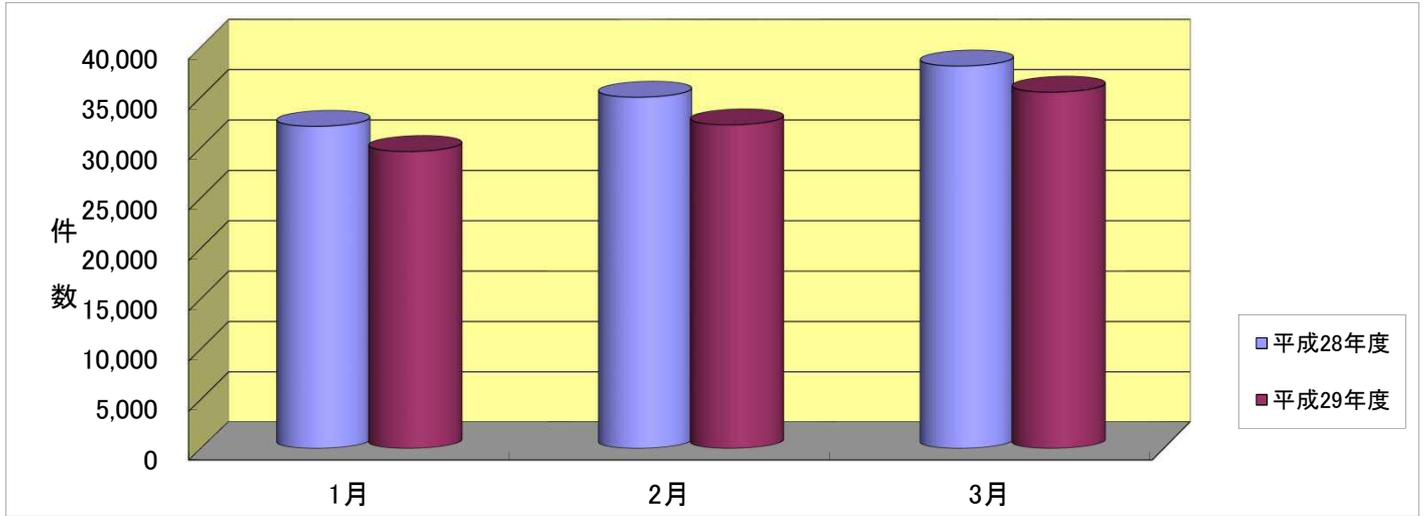


さいたまコールセンター対応実績(平成30年1~3月)

○ 月別お問合せ件数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成29年度	31,889	32,085	35,982	33,097	32,097	31,321	33,847	29,731	28,294	29,623	32,267	35,514	385,747
平成28年度	34,789	33,113	37,430	33,766	33,366	32,614	32,706	32,328	31,122	32,122	35,010	38,110	406,476

○ 月別1日平均受付件数

1月	2月	3月
956	1,152	1,146

○ ご利用方法別の割合

