

さいたま市水道管管理図電子閲覧 Q&A

R6.2.19 作成

1 利用申請について

1	水道管管理図電子閲覧の利用申請をしたい。
---	----------------------

初めに「[さいたま市地図情報利用規約](#)」及びホームページ内の「さいたま市水道管管理図電子閲覧利用規約」を熟読し、この規約に同意いただくようお願いします。

この規約に同意したうえで、「オンライン市役所さいたま(さいたま市電子申請・届出サービス)」水道管管理図電子閲覧 ID・パスワードの申請画面より、必要事項の入力及び本人確認書類を添付して申請いただいた方にログイン ID 及びパスワードの発行をいたします。

2	添付する本人確認書類は何か。
---	----------------

マイナンバーカード（個人番号カード）、運転免許証、または住民票の写し（発行後 6 か月以内）が対象となります。これらの画像データ（スキャンもしくは撮影したもの）を添付してください。添付の際は、ホームページ内の「[本人確認書類の添付について](#)」を参考に氏名・住所・有効期限（住民票の写しの場合は発行日）以外の事項は黒塗りにしてください。

3	窓口や郵送で申請の受付をしてほしい。
---	--------------------

窓口や郵送での受付は行っていません。「オンライン市役所さいたま(さいたま市電子申請・届出サービス)」水道管管理図電子閲覧 ID・パスワードの申請画面より、利用申請をお願いします。

4	利用申請を行ってから、ログイン ID 及びパスワードが発行されるまでにどの程度の期間を要するのか。
---	---

利用申請を受けて内容を確認し、水道管管理図電子閲覧のログイン ID 及びパスワードを順次発行します。発行には概ね 7 営業日程度かかります。なお、希望者が集中する場合は、ログイン ID 及びパスワードの発行に時間がかかることがあります。ご了承のうえ、利用申請をお願いします。

登録していただいたメールアドレスまたは LINE（LINE から申請した場合のみ）にログイン ID 及びパスワード発行の通知が届きましたら、「オンライン市役所さいたま(さいたま市電子申請・届出サービス)」へログインし、「申込内容照会」から申請した「水道管管理図電子閲覧 ID・パスワードの申請」を検索し、「詳細」をクリックしてください。「申込詳細」の「返信添付ファイル」を開き、水道管管理図電子閲覧のログイン ID 及びパスワードをご確認ください。

LINE 連携していない場合で「オンライン市役所さいたま(さいたま市電子申請・届出サービス)」へログインできない場合は、[こちら](#)をご確認ください。

5	法人としての利用申請はできるのか。
---	-------------------

法人としての申請は受付けていません。個人での申請をお願いします。

2 水道管管理図電子閲覧について

1 水道管管理図電子閲覧のサービス提供時間を知りたい。

原則として24時間365日ご利用いただけます。ただし、メンテナンスやその他の都合で予告なくサービスを中断する場合があります。

2 水道管管理図電子閲覧では何が調べられるのか。

配水管の位置・口径、給水管の位置・取出し口径（配水管からの分岐部の口径）、水道メータの位置などが確認できます。ただし、直近の工事情報が反映されていない場合等がありますので、本サービスで提供する水道管管理図と現況が異なる場合は、現況を優先してください。あくまで参考図であり、水道管管理図調査の事前確認以外を目的とした利用はできません。

3 水道メータの口径や分担金（権利）について知りたい。

不正確な認識のもとで不動産取引や工事計画の立案などが進められることを防止する観点から、窓口にて対面で受け付けております。

水道管管理図を印刷のうえ、下記窓口までお越しください。

なお、窓口で第三者が水道管管理図を持って来庁されても、個人情報に該当する情報につきましては提供できません。本人もしくは本人からの委任（委任の場合には委任状が必要となります）等により、権限を有する方がお越しください。

詳細は「[給水装置情報の提供について](#)」をご確認ください。

さいたま市水道局業務部給水工事課 埋設管調査窓口

住所 さいたま市浦和区針ヶ谷1丁目18-2

受付時間 午前8時30分～午後5時15分まで

（さいたま市の休日を定める条例（平成13年さいたま市条例第2号）に規定する休日を除く）

4 給水装置しゅん工図等は公開するのか。

給水装置しゅん工図等の公開はいたしません。

詳細は「[給水装置情報の提供について](#)」をご確認ください。

3 ログインID及びパスワードについて

1 ログインID及びパスワードは一個人につき一つか。

ログインIDとパスワードは、一個人につき一つとなります。第三者への提供及び貸与は禁止していますのでご注意ください。

2 ログインID及びパスワードは変更できるのか。

ログインID及びパスワードの変更はできません。

3	ログイン ID 又はパスワードを忘れてしまった。
---	--------------------------

「オンライン市役所さいたま(さいたま市電子申請・届出サービス)」へログインし、「申込内容照会」から以前申請した「水道管管理図電子閲覧 ID・パスワードの申請」を検索し、水道管管理図電子閲覧のログイン ID 及びパスワードをご確認ください。

LINE 連携していない場合で「オンライン市役所さいたま(さいたま市電子申請・届出サービス)」へログインできない場合は、[こちら](#)をご確認ください。

4	ログイン ID に有効期限はあるのか。
---	---------------------

情報セキュリティの観点から有効期限を設けています。

ログイン ID の有効期限は、発行した日の翌々年度の 3 月 31 日です。令和 5 年度に発行されたログイン ID の有効期限は、令和 8 年 3 月 31 日です。

有効期間経過後は水道管管理図電子閲覧の利用ができなくなります。引き続き利用する場合は、再度「オンライン市役所さいたま(さいたま市電子申請・届出サービス)」水道管管理図電子閲覧 ID・パスワードの申請画面より申請していただき、新たなログイン ID 及びパスワードの発行を受けてください。申請の際は、申請区分「継続」を選択してください。

また、有効期限が近づいている旨のお知らせはいたしませんのでご注意ください。

有効期限の 1 か月前（3 月）に継続申請の受付を開始し、有効期限の 7 営業日前を目安に発行予定です。

5	引っ越したので、届け出ている情報を変更したい。
---	-------------------------

名前や住所といった本人確認書類の情報に変更があった場合は、「オンライン市役所さいたま(さいたま市電子申請・届出サービス)」水道管管理図電子閲覧 ID・パスワードの申請画面より再度申請していただき、新たなログイン ID 及びパスワードの発行を受けてください。申請の際は、申請区分「変更」を選択してください。発行後は、前に使用していたログイン ID 及びパスワードは無効となりますのでご注意ください。

6	ログイン ID 及びパスワードが流出した恐れがあるため、失効申請したい。
---	--------------------------------------

さいたま市水道局給水部維持管理課(048-788-2210)へご連絡ください。

なお、引き続き水道管管理図電子閲覧をご利用になる場合は、「オンライン市役所さいたま(さいたま市電子申請・届出サービス)」水道管管理図電子閲覧 ID・パスワードの申請画面より申請していただき、ログイン ID 及びパスワードの発行を受けてください。申請の際は、申請区分「新規」を選択してください。

4 問い合わせ先について

1	水道管管理図の記載内容について知りたい。
---	----------------------

水道管管理図の記載内容についてのお問い合わせは、下記の窓口にて対面で受け付けています。説明をご希望の方は、水道管管理図面を印刷のうえ、窓口までお越しください。

電話、メール、ファックスでの問い合わせについては誤認等の原因となりますので、対応して
おりません。

詳細は「[給水装置情報の提供について](#)」をご確認ください。

さいたま市水道局業務部給水工事課 埋設管調査窓口

住所 さいたま市浦和区針ヶ谷1丁目18-2

受付時間 午前8時30分～午後5時15分まで

(さいたま市の休日を定める条例(平成13年さいたま市条例第2号)に規定する休日を除く)

2	水道管管理図電子閲覧の操作方法、利用申込手続き等について 知りたい。
---	---------------------------------------

初めに「[さいたま市地図情報ヘルプ](#)」をご確認ください。不明点等につきまして解決しない
場合は、下記の連絡先までお問い合わせください。

さいたま市水道局給水部維持管理課 048-788-2210 (直通)

受付時間 午前8時30分から正午、午後1時から午後5時15分まで

(さいたま市の休日を定める条例(平成13年さいたま市条例第2号)に規定する休日を除く)