電子決済を使って買い物をするとき、効果音だけが鳴り、金額がわからないシステムも多いため、レジでは金額を伝えます。

電子決済では、カードをかざす場所も伝えましょう。

消毒や検温のため、店舗の入口と出口を分けて導線が決まっているようなところでは、視覚障害のある方が入店に困っている様子があれば声掛けして、手引きしましょう。

店舗入口の消毒液についても、どこにおいてあるのかわかりません。そのため、マイ消毒液を持つ方もいます。