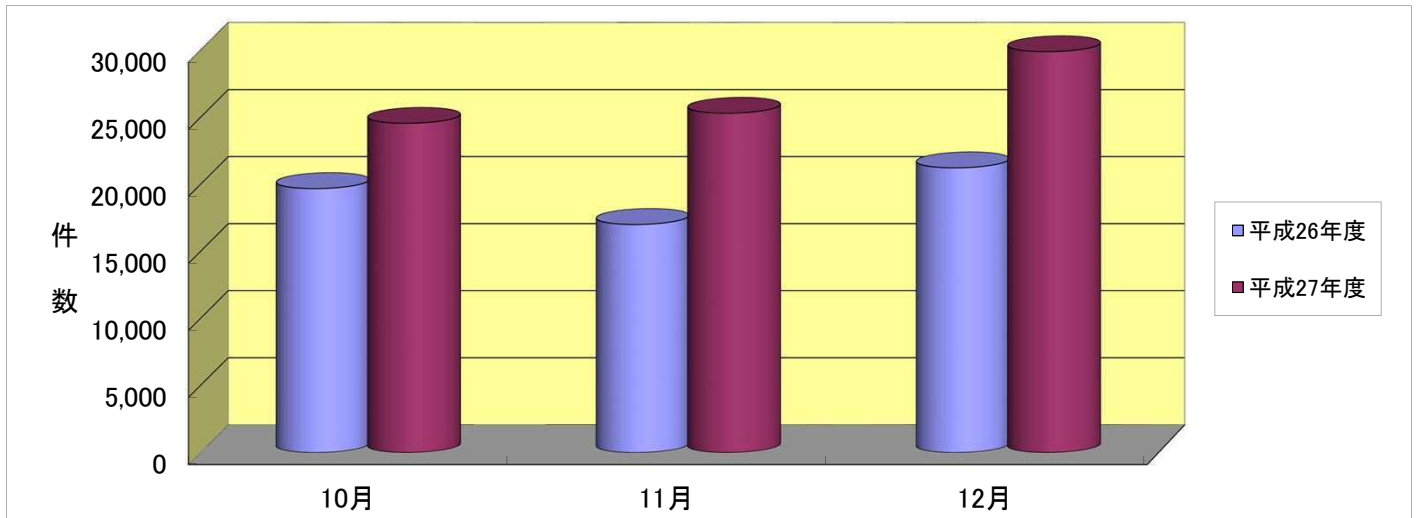


## さいたまコールセンター対応実績(平成27年10~12月)

### ○ 月別お問合せ件数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成27年度	19,136	17,878	20,802	20,546	20,118	18,932	24,545	25,296	29,886				197,139
平成26年度	20,057	18,629	20,304	19,829	17,624	18,878	19,677	16,999	21,225	18,092	19,328	21,919	232,561

### ○ 月別1日平均受付件数

10月	11月	12月
792	843	964

### ○ ご利用方法別の割合

