

くらしの情報

2023.6

No.130

●編集・発行 さいたま市消費生活総合センター

〒330-0853 さいたま市大宮区錦町682-2 JACK大宮6階 TEL.048-643-2239 FAX.048-643-2247



通販サイト、カード会社などをかたる 偽SMS・メールにご注意ください!

通販サイト、クレジットカード会社、宅配便事業者などの実在する組織をかたるメールやSMS（ショートメッセージサービス）を送信し、パスワードやID、暗証番号、クレジットカード番号などの個人情報を詐取するフィッシングに関する相談が寄せられています。



さいたま市消費生活総合センター
マスコットキャラクター
チョットマツタマン

かたられる事業者等と偽SMS・メールの内容

かたられる事業者等	偽SMS・メールの内容（例）
通販サイト・ フリマサイト（アプリ）	・「支払方法に問題がある」 ・「不正利用が確認された」など
クレジットカード会社・ 金融機関	・「カードの不正な取引があった」 ・「本人の利用かどうか確認させてほしい」など
宅配便事業者	・「お客様宛に荷物のお届けにあがりましたが不在の為持ち帰りました。下記よりご確認ください」など
携帯電話会社	・「支払いが滞っている」 ・「通信サービスの停止と契約解除通告のお知らせ」など
公的機関	・「未払いの税金がある」 ・「納付期限を経過した税金を完納していません」など

しょうこちゃんからのアドバイス



あせらず冷静に!
メールやSMSに記載されたURLには安易にアクセスしないでください。



フィッシングサイトにアクセスしてしまっても個人情報は入力しないでください。



フィッシングサイトにID・パスワード等を入力してしまったらすぐに変更し、クレジットカード会社などにも連絡しましょう。



ブックマークした正規のURLや正規のアプリからアクセスすることを日ごろからの習慣にしましょう。

不安に感じた時や困った時には、消費生活センターに相談しましょう。

※市内3か所の消費生活センターの詳細は、裏面をご確認ください。

消費生活セミナーを 開催します!

1 科学工作 ～振動ロボットをつくろう!～



- 日時 令和5年8月17日(木) 午後2時～4時
- 講師 おもしろ彩エンズクラブ
小林 久美恵 氏

2 シニア世代の片づけ講座



- 日時 令和5年8月25日(金) 午後2時～4時
- 講師 Kuraci Design 一級建築士事務所
本間 ゆり 氏

- 会場 ①②浦和コミュニティセンター 10階
(さいたま市浦和区東高砂町 11-1)
- 対象 ①さいたま市在住又は在学の小学4～6年生
②さいたま市在住又は在勤の方
- 定員 ① 20名(先着順)
② 60名(先着順)
- 費用 ① 250円
② 無料
- 申込 令和5年7月4日(火)～14日(金)に、
電話又はFAXで講座名、住所、氏名、電話
番号を消費生活総合センターへ。



消費生活総合センター

TEL:048-643-2239 FAX:048-643-2247



水漏れやトイレの詰まりなどの緊急時に、インターネット検索やポストに入っていたチラシで見つけた業者に慌てて連絡される方も多いのではないのでしょうか。
しかし、解決を急ぐあまり業者や契約内容について十分に検討しないまま契約してしまった結果、高額な請求をされるなどのトラブルになるケースもあり注意が必要です。

ポイント1

申し込む際は、出張料や点検料などの概算を確認しましょう!



ポイント2

急いで契約せず、他の業者にも費用相場を確認しましょう!



ポイント3

自宅訪問を依頼した契約でも、クーリングオフが可能な場合もあります。



消費生活相談窓口

ビックカメラ ソニックシティ 消費生活総合センター JACK大宮6階
大宮駅 西口

消費生活総合センター
☎ 048-645-3421(相談窓口)
☎ 048-643-2247
相談受付 月曜～土曜日
相談時間 9時～17時
※受付は16時30分まで

高砂仲町線 浦和消費生活センター コムナール9階
浦和駅 東口

浦和消費生活センター
☎ 048-871-0164(相談窓口)
☎ 048-883-4893
相談受付 月曜～土曜日
相談時間 9時～17時
※受付は16時30分まで

岩槻消費生活センター 岩槻区役所3階
岩槻駅 東口

岩槻消費生活センター
☎ 048-749-6191(相談窓口)
☎ 048-749-6193
相談受付 月曜～金曜日
相談時間 9時～12時、13時～17時
※受付は16時30分まで

日曜日の電話相談 9時～16時 ☎048-645-3421 ☎048-643-2247

※祝休日、年末年始 除く

〈お問い合わせ〉さいたま市消費生活総合センター TEL 048-643-2239 FAX 048-643-2247

ホームページ

さいたま市消費生活総合センター

検索



このくらしの情報は、2,000部作成し、1部当たりの印刷経費は27円です。