

請求書でお支払いのお客さまへ 令和6年3月から請求書が変わります!

令和6年3月検針分から、請求書(納入通知書)が変わります。

今までは別々にお届けしていた、請求書(納入通知書)と検針票(使用水量等のお知らせ)が1枚にまとまります。

水道メーターの検針後、検針員がすぐにご自宅へ投函するため、請求書が届くのを待つことなく、水道料金・下水道使用料のお支払いが可能になります。

※送付先を水道使用場所以外の住所に指定されているお客さまには、従来と同様のハガキが届きます。



現在の請求書

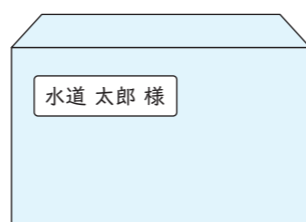
新しい請求書



コンビニや電子決済アプリでのお支払いに使用するバーコード付き

請求書の領収書部分は検針票を兼ねています

新しい請求書は水色の封筒に入れ、検針員がご自宅の郵便受けに投函いたします。水道料金のお支払いに必要ですので、誤って捨ててしまうことのないようご注意ください。



(見本)



さいたま市水道局HP
「令和6年3月から請求書が変わります!」

問合せ 水道局電話受付センター
TEL 665・3220 FAX 665・5536
※8時~21時(年中無休)

「さいたま市水道局アプリ」を使ってみよう!

1 どうしよう…
今月分の水道代
払ったか忘れちゃ
ったー!

2 そんなときにはコレ!
さいたま市
水道局アプリ

3 使用量の確認
支払い状況の確認
請求金額の確認
など

アプリには
こんな便利な
機能があるのよ

4 そういえば
スマホは
どこに置いた
っけ?

パソコンでも
使えるよ!

水道局アプリ登録方法

1 「はじめての方は
こちら」から、
メールアドレス又は
携帯電話番号
で登録します。

2 利用規約をご確認
のうえ、必要事項
を入力し、「**認証
コードの送信**」を
押します。

3 届いた認証コード
を入力し、「**次へ**」
を押します。

4 **ユーザー番号**※1と**水道局へ届け出ている
電話番号**※2、その他必要事項を入力し、
「**確認**」を押します。

5 入力内容をご確認
のうえ、「**登録**」を
押します。

6 **会員登録完了**です。
※登録完了後、翌日
(土・日・祝日除く)
に使用水量や料金の
閲覧が可能になり
ます。反映までし
ばらくお待ちくだ
さい。

水道局アプリでできること

- 検針票のペーパーレス化
 - 水道の使用履歴(使用水量)や、水道料金等の支払い状況の確認
 - 各種通知機能(検針結果、請求金額、口座振替・カード決済のお知らせなど)
 - 複数の給水契約の一括管理(法人向け機能)
 - 引越に伴う水道の手続き
 - インボイス(適格請求書)の発行 など
- アプリのダウンロードは
こちらから
-
- 詳しくは水道局ホームページをご確認ください。
- さいたま市水道局アプリ

※Apple、Appleロゴは米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。
※Google PlayおよびGoogle PlayロゴはGoogle LLCの商標です。