

# 平成24年度 さいたまコールセンター利用者満足度調査結果

## 1. 調査概要

「さいたまコールセンター」をご利用いただいた方に対し、コールセンターの対応についてアンケートを実施し、5点満点で評価をつけていただきました。

いただいたご意見も参考にしながら、さいたまコールセンターの更なる品質向上に努めてまいります。

## 2. 調査期間

平成24年12月1日(土)～12月20日(木)

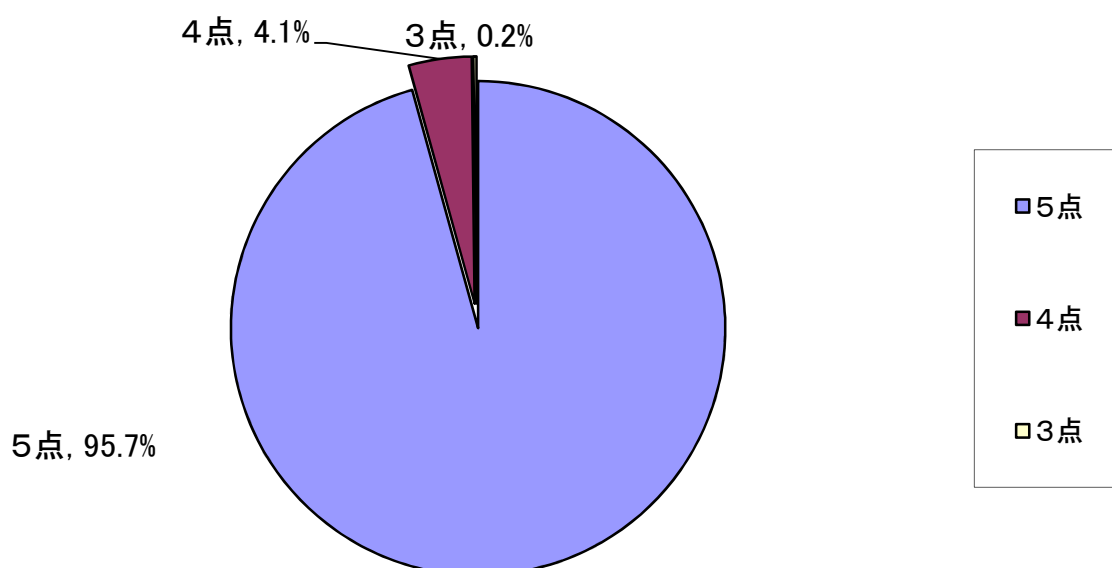
## 3. 調査方法

「さいたまコールセンター」に電話でお問合せされた方のうち、満足度調査の実施可否を確認した上で、ご了承をいただいた542名の方に対してアンケートを実施しました。

## 4. 調査結果

5点	519	95.7%	2点	0	0.0%
4点	22	4.1%	1点	0	0.0%
3点	1	0.2%	合計	542	100.0%

平均点	4.96点
-----	-------



### いただいたご意見(抜粋)

- ・ 的確に判断して案内してもらった。
- ・ 正確に教えてもらってよくわかった。
- ・ いろいろ教えてもらって役に立った。
- ・ 回答がすぐもらえるので助かる。