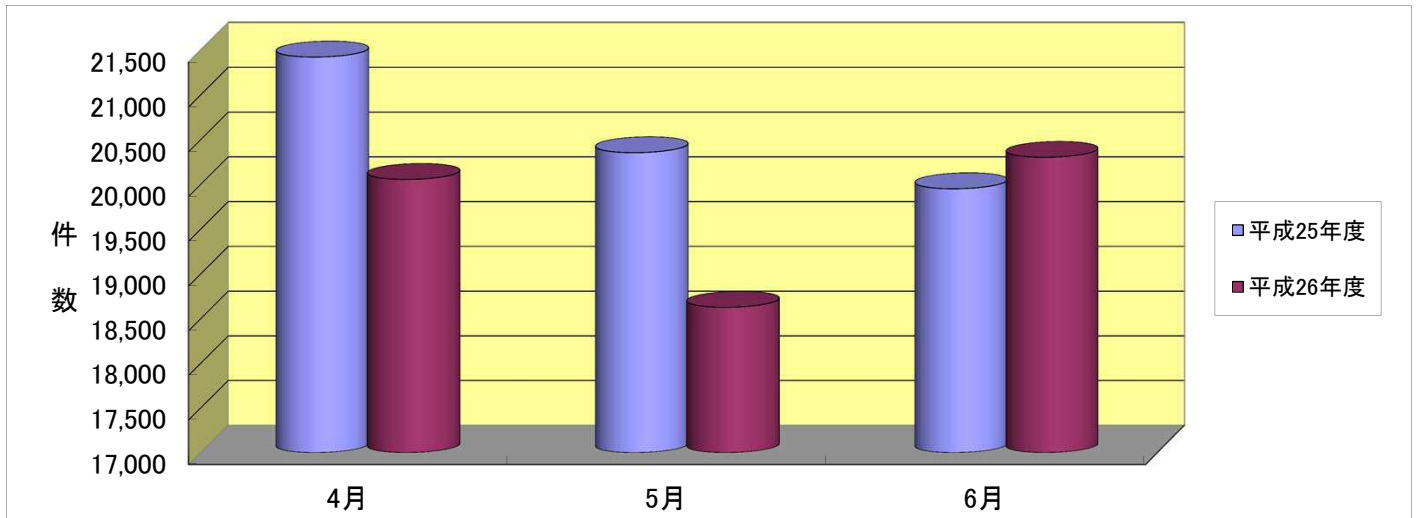


さいたまコールセンター対応実績(平成26年4～6月)

○ 月別お問合せ件数



| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 平成26年度 | 20,057 | 18,629 | 20,304 | | | | | | | | | | 58,990 |
| 平成25年度 | 21,424 | 20,356 | 19,953 | 21,392 | 18,386 | 18,571 | 20,059 | 17,536 | 18,308 | 19,240 | 19,965 | 22,738 | 237,928 |

○ 月別1日平均受付件数

| 4月 | 5月 | 6月 |
|-----|-----|-----|
| 669 | 601 | 677 |

○ ご利用方法別の割合

