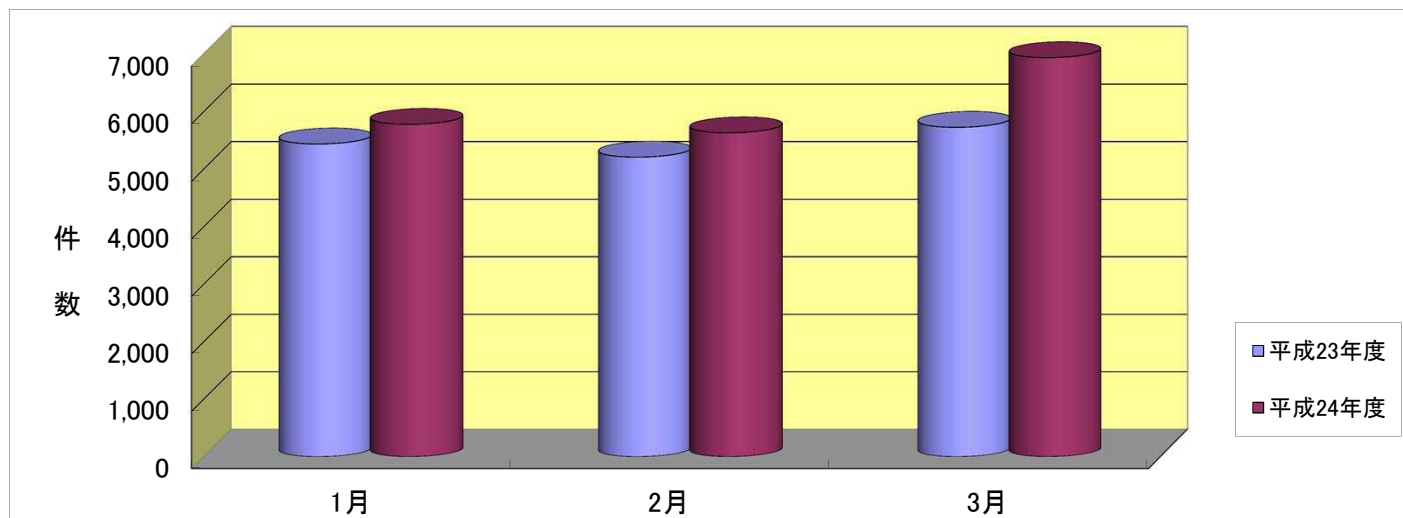


さいたまコールセンター対応実績(平成25年1~3月)

○ 月別お問合せ件数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成24年度	5,236	5,076	5,299	5,232	5,608	5,516	5,613	5,331	6,127	5,782	5,635	6,941	67,396
平成23年度	5,692	5,473	5,584	5,504	4,946	5,061	5,460	5,620	5,367	5,441	5,212	5,730	65,090

○ 月別1日平均受付件数

1月	2月	3月
187件	201件	224件

○ ご利用方法別の割合

