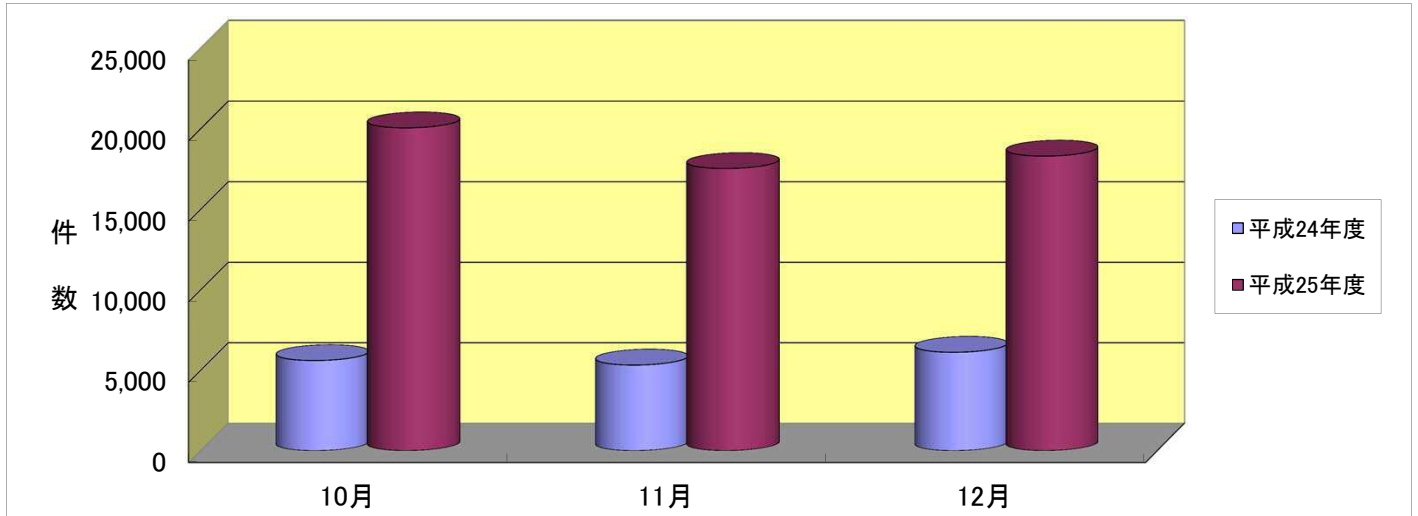


さいたまコールセンター対応実績(平成25年10~12月)

○ 月別お問合せ件数



| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|---------|
| 平成25年度 | 21,424 | 20,356 | 19,953 | 21,392 | 18,386 | 18,571 | 20,059 | 17,536 | 18,308 | | | | 175,985 |
| 平成24年度 | 5,236 | 5,076 | 5,299 | 5,232 | 5,608 | 5,516 | 5,613 | 5,331 | 6,127 | 5,782 | 5,635 | 6,941 | 67,396 |

○ 月別1日平均受付件数

| 10月 | 11月 | 12月 |
|-----|-----|-----|
| 647 | 585 | 591 |

○ ご利用方法別の割合

