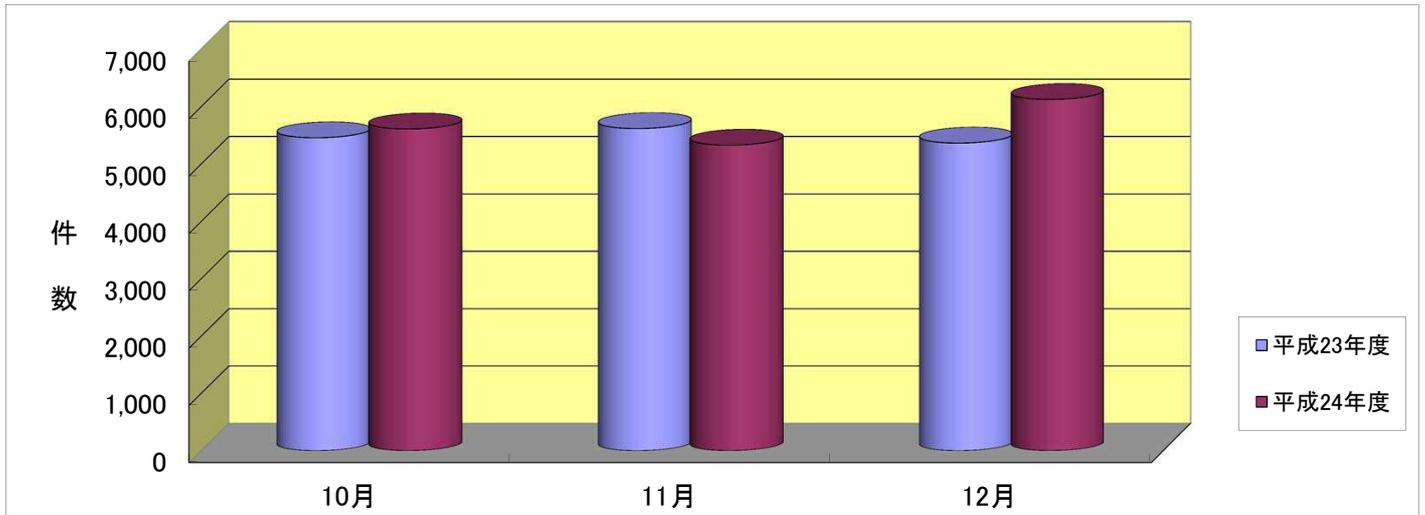


## さいたまコールセンター対応実績(平成24年10~12月)

### ○ 月別お問合せ件数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成24年度	5,236	5,076	5,299	5,232	5,608	5,516	5,613	5,331	6,127				49,038
平成23年度	5,692	5,473	5,584	5,504	4,946	5,061	5,460	5,620	5,367	5,441	5,212	5,730	65,090

### ○ 月別1日平均受付件数

10月	11月	12月
181件	178件	198件

### ○ ご利用方法別の割合

