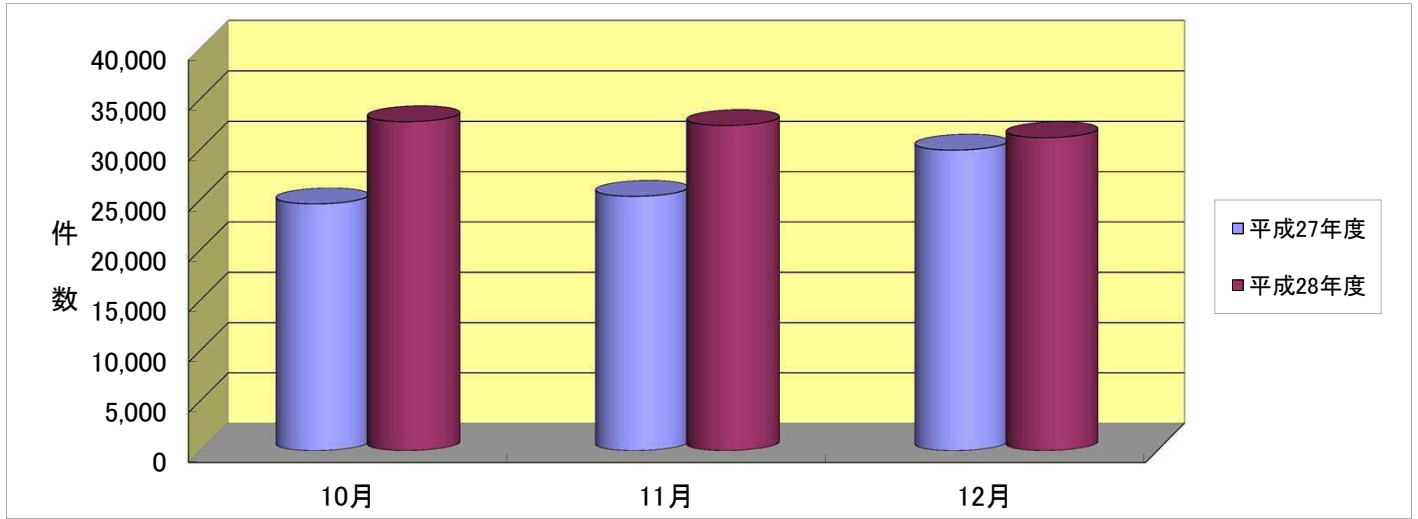


さいたまコールセンター対応実績(平成28年10~12月)

○ 月別お問合せ件数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成28年度	34,789	33,113	37,430	33,766	33,366	32,614	32,706	32,328	31,122				301,234
平成27年度	19,136	17,878	20,802	20,546	20,118	18,932	24,545	25,296	29,886	26,665	29,505	31,265	284,574

○ 月別1日平均受付件数

10月	11月	12月
1055	1,078	1,004

○ ご利用方法別の割合

