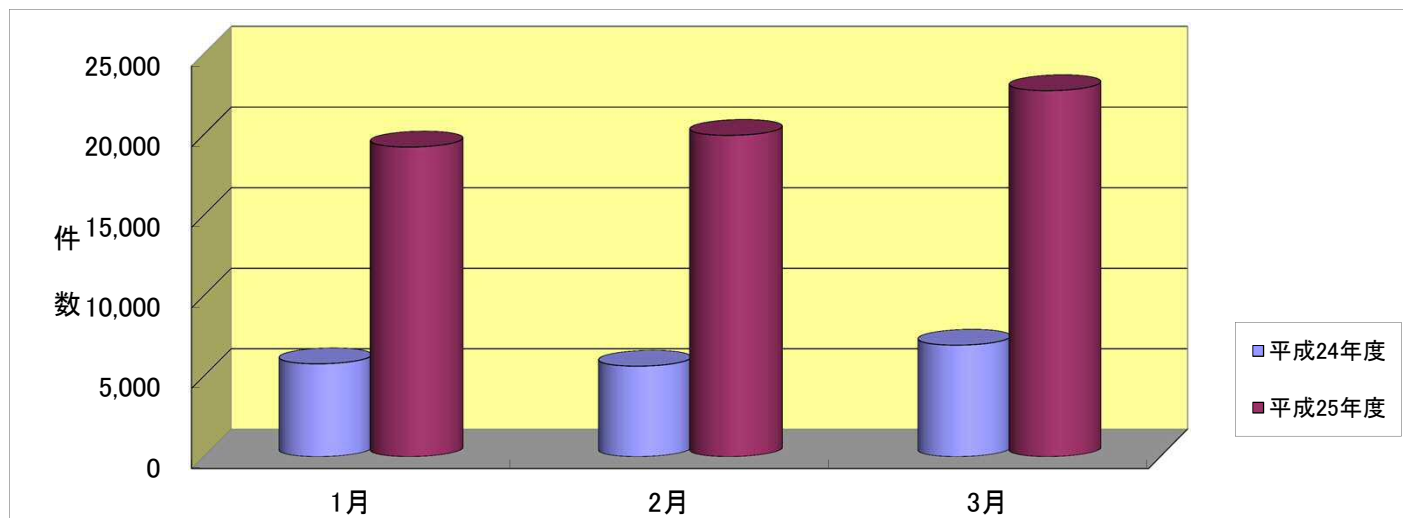


さいたまコールセンター対応実績(平成26年1~3月)

○ 月別お問合せ件数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成25年度	21,424	20,356	19,953	21,392	18,386	18,571	20,059	17,536	18,308	19,240	19,965	22,738	237,928
平成24年度	5,236	5,076	5,299	5,232	5,608	5,516	5,613	5,331	6,127	5,782	5,635	6,941	67,396

○ 月別1日平均受付件数

1月	2月	3月
621件	713件	733件

○ ご利用方法別の割合

