257-2
(有)石川商会	048-624-6710	さいたま市西区大字清河寺 768-3
(株)宮下工業	048-625-5966	さいたま市西区植田谷本 854-3
(有)助川設備工業	048-624-8572	さいたま市西区大字指扇 1742-16
(有)和設備工業	048-620-2015	さいたま市西区大字島根 76
(有)タダノ住設	048-625-6201	さいたま市西区大字清河寺字須場 1233-1
(株)太陽土木	048-622-7288	さいたま市西区塚本町 3-36
(株)中村総業	048-779-8758	さいたま市西区大字島根字前 769-2
(株)N I C	048-877-1784	さいたま市西区西遊馬 477-24



## 受付時間と休業日 対応できる区域



さいたま市

※ 夏季・年末年始の休業日、その他ご不明な点については、各事業者にお問い合わせください。

受付時間	修繕時間	休業日	対応できる区域
8:30~18:00	9:00~19:00	土・日・祝日	西区 北区 大宮区 見沼区
8:00~18:00	8:00~17:00	日・祝日	西区
8:30~17:30	8:30~17:30	土・日・祝日	西区
8:30~18:00	8:30~18:00	日・祝日	西区 北区
8:00~18:00	9:00~18:00	日・祝日	西区 北区
8:30~17:30	9:00~18:00	土・日・祝日	市内全域
8:30~21:00	9:00~21:00	日・祝日	市内全域
8:00~18:00	8:00~18:00	日・祝日	市内全域
8:00~22:00	8:30~18:00	土(第2・4)・日・祝日	西区 北区 大宮区
9:00~17:00	9:00~17:00	日・祝日	西区
9:00~17:00	9:00~17:00	日・祝日	西区 桜区
9:00~17:00	9:00~17:00	日・祝日	西区 桜区





事業者名	電話番号	所在地
(株)末木工業	048-612-2072	さいたま市西区佐知川556-1 1-101

～ まめ知識 悪質商法に注意! ～

水道局職員や水道関係者を装いお客さまのお宅を訪問し、本来不要な点検や修繕工事を行い代金の請求をするなど、悪質商法による被害が多く報告されています。

また、水道局では、以下のようなことは一切行っていません。

- ①水道管の汚れの点検、清掃の勧め
- ②浄水器などの販売や斡旋
- ③依頼のない水質検査や蛇口の点検
- ④電話や訪問でのアンケート
- ⑤検針票での集金
- ⑥水道メーター交換代金の請求



なお、水道局職員は「職員証」、受託業者は「受託者証明書」を携帯しています。



※ 夏季・年末年始の休業日、その他ご不明な点については、各事業者にお問い合わせください。

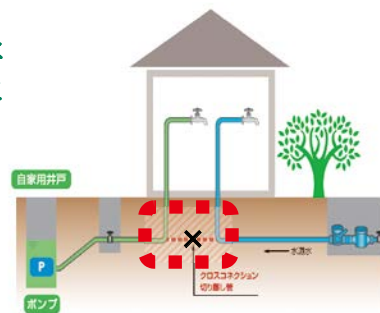
受付時間	修繕時間	休業日	対応できる区域
9:00～17:00	9:00～17:00	日・祝日	西区 桜区

～ まめ知識 クロスコネクション（誤接合）～

クロスコネクション（誤接合）とは、水道の給水管とその他の配管（井戸や工業用水など）がどこかで直接つながっていることをいいます。

このような配管をすると、給水管につながった部分から、井戸水などがポンプの圧力などで水道管に逆流する場合があります。

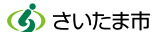
このような配管は絶対に施工しないよう法律で禁じられています。





## 修繕工事対応指定給水装置工事事業者リスト

北 区

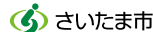


さいたま市

事業者名	電話番号	所在地
(有)宮原水道工業所	048-664-5657	さいたま市北区宮原町 4-4-30
株飯沼工務店	048-663-3465	さいたま市北区宮原町 4-67-1
(有)三鈴商工	048-663-4010	さいたま市北区奈良町 50-11
大宮管工(株)	048-663-2154	さいたま市北区奈良町 154
(有)安助設備工業所	048-667-3172	さいたま市北区土呂町 2-23-28
山下風呂水道設備	048-664-5127	さいたま市北区宮原町 3-163
(有)ケーワイエンジニアリング	048-663-0818	さいたま市北区别所町 47-24
株いなもと	048-665-7044	さいたま市北区吉野町 1-400-12
(有)サンキ設備	048-654-8155	さいたま市北区日進町 2-1314-24
(有)総合メンテナンス	048-653-2657	さいたま市北区吉野町 1-373-3
株イースマイル	0120-123-456	さいたま市北区吉野町 1-411-3
中央建設協同組合	048-654-3988	さいたま市北区吉野町 1-410-8



## 受付時間と休業日 対応できる区域



さいたま市

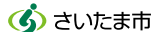
※ 夏季・年末年始の休業日、その他ご不明な点については、各事業者にお問い合わせください。

受付時間	修繕時間	休業日	対応できる区域
9:00~15:00	9:00~15:00	土・日・祝日	西区 北区 見沼区
8:00~17:00	8:00~17:00	土・日・祝日	西区 北区 大宮区 見沼区
8:30~17:30	9:00~16:30	日・祝日	市内全域
8:30~17:30	8:30~17:30	土・日・祝日	西区 北区
8:00~17:00	8:00~17:00	土(第2・4)・日・祝日	西区 北区 大宮区 見沼区
9:00~18:00	10:00~18:00	日・祝日	北区
9:00~17:00	9:00~17:00	土・日・祝日	北区
8:00~18:00	8:00~18:00	日・祝日	市内全域
8:00~18:00	8:00~18:00	日曜日	西区 北区 大宮区 見沼区 中央区
9:00~18:00	9:00~18:00	なし(夏季・年末年始のみ休業)	市内全域
24時間対応	24時間対応	なし	市内全域
9:00~17:00	9:00~17:00	土・日・祝日	市内全域



## 修繕工事対応指定給水装置工事事業者リスト

北 区



さいたま市

事業者名	電話番号	所在地
アクアプラス	048-788-1978	さいたま市北区宮原町 3-547-304
株クラシアン	0120-500-500	さいたま市北区吉野町 2-200-1

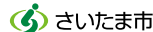
## ～ まめ知識 さいたま市の水道 ～

河川水と地下水を使っている「さいたま市の水道」の割合は、河川水が約90%、地下水が約10%となっています。つまり、お客さまの蛇口へ供給している水の主な水源は河川水であり、限りある資源の「水」を意識することは、非常に大切なことなのです。

さいたま市では、水道の主要な水源となる河川水を県営水道から買っています。県営水道からの受水は昭和43年から始まりました。



## 受付時間と休業日 対応できる区域



さいたま市

※ 夏季・年末年始の休業日、その他ご不明な点については、各事業者にお問い合わせください。

受付時間	修繕時間	休業日	対応できる区域
9:30～17:00	9:30～17:00	水・土・日・祝日	北区
24時間対応	24時間対応	なし	市内全域

## ～ まめ知識 埼玉県の水道 ～

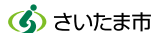
さいたま市をはじめとして埼玉県の各市町が受水している県営水道の水は、利根川及び荒川水系にあるダムや堰（せき）、水路を使い、河川からの水を大久保浄水場、庄和浄水場、行田浄水場、新三郷浄水場、吉見浄水場で取水し、そこで浄水処理をした水が各市町の配水場へと送られます。

各市町では、独自に確保した地下水等と合わせた水道水をポンプで圧力をかけて皆さまのご家庭の蛇口まで送っています。



## 修繕工事対応指定給水装置工事事業者リスト

大宮区

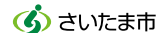


さいたま市

事業者名	電話番号	所在地
富士管工(株)	048-641-2385	さいたま市大宮区吉敷町 4-11-1
(株)深井設備工事	048-664-7598	さいたま市大宮区櫛引町 1-823
(有)深井ソーラーシステム	048-665-2110	さいたま市大宮区大成町 3-487-7
(株)内海工務店	048-641-8484	さいたま市大宮区上小町 615-3
原田電気通信設備工事	048-643-5129	さいたま市大宮区三橋 1-1440-3
(有)山崎設備	048-649-0870	さいたま市大宮区三橋 2-968-4



## 受付時間と休業日 対応できる区域



さいたま市

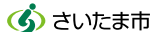
※ 夏季・年末年始の休業日、その他ご不明な点については、各事業者にお問い合わせください。

受付時間	修繕時間	休業日	対応できる区域
8:00~17:00	8:00~18:00	土・日・祝日	大宮区
24時間対応	24時間対応	なし	西区 北区 大宮区 見沼区 中央区
8:00~17:00	8:00~17:00	土・日・祝日	西区 北区 大宮区 見沼区
8:00~18:00	8:00~18:00	土・日・祝日	西区 大宮区 中央区
9:00~18:00	9:00~17:00	日・祝日	西区 大宮区
8:00~17:00	8:00~17:00	日・祝日	西区 北区 大宮区 中央区 桜区



## 修繕工事対応指定給水装置工事事業者リスト

見沼区

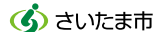


さいたま市

事業者名	電話番号	所在地
県南設備工業(株)	048-663-5941	さいたま市見沼区東大宮 2-31-2
(有)広町水道	048-683-7305	さいたま市見沼区大字片柳 103
細井設備工業(有)	048-684-5609	さいたま市見沼区春岡 2-37-8
(株)白鳥機工	048-683-2602	さいたま市見沼区大和田町 1-799
(株)東管工	048-684-0716	さいたま市見沼区大字東宮下 446-7
(有)田口住設	048-682-4343	さいたま市見沼区大字御蔵 1184-4
(株)こばやし設備工業所	048-685-1344	さいたま市見沼区大字東宮下 2013-1
(有)アーバンシステム	048-688-1942	さいたま市見沼区深作 2-33-11
(有)池宮設備	048-682-0721	さいたま市見沼区深作 3-23-22
おふろの店 和気製作所	048-665-3315	さいたま市見沼区東大宮 2-24-3
(株)安西建設	048-683-8485	さいたま市見沼区春岡 3-27-18
(有)古沢商店	048-683-1685	さいたま市見沼区深作 2-23-8



## 受付時間と休業日 対応できる区域



さいたま市

※ 夏季・年末年始の休業日、その他ご不明な点については、各事業者にお問い合わせください。

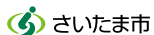
受付時間	修繕時間	休業日	対応できる区域
8:00~17:00	8:00~17:00	日・祝日	見沼区
8:00~17:00	8:00~17:00	土(第2・4)・日・祝日	見沼区 緑区
9:00~17:00	9:00~17:00	土・日・祝日	北区 見沼区 岩槻区
8:30~17:00	8:30~17:00	土・日・祝日	西区 北区 大宮区 見沼区
8:00~17:00	8:00~17:00	土・日・祝日	見沼区 岩槻区
9:00~16:00	9:30~16:00	土・日・祝日	北区 見沼区
8:00~17:00	8:00~17:00	土・日・祝日	見沼区
8:30~17:15	8:30~17:15	土・日・祝日	北区 大宮区 見沼区
7:00~17:00	8:00~18:00	日・祝日	北区 大宮区 見沼区 緑区 岩槻区
8:00~18:00	8:00~18:00	日・祝日	北区 見沼区
9:00~17:00	9:00~17:00	土・日・祝日	見沼区
8:30~19:00	8:30~18:00	日・祝日	北区 大宮区 見沼区 岩槻区





## 修繕工事対応指定給水装置工事事業者リスト

中央区

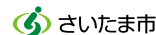


さいたま市

事業者名	電話番号	所在地
(株)大クマ工業	048-852-6862	さいたま市中央区鈴谷 9-13-8
(有)高野工業	048-852-9111	さいたま市中央区八王子 2-4-11
三和設備工業(株)	048-853-1651	さいたま市中央区下落合 5-16-2
欧電工業(株)	048-852-7320	さいたま市中央区桜丘 1-5-21
ラインファミリー(株)	048-859-1717	さいたま市中央区上峰 2-3-1
(有)丹保設備	048-854-2423	さいたま市中央区八王子 3-18-5
(株)杉本土建工業	048-852-9736	さいたま市中央区八王子 2-9-15
(有)アクア	048-855-8070	さいたま市中央区上峰 4-3-1
(株)エスリーライフメンテナンス	048-859-8100	さいたま市中央区下落合 4-23-17
(株)瑞リード	090-3504-8400	さいたま市中央区上峰 4-4-14



## 受付時間と休業日 対応できる区域



さいたま市

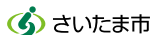
※ 夏季・年末年始の休業日、その他ご不明な点については、各事業者にお問い合わせください。

受付時間	修繕時間	休業日	対応できる区域
8:30~17:30	9:00~17:00	土・日・祝日	中央区
8:00~19:00	8:00~19:00	土・日・祝日	岩槻区を除く全区
8:00~18:00	8:00~18:00	日・祝日	岩槻区を除く全区
8:30~17:00	8:30~17:00	土・日・祝日	大宮区 中央区 桜区 浦和区
6:00~22:00	8:00~21:00	なし	市内全域
8:00~18:00	8:00~18:00	日・祝日	市内全域
9:00~16:00	9:00~16:00	日・祝日	西区 見沼区 中央区 桜区 南区 緑区
8:00~16:30	8:00~17:00	日・祝日	岩槻区を除く全区
8:00~20:00	8:00~20:00	なし	市内全域
8:30~16:30	9:00~17:30	日・祝日(受付は無休)	市内全域



## 修繕工事対応指定給水装置工事事業者リスト

桜区

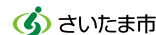


さいたま市

事業者名	電話番号	所在地
(株)新研設備工業	048-856-2911	さいたま市桜区西堀 8-12-15
(株)金子管工	048-853-4405	さいたま市桜区在家 139-2
三興設備(株)	048-852-9954	さいたま市桜区大字塚本 323-50
(有)荻原商店	048-852-8830	さいたま市桜区大字上大久保 994
(株)渡邊組	048-858-1904	さいたま市桜区大字下大久保 994
(株)東京バス総合センター	048-862-2371	さいたま市桜区西堀 6-14-17
臼井設備	048-858-1387	さいたま市桜区中島 1-17-3
(株)良三建設工業	048-853-9088	さいたま市桜区栄和 4-12-4
開道建設業協同組合	048-855-1024	さいたま市桜区大字神田 3-7
(株)N. SAIO	048-711-1003	さいたま市桜区大字神田 770-2



## 受付時間と休業日 対応できる区域



さいたま市

※ 夏季・年末年始の休業日、その他ご不明な点については、各事業者にお問い合わせください。

受付時間	修繕時間	休業日	対応できる区域
8:30~16:00	8:30~17:00	土・日・祝日	桜区 浦和区 南区
8:00~17:00	9:00~18:00	土・日・祝日	西区 中央区 桜区
7:00~20:00	8:00~17:00	なし	市内全域
8:30~17:00	8:30~16:30	土(第2・3)・日・祝日	中央区 桜区 南区
9:00~17:00	9:00~17:00	土・日・祝日	市内全域
8:00~17:30	8:00~16:00	日・祝日	桜区 南区
9:00~17:00	9:00~17:00	土・日・祝日	桜区
9:00~16:00	9:00~17:00	土・日・祝日	桜区
9:00~16:00	9:00~16:00	日・祝日	西区 見沼区 中央区 桜区 南区 緑区
9:00~17:00	9:00~17:00	日・祝日	西区 桜区





事業者名	電話番号	所在地
(有)齊藤設備機器	048-831-3380	さいたま市浦和区木崎 2-4-7
日清建設(株)	048-885-8611	さいたま市浦和区本太 1-9-5

### ～ まめ知識 水道メーターのボックス ～

水道メーターは、お客さまの使った水量を正確に計量するための大事なものです。その水道メーターを守るために水道メーターボックスを設置することになっています。

検針などの妨げとなることがありますので、メーターボックスの蓋の上には、物などを置かないようご協力ください。



樹脂製水道メーターボックス



※ 夏季・年末年始の休業日、その他ご不明な点については、各事業者にお問い合わせください。

受付時間	修繕時間	休業日	対応できる区域
7:00～22:00	8:00～19:00	なし(夏季・年末年始のみ休業)	大宮区 見沼区 中央区 浦和区 緑区
8:30～17:30	8:00～17:00	土・日・祝日	浦和区

### ～ まめ知識 修繕工事対応指定給水装置工事事業者登録制度 ～

「水道の修繕は、どこにお願いしたらいいの?」というお客さまからの問合せに対しては、この制度に登録している指定給水装置工事事業者をご紹介します。

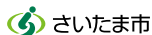
この制度に登録している指定給水装置工事事業者は、受付時間、修繕時間、休業日、修繕工事が行える区域がはっきりしています。

また、お客さまとの修繕工事契約の内容を確実、かつ誠実に履行することなどが登録の要件となっています。



## 修繕工事対応指定給水装置工事事業者リスト

南区

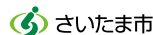


さいたま市

事業者名	電話番号	所在地
(株)泉屋工務店	048-864-1171	さいたま市南区鹿手袋 3-4-10
(株)フェルゼ伸興	0120-32-1025	さいたま市南区白幡 4-9-5
正和設備工業(株)	048-885-2800	さいたま市南区大字大谷口 783
(有)彗星住宅設備	048-839-3532	さいたま市南区白幡 6-18-1 1F
(株)一成	048-811-1277	さいたま市南区南浦和 1-27-10-2
尾関設備工業	048-874-6107	さいたま市南区大字大谷口 2700-3
(有)日乃出工業	048-706-7720	さいたま市南区大字大谷口 742-1
(株)皐月	0120-61-9516	さいたま市南区文蔵 2-27-23
(株)アクア・アテンド	0120-115-480	さいたま市南区辻 2-25-13
あんしん水道サービス	050-5328-9635	さいたま市南区大字円正寺 507-1 II-102



## 受付時間と休業日 対応できる区域



さいたま市

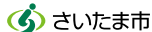
※ 夏季・年末年始の休業日、その他ご不明な点については、各事業者にお問い合わせください。

受付時間	修繕時間	休業日	対応できる区域
8:30~16:00	8:30~17:00	土・日・祝日	桜区 浦和区 南区
9:00~17:00	8:00~17:00	土・日・祝日	市内全域
8:00~18:00	8:00~18:00	土・日・祝日	桜区 浦和区 南区 緑区
8:00~22:00	8:00~20:00	日・祝日	中央区 桜区 浦和区 南区 緑区
8:00~17:00	8:00~17:00	日・祝日	浦和区 南区 緑区
8:00~22:00	8:00~18:00	日・祝日	南区 緑区
8:00~20:00	9:00~18:00	日曜日	市内全域
8:00~21:00	9:30~20:00	なし(年末年始のみ休業)	市内全域
8:30~17:30	8:30~17:30	なし(夏季・年末年始のみ休業)	市内全域
8:00~23:00	9:00~19:00	なし(夏季・年末年始のみ休業)	市内全域



## 修繕工事対応指定給水装置工事事業者リスト

緑区

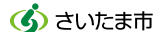


さいたま市

事業者名	電話番号	所在地
(株)イイノ	048-874-6801	さいたま市緑区大字三室 903-2
積田冷熱工事(株)	048-767-6051	さいたま市緑区大字大門 2619
(株)太陽商工	0120-02-1905	さいたま市緑区大字上野田元染谷西台 574-3
(株)徳永設備工業	048-873-4753	さいたま市緑区大字中尾 608
(有)トータルワイド	048-885-4141	さいたま市緑区原山 2-30-21
新世紀建設業協同組合	048-711-7785	さいたま市緑区東大門 3-6-2
中央開発(株)	048-799-3701	さいたま市緑区東浦和 7-2-13



## 受付時間と休業日 対応できる区域



さいたま市

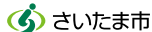
※ 夏季・年末年始の休業日、その他ご不明な点については、各事業者にお問い合わせください。

受付時間	修繕時間	休業日	対応できる区域
8:30~17:30	8:30~17:30	土(第2・3)・日・祝日	緑区
8:15~17:15	8:15~17:15	日・祝日(受付は無休)	中央区 浦和区 南区 緑区
8:30~17:30	8:30~17:30	土・日・祝日(受付は無休)	市内全域
8:30~17:00	8:30~16:00	土(第2・4)・日・祝日	浦和区 緑区
9:00~18:00	9:00~18:00	日・祝日	市内全域
10:00~16:00	10:00~16:00	土・日・祝日	緑区
9:00~17:00	9:00~17:00	土・日・祝日	緑区



## 修繕工事対応指定給水装置工事事業者リスト

岩槻区

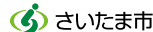


さいたま市

事業者名	電話番号	所在地
(株)長谷川商店	048-756-0563	さいたま市岩槻区仲町 1-15-6
(株)新井鑿泉工業	048-756-3905	さいたま市岩槻区大字平林寺 725
(有)金子水道	048-756-0539	さいたま市岩槻区宮町 1-2-28
(有)内藤水道	048-758-1466	さいたま市岩槻区仲町 1-6-5
(有)田口工業所	048-798-2761	さいたま市岩槻区大字末田 1229
羽後土建工業(株)	048-798-7401	さいたま市岩槻区大字南下新井 1011
(株)杉本設備工業	048-794-2147	さいたま市岩槻区大字表慈恩寺 1531-2
三浦土建(有)	048-795-3281	さいたま市岩槻区大字金重 5-3
細沼住設工業	048-756-6440	さいたま市岩槻区加倉 1-26-18
(株)タバタコーポレーション	0120-49-3270	さいたま市岩槻区大字大谷 700-10



## 受付時間と休業日 対応できる区域



さいたま市

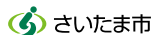
※ 夏季・年末年始の休業日、その他ご不明な点については、各事業者にお問い合わせください。

受付時間	修繕時間	休業日	対応できる区域
8:00~17:00	8:00~17:00	日・祝日	見沼区 緑区 岩槻区
8:00~17:00	8:00~17:00	土・日・祝日	岩槻区
8:30~17:00	8:30~17:00	土・日・祝日	岩槻区
8:00~20:00	8:00~18:00	日・祝日	岩槻区
8:00~17:00	8:00~17:00	日・祝日	岩槻区
8:00~22:00	8:00~22:00	土・日・祝日	岩槻区
8:00~20:00	8:00~18:00	土・日・祝日	市内全域
8:00~19:00	8:00~17:00	日・祝日	見沼区 緑区 岩槻区
8:00~18:00	8:00~18:00	日・祝日	北区 見沼区 岩槻区
8:00~21:00	8:00~21:00	なし	市内全域



## 修繕工事対応指定給水装置工事事業者リスト

市外

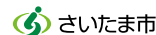


さいたま市

事業者名	電話番号	所在地
エフシー・サービス(株)	048-458-0928	川口市柳崎 5-17-3
(株)グレイト	03-5945-9010	東京都板橋区中台 1-36-2-102
(株)金子設備	048-773-6057	上尾市小泉 9-3-14
(有)清宮水道	048-265-0340	川口市大字小谷場 50
ハギワラ(株)	048-768-4788	蓮田市大字黒浜 1899-7
エムエー水道センター	0120-365-704	越谷市瓦曾根 2-8-53-715
(株)すいばと	048-424-3280	川口市上青木 2-17-9
(株)竹内設備	048-445-2243	蕨市中央 7-51-10
カンパネ(株)	03-5610-7755	東京都墨田区石原 1-26-1
白石設備	049-215-9962	川越市今成 4-31-24
(株)コヤマ	048-725-2041	上尾市大字領家 175-1
(有)正力設備	048-296-8978	川口市大字木曾呂 829-5



## 受付時間と休業日 対応できる区域



さいたま市

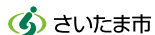
※ 夏季・年末年始の休業日、その他ご不明な点については、各事業者にお問い合わせください。

受付時間	修繕時間	休業日	対応できる区域
9:00~17:00	9:00~17:00	土・日	市内全域
9:00~17:00	9:00~17:00	日・祝日	南区
8:00~17:00	8:00~17:00	土(第2)・日・祝日	市内全域
8:00~17:00	8:00~18:00	日曜日	浦和区 南区 緑区
8:00~17:00	8:00~17:00	土・日・祝日	岩槻区
8:00~20:00	8:00~20:00	なし(夏季・年末年始のみ休業)	市内全域
24時間対応	24時間対応	なし	市内全域
8:30~17:00	8:30~17:00	日・祝日	市内全域
9:00~18:00	9:00~18:00	土(第2・4・5)・日・祝日	市内全域
9:00~18:00	9:00~19:00	日・祝日	西区
8:00~17:30	8:00~17:30	土・日・祝日	西区 北区
7:30~20:00	9:00~18:00	日曜日	緑区



## 修繕工事対応指定給水装置工事事業者リスト

市外

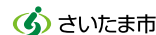


さいたま市

事業者名	電話番号	所在地
(株)アクアテック	048-444-1044	蕨市中央 7-12-7
(株)アクトプランニング	049-251-1001	富士見市鶴瀬東 1-10-34
ワラビ商工(株)	048-441-4013	蕨市塚越 6-13-5
ひまわり水道サービス	048-423-0097	川口市柳崎 2-11-11
(株)家善	0120-934-525	戸田市笹目 6-5-31
(株)アクティー水道センター	048-295-4654	川口市大字峯 1200-6



## 受付時間と休業日 対応できる区域



さいたま市

※ 夏季・年末年始の休業日、その他ご不明な点については、各事業者にお問い合わせください。

受付時間	修繕時間	休業日	対応できる区域
8:00~21:00	9:00~18:00	なし	市内全域
8:30~17:00	8:30~19:00	土・日・祝日	西区 大宮区 中央区 桜区 南区
8:00~18:00	9:00~16:30	土(第2)・日・祝日	市内全域
6:00~24:00	6:00~24:00	なし	市内全域
24時間対応	9:00~20:00	なし	市内全域
8:00~20:00	9:00~17:00	なし(元日のみ休業)	市内全域



## 貯水槽の点検をするところは・・・

### ①周囲の点検

⇒ 水槽の周りはキレイになっていますか？

### ②本 体 ⇒ 水がもれていないですか？

電機系はだいじょうぶですか？

### ③内 部 ⇒ 定期清掃していますか？

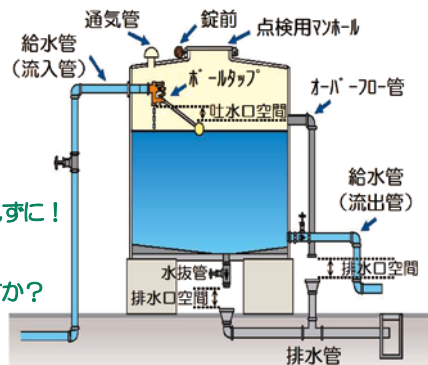
### ④フタの状態

⇒ しっかり閉まっていますか？カギも忘れずに！

### ⑤オーバーフロー管

⇒ ムシなどが入らないようになっていますか？

### ⑥通気管 ⇒ ゴミ・ムシなどが入りませんか？



## 貯水槽の漏水はないか確認してみましょう！

貯水槽は、ある一定の水位になると水を補給する仕組みになっています。

各部屋で使用していないときに、水道メーターのパイロットが回っているからといって、漏水とは限りません。

使用状況に変化がないのに水量が増えているときは、次のことを確認してみましょう！

### ①常に水道メーターのパイロットが動いている

⇒ 水道メーターと貯水槽の間にある給水管で漏水をしている可能性あり

### ②貯水槽のポンプが頻繁に動いている

⇒ 貯水槽内で漏水をしている可能性あり

### ③貯水槽のオーバーフロー管から水がでている

⇒ ポールタップ又は電磁弁が故障している可能性あり



\* 漏水の可能性があるときは、所有者又は管理会社に連絡してください。



### ご協力をお願いします

水道メーターは、計量法という法律と関係法令で有効期間が8年となっています。

この有効期間が満了することを「検定満期」といい、水道局では検定満期となる前に水道メーターを取替えています。

#### ●取替作業について

1. 取替期間、取替業者、担当者、受託者をチラシにて事前にお知らせします。
2. 取替作業は、すべて無料です。
3. ご在宅の必要はありません。
4. 取替作業中は、5～10分ほど水が止まります。



水道メーターの  
ふたの裏側に  
シールが貼ってあるよ！  
※西暦表示になったもの  
もあるよ！

#### 有効期間シール

平成 38 年 8 月 まで有効  
(西暦 2026 年)



西暦 2027 年 8 月 まで有効



### 不審な人だなど感じたらご確認ください！

水道メーター取替作業は水道局が委託した事業者が行います。その事業者は必ず水道局の発行する身分証（受託者証明書）を携帯し、腕章をつけていますので、ご確認ください。

料金の請求などがあったときは、支払わずに水道局に連絡してください。

(取替作業は、すべて無料です。)



腕章(イメージ)

水道工事

さいたま市水道局指定給水装置工事事業者



#### 受託者証明書

第 000 号

会社名 ○○○○○○  
氏名 さいたま ヌッ  
生年月日 ○○年○月○日

上記の者は、さいたま市水道局の検定満期水道メーター取替業務の受託者であることを証明する。

令和○年○月○日  
さいたま市水道事業管理者 ○○ ○○印





## 水道に関するお届け・お問合せは

### 水道局電話受付センター

受付時間 午前8時から午後9時まで（年中無休）

TEL 048-665-3220

FAX 048-665-5536

## 道路漏水を発見したら・・・

### 漏水通報専用ダイヤル

携帯電話からもつながります

24時間365日対応 0120-189-240

編集・発行 さいたま市水道局 業務部 給水装置課 令和6年3月15日 第13版  
さいたま市北区東大成町2-445-1 TEL 048-788-2644（直通）

\* 本書の内容は通知することなく変更する場合があります。