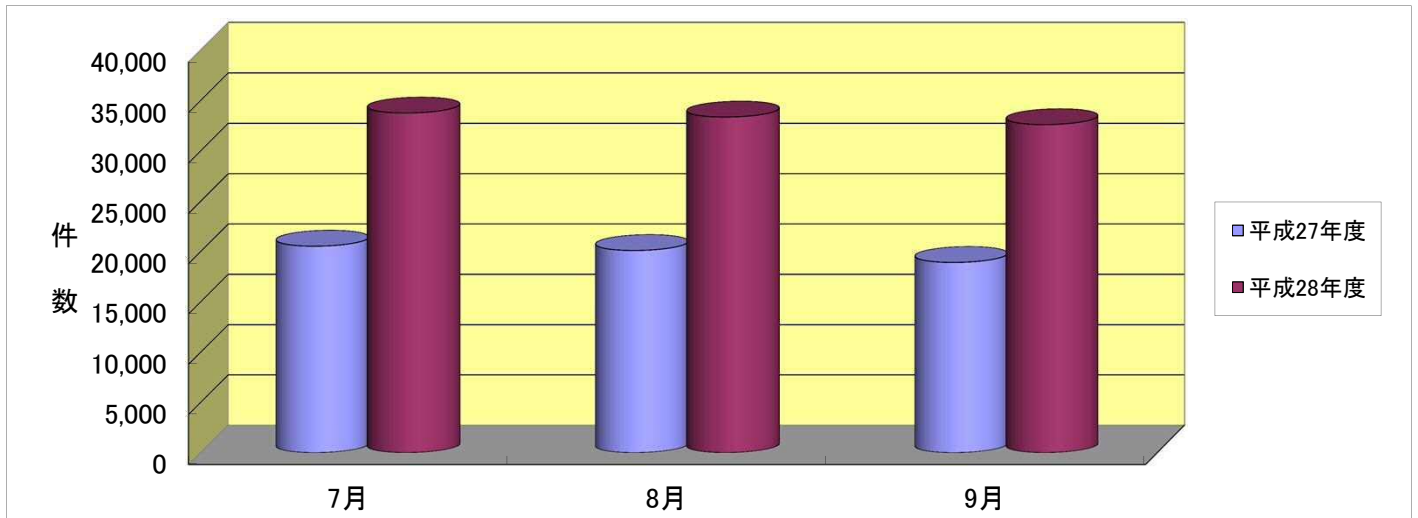


さいたまコールセンター対応実績(平成28年7~9月)

○ 月別お問合せ件数



| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 平成28年度 | 34,789 | 33,113 | 37,430 | 33,766 | 33,366 | 32,614 | | | | | | | 205,078 |
| 平成27年度 | 19,136 | 17,878 | 20,802 | 20,546 | 20,118 | 18,932 | 24,545 | 25,296 | 29,886 | 26,665 | 29,505 | 31,265 | 284,574 |

○ 月別1日平均受付件数

| 7月 | 8月 | 9月 |
|-------|-------|-------|
| 1,089 | 1,076 | 1,087 |

○ ご利用方法別の割合

