

## 平成 27 年度の計画相談支援について

### 【昨年度の取り組みと現在抱える課題】

#### 平成 26 年度の取り組み

- ・障害福祉サービス事業所運営法人に対する計画相談事業への参入の働きかけ
- ・新規事業所へのスキルアップとフォローアップ → 相談支援連絡会議を開催
- ・相談支援連絡会議の開催（毎月 1 回、区ごとに実施）

##### 1 参加機関

支援課、障害者生活支援センター、指定特定相談支援事業所  
（区やケースによっては障害者支援施設、障害福祉サービス事業所も参加）

##### 2 会議の役割

###### (1) 調整機能

- ・障害福祉サービス利用者（新規・更新）と相談支援事業所の調整
- ・相談支援事業所間の移行に関する調整
- ・障害者支援施設等との支援方針の共有

###### (2) 指定特定相談支援事業所等へのフォローアップ機能

- ・計画相談実施における事業所が抱える課題の整理
- ・指定相談支援事業所等からの計画作成上の疑問、困難事例への対応に関する相談
- ・サービス等利用計画の記入方法の指導
- ・障害福祉に関する各種法律・条例に関する指導、情報提供
- ・各種研修の案内

#### 平成 26 年度の取り組みの成果

- ・平成 26 年度新規相談支援事業所数 特定相談 28 ヶ所 障害児相談 12 ヶ所
  - ・平成 27 年 7 月 1 日現在 指定事業所数 特定相談 50 ヶ所 障害児相談 36 ヶ所
  - ・平成 27 年 3 月末現在 計画相談支援進捗率 特定相談 70% 障害児相談 75%（別表のとおり）
- ・相談支援連絡会議を 6 区で実施（4 区は指定特定相談事業所未設置のため未開催若しくは隔月開催）

#### 現在抱える課題

##### ・支援センターの負担の増大

計画相談導入の進捗率は上がったものの、障害者生活支援センターがその多くを引き受けたため、障害者生活支援センターの業務負担が大きくなっている。

⇒一般相談支援を圧迫する恐れがある。

※背景として、新規の指定特定相談支援事業所は自法人内、自事業所の利用者への対応を目的として設置した事業所がほとんどで、その対象者への対応だけで手一杯となっており、新規の引き受けが難しい。

#### ・相談支援連絡会議の実施内容に差

各区の相談支援連絡会議の場で、在宅、入所等に分類した対象者に対し、順次、計画的に相談支援を導入していったが、対象者を相談支援事業所につなぐ調整だけでもかなりのウェートを占めたため、特定相談支援事業所等のフォローアップする役割の場として十分に機能していたとは言えなかった。

⇒今後は障害者生活支援センターに偏っている負担をいかに指定特定相談事業所等と分担していくかという点と、多くのモニタリングとサービス更新に伴う利用計画作成において、計画内容の「質」が低下することのないよう、維持・向上させていくために、相談支援連絡会議における事業所のスキルアップ、フォローアップの機能を活性化させていくことが必要である。

## 【平成 27 年度の計画相談支援について】

### 平成 27 年度の取り組み

平成 26 年度からの「量の確保」と「質の担保」を引き続き念頭におき、以下の2点について重点的に取り組んでいく。

#### ・特定相談支援事業所の参入の働きかけ

障害者生活支援センターの負担が軽減されてもなお、利用者が自ら選べるほど事業所数は充実していないため、各法人へ事業所の設置を働きかけていく。

#### ・「相談支援連絡会議」の活性化

「相談支援連絡会議」をより活性化し、各参加者が計画相談上の課題や困難事例の問題を解決する場として活用していく。

「一般相談支援」と「特定相談支援」のそれぞれの役割を再認識し、相互補完する連携の場として「相談支援連絡会議」を活用していく。

### 【現在の相談支援連絡会議の課題】

利用者と相談事業所とを結びつける調整を行うにとどまっている区から、事例検討によって計画作成の実践演習まで行っている区までと、会議の参加者数をはじめ、質・内容が様々である。

⇒今後、全区において相談支援連絡会議を開催し、困難事例の検討を通じて「一般相談」「特定相談」の区分けと役割分担を再認識して、連携体制を確立していく。

## 【相談支援連絡会議の目的】

### 課題の整理と解決の場として

- ・ 家族全体で支援が必要な困難事例の場合など、一事業所だけで抱えこんでしまい解決できなかった問題を、一般相談と連携しながら問題解決を図る、相談の場として活用する。
- ・ サービス提供事業所の情報を共有し、円滑なサービス利用につなぐ。
- ・ 区の連絡会議でも解決できない事例はコーディネーター連絡会議、地域自立支援協議会へと解決の場を広げることで、問題解決を図っていく。

### 計画作成のスキルアップの場として

- ・ 計画作成するまでの事例検討を行うことで、計画作成のスキルアップを図る。

### 事業所移行の調整の場として

- ・ 単にサービス利用のみを安定的に継続している利用者の場合などは、指定特定相談支援事業所が計画作成を受け持つことで、障害者生活支援センターの負担を軽減する。

# 平成27年3月までの計画相談実績【計画相談】

No.	市区町村名	障害者総合支援法分				
		障害福祉サービス等 受給者数 a	計画作成 済み人数 b	左のうち セルフプラン等 c	セルフプランの 占める割合 c/a	達成率 b/a (%)
	(合計)	32,880	26,785	5,607	17.1%	81.5%
1	さいたま市	5,552	3,892	252	4.5%	70.1%
2	川越市	1,664	1,535	423	25.4%	92.2%
3	熊谷市	1,018	1,007	591	58.1%	98.9%
4	川口市	2,318	1,913	660	28.5%	82.5%
5	行田市	433	433	66	15.2%	100.0%
6	秩父市	421	356	7	1.7%	84.6%
7	所沢市	1,546	1,177	64	4.1%	76.1%
8	飯能市	411	411	127	30.9%	100.0%
9	加須市	497	374	31	6.2%	75.3%
10	本庄市	413	362	180	43.6%	87.7%
11	東松山市	480	295	11	2.3%	61.5%
12	春日部市	1,227	764	270	22.0%	62.3%
13	狭山市	672	392	55	8.2%	58.3%
14	羽生市	321	314	3	0.9%	97.8%
15	鴻巣市	593	551	115	19.4%	92.9%
16	深谷市	814	814	248	30.5%	100.0%
17	上尾市	1,084	761	255	23.5%	70.2%
18	草加市	855	854	92	10.8%	99.9%
19	越谷市	1,359	1,194	419	30.8%	87.9%
20	蕨市	317	317	33	10.4%	100.0%
21	戸田市	478	439	310	64.9%	91.8%
22	人間市	689	658	103	14.9%	95.5%
23	朝霞市	610	456	229	37.5%	74.8%
24	志木市	300	216	44	14.7%	72.0%
25	和光市	250	250	0	0.0%	100.0%
26	新座市	732	645	13	1.8%	88.1%
27	桶川市	304	229	59	19.4%	75.3%
28	久喜市	746	718	126	16.9%	96.2%
29	北本市	353	248	11	3.1%	70.3%
30	八潮市	312	216	171	54.8%	69.2%
31	富士見市	429	270	27	6.3%	62.9%
32	三郷市	564	384	30	5.3%	68.1%
33	蓮田市	287	217	63	22.0%	75.6%
34	坂戸市	402	364	35	8.7%	90.5%
35	幸手市	208	201	40	19.2%	96.6%
36	鶴ヶ島市	308	208	0	0.0%	67.5%
37	日高市	314	203	17	5.4%	64.6%
38	吉川市	303	206	59	19.5%	68.0%
39	ふじみ野市	418	417	17	4.1%	99.8%
40	白岡市	168	140	35	20.8%	83.3%
41	伊奈町	161	122	75	46.6%	75.8%
42	三芳町	181	180	0	0.0%	99.4%
43	毛呂山町	223	184	24	10.8%	82.5%
44	越生町	71	44	1	1.4%	62.0%
45	滑川町	80	80	1	1.3%	100.0%
46	嵐山町	113	112	2	1.8%	99.1%
47	小川町	195	195	0	0.0%	100.0%
48	川島町	106	105	10	9.4%	99.1%
49	吉見町	112	74	0	0.0%	66.1%
50	鳩山町	82	56	1	1.2%	68.3%
51	ときがわ町	80	78	0	0.0%	97.5%
52	横瀬町	43	43	0	0.0%	100.0%
53	皆野町	64	61	0	0.0%	95.3%
54	長瀨町	48	45	0	0.0%	93.8%
55	小鹿野町	105	96	1	1.0%	91.4%
56	東秩父村	16	16	1	6.3%	100.0%
57	美里町	75	67	15	20.0%	89.3%
58	神川町	61	52	28	45.9%	85.2%
59	上里町	154	124	50	32.5%	80.5%
60	寄居町	232	202	6	2.6%	87.1%
61	宮代町	176	142	7	4.0%	80.7%
62	杉戸町	207	191	4	1.9%	92.3%
63	松伏町	125	115	90	72.0%	92.0%

# 平成27年3月までの計画相談実績【障害児相談】

No.	市区町村名	児童福祉法分				
		障害児通所 支援受給者数 e	計画作成 済み人数 f	左のうち セルフプラン等 g	セルフプランの 占める割合 g/e	達成率 f/e (%)
	(合計)	7,878	6,843	3,274	41.6%	86.9%
1	さいたま市	1,520	1,183	305	20.1%	77.8%
2	川越市	269	269	264	98.1%	100.0%
3	熊谷市	161	161	147	91.3%	100.0%
4	川口市	647	607	511	79.0%	93.8%
5	行田市	74	74	5	6.8%	100.0%
6	秩父市	29	27	25	86.2%	93.1%
7	所沢市	401	401	257	64.1%	100.0%
8	飯能市	77	77	76	98.7%	100.0%
9	加須市	108	107	1	0.9%	99.1%
10	本庄市	61	61	59	96.7%	100.0%
11	東松山市	41	35	3	7.3%	85.4%
12	春日部市	234	118	90	38.5%	50.4%
13	狭山市	98	42	19	19.4%	42.9%
14	羽生市	48	48	0	0.0%	100.0%
15	鴻巣市	126	123	81	64.3%	97.6%
16	深谷市	123	123	103	83.7%	100.0%
17	上尾市	266	220	161	60.5%	82.7%
18	草加市	638	626	106	16.6%	98.1%
19	越谷市	537	462	281	52.3%	86.0%
20	蕨市	71	71	0	0.0%	100.0%
21	戸田市	142	142	99	69.7%	100.0%
22	入間市	88	82	32	36.4%	93.2%
23	朝霞市	126	124	124	98.4%	98.4%
24	志木市	83	79	79	95.2%	95.2%
25	和光市	129	129	0	0.0%	100.0%
26	新座市	178	142	6	3.4%	79.8%
27	桶川市	74	74	1	1.4%	100.0%
28	久喜市	180	180	10	5.6%	100.0%
29	北本市	130	33	2	1.5%	25.4%
30	八潮市	102	102	101	99.0%	100.0%
31	富士見市	121	46	29	24.0%	38.0%
32	三郷市	84	39	17	20.2%	46.4%
33	蓮田市	78	78	30	38.5%	100.0%
34	坂戸市	70	67	29	41.4%	95.7%
35	幸手市	50	49	2	4.0%	98.0%
36	鶴ヶ島市	42	39	0	0.0%	92.9%
37	日高市	76	56	28	36.8%	73.7%
38	吉川市	51	35	33	64.7%	68.6%
39	ふじみ野市	108	108	27	25.0%	100.0%
40	白岡市	36	36	4	11.1%	100.0%
41	伊奈町	58	43	40	69.0%	74.1%
42	三芳町	49	49	0	0.0%	100.0%
43	毛呂山町	30	23	8	26.7%	76.7%
44	越生町	7	7	1	14.3%	100.0%
45	滑川町	12	12	0	0.0%	100.0%
46	嵐山町	10	10	0	0.0%	100.0%
47	小川町	18	18	0	0.0%	100.0%
48	川島町	7	6	0	0.0%	85.7%
49	吉見町	12	12	0	0.0%	100.0%
50	鳩山町	4	4	0	0.0%	100.0%
51	ときがわ町	9	9	0	0.0%	100.0%
52	横瀬町	4	4	2	50.0%	100.0%
53	皆野町	4	4	4	100.0%	100.0%
54	長瀨町	4	4	4	100.0%	100.0%
55	小鹿野町	5	5	0	0.0%	100.0%
56	東秩父村	0	0	0		
57	美里町	5	3	0	0.0%	60.0%
58	神川町	12	12	11	91.7%	100.0%
59	上里町	23	18	17	73.9%	78.3%
60	寄居町	30	30	2	6.7%	100.0%
61	宮代町	23	20	0	0.0%	87.0%
62	杉戸町	38	38	4	10.5%	100.0%
63	松伏町	37	37	34	91.9%	100.0%

計画相談進行管理表

	1月				2月				3月				4月				5月				6月			
	計画 相談支援 支給 決定者数	セルフ プラン	障害福祉 サービス 支給 決定者数	進捗率	計画 相談支援 支給 決定者数	セルフ プラン	障害福祉 サービス 支給 決定者数	進捗率	計画 相談支援 支給 決定者数	セルフ プラン	障害福祉 サービス 支給 決定者数	進捗率	計画 相談支援 支給 決定者数	セルフ プラン	障害福祉 サービス 支給 決定者数	進捗率	計画 相談支援 支給 決定者数	セルフ プラン	障害福祉 サービス 支給 決定者数	進捗率	計画 相談支援 支給 決定者数	セルフ プラン	障害福祉 サービス 支給 決定者数	進捗率
西区	199	30	425	54%	232	34	417	64%	261	36	415	72%	271	42	418	75%	284	50	431	77%	307	37	431	80%
北区	296	8	635	48%	351	11	635	57%	412	12	637	67%	413	14	652	65%	430	20	659	68%	471	18	661	74%
大宮区	227	27	488	52%	268	28	492	60%	305	31	497	68%	320	32	472	75%	341	42	489	78%	376	26	485	83%
見沼区	282	46	830	40%	398	50	842	53%	470	56	848	62%	488	77	817	69%	516	103	834	74%	597	76	858	78%
中央区	243	1	463	53%	272	1	473	58%	286	2	475	61%	298	3	464	65%	317	6	474	68%	380	5	486	79%
桜区	227	1	411	55%	248	1	420	59%	259	1	418	62%	274	1	407	68%	312	1	410	76%	336	1	408	83%
浦和区	375	2	590	64%	416	2	582	72%	446	2	591	76%	438	5	590	75%	476	10	611	80%	523	8	605	88%
南区	371	8	641	59%	419	10	655	65%	440	10	654	69%	415	13	636	67%	444	16	656	70%	518	14	665	80%
緑区	294	3	526	56%	332	3	530	63%	381	3	529	73%	361	4	539	68%	375	4	542	70%	418	1	541	77%
岩槻区	220	40	555	47%	240	47	553	52%	279	53	557	60%	362	61	557	76%	380	79	553	83%	405	63	566	83%
全市	2,734	166	5,564	52%	3,176	187	5,599	60%	3,539	206	5,621	67%	3,640	252	5,552	70%	3875	331	5659	74%	4331	249	5706	80%

	7月			
	計画 相談支援 支給 決定者数	セルフ プラン	障害福祉 サービス 支給 決定者数	進捗率
西区	302	38	424	80%
北区	459	19	629	76%
大宮区	368	25	463	85%
見沼区	610	78	855	80%
中央区	389	5	481	82%
桜区	344	1	410	84%
浦和区	549	9	610	91%
南区	531	14	663	82%
緑区	430	1	528	82%
岩槻区	409	60	565	83%
全市	4,391	250	5,628	82%

障害児相談進行管理表

	1月				2月				3月				4月				5月				6月			
	障害児 相談支 援支給 決定者	セルフ プラン	障害児 通所支 援 支給	進捗率	障害児 相談支 援支給 決定者	セルフ プラン	障害児 通所支 援 支給	進捗率	障害児 相談支 援支給 決定者	セルフ プラン	障害児 通所支 援 支給	進捗率	障害児 相談支 援支給 決定者	セルフ プラン	障害児 通所支 援 支給	進捗率	障害児 相談支 援支給 決定者	セルフ プラン	障害児 通所支 援 支給	進捗率	障害児 相談支 援支給 決定者	セルフ プラン	障害児 通所支 援 支給	進捗率
西区	23	51	108	69%	25	63	110	80%	28	68	111	86%	43	51	106	89%	46	58	110	95%	46	55	110	92%
北区	60	20	212	38%	63	28	208	44%	71	41	208	54%	101	50	205	74%	119	57	209	84%	132	53	220	84%
大宮区	30	38	104	65%	38	41	103	77%	38	43	108	75%	50	32	95	86%	64	41	109	96%	70	33	111	93%
見沼区	63	33	186	52%	68	39	194	55%	78	43	196	62%	90	51	184	77%	118	61	196	91%	131	52	211	87%
中央区	47	0	117	40%	55	1	119	47%	58	3	119	51%	83	5	114	77%	86	6	111	83%	95	7	118	86%
桜区	56	0	109	51%	57	0	106	54%	63	0	107	59%	80	1	104	78%	96	3	108	92%	106	3	117	93%
浦和区	76	1	182	42%	90	1	183	50%	104	2	182	58%	133	4	180	76%	155	4	184	86%	166	4	192	89%
南区	83	2	227	37%	89	3	228	40%	107	4	229	48%	134	5	219	63%	169	11	233	77%	190	11	248	81%
緑区	87	1	205	43%	91	2	206	45%	105	3	213	51%	119	4	191	64%	156	3	208	76%	172	4	216	81%
岩槻区	36	41	125	62%	40	50	126	71%	39	57	125	77%	45	62	122	88%	47	71	126	94%	51	65	130	89%
全市	561	187	1,575	47%	616	228	1,583	53%	691	264	1,598	60%	878	265	1,520	75%	1,056	315	1,594	86%	1,159	287	1,673	86%

	7月			
	障害児 相談支 援支給 決定者	セルフ プラン	障害児 通所支 援 支給	進捗率
西区	49	48	107	91%
北区	138	55	218	89%
大宮区	71	32	110	94%
見沼区	140	46	205	91%
中央区	100	5	109	96%
桜区	109	3	117	96%
浦和区	173	4	189	94%
南区	189	11	241	83%
緑区	175	4	217	82%
岩槻区	51	65	128	91%
全市	1,195	273	1,641	89%