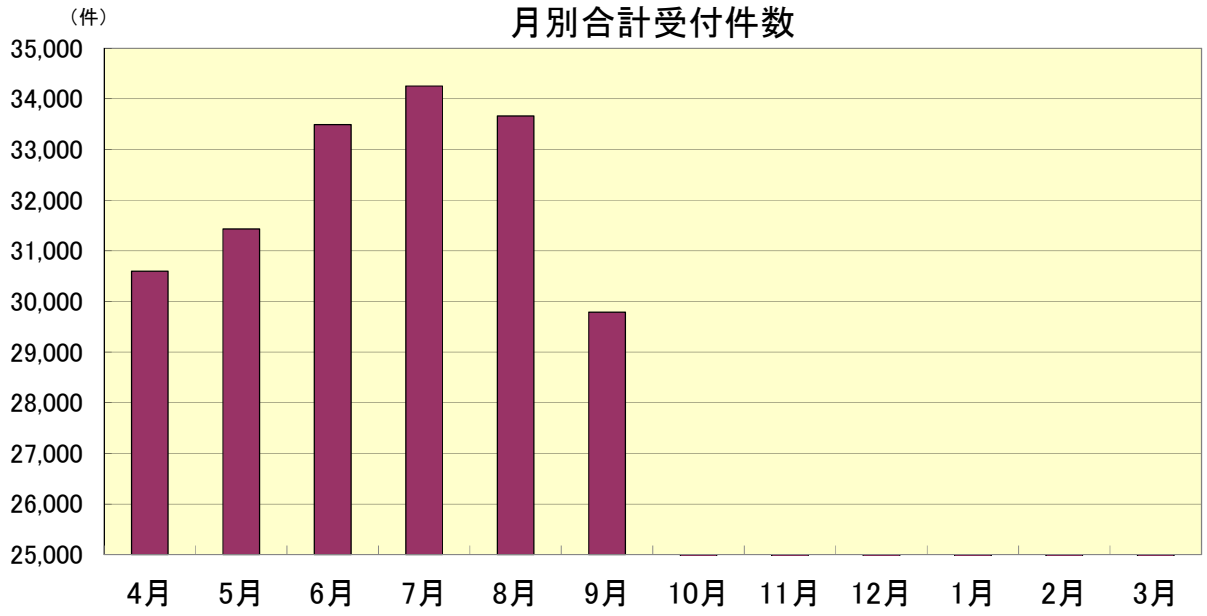
さいたまコールセンター応対実績（平成30年4～9月）



		平成30年									平成31年			合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
受付件数（件）	電話	30,504	31,323	33,381	34,145	33,564	29,687							192,604
	ファックス	3	4	2	2	1	2							14
	メール	89	105	108	106	97	100							605
	合計	30,596	31,432	33,491	34,253	33,662	29,789							193,223
応対満足度(点)		－	－	－	－	4.94	－							