

3月15日さいたま市長メッセージ

皆さん、こんにちは。さいたま市長の清水勇人です。

少しずつ春の気配を感じる季節となり、卒業や転勤など、新生活に向け慌ただしい時期を迎えます。

各区役所の窓口では引越しなどに伴う混雑が予想されます。こうした中、いつでもどこからでも申請や手続きを行うことができるさいたま市の電子申請サービスが、市公式LINEとの連携により、もっと便利に、もっと使いやすくなりました。

LINEの「くらしサポート」から「電子申請」をタッチしてみてください。これまで必要だったメールアドレスの登録をすることなく、通知もLINEで受け取れるため、時間や手間をグッと省くことができるようになりました。

これを機に、本市の電子申請の愛称を、「オンライン市役所さいたま」、通称「オンたま」と名付けました。ぜひ皆さんに、「オンたま」をご活用いただきたいと思います。

とはいえ、電子と聞いて苦手意識を持たれる方、そもそもどんな申請ができるのか分からないといった方もいらっしゃると思います。

そんなときは、1月にリニューアルした本市ホームページから、PRキャラクターヌウの「質問に答えます」をクリックしてください。AIチャットボットが、気になる質問に24時間いつでもすぐに応答し、必要な情報を提供してサポートします。

これからも市民の皆様に情報をわかりやすく届け、利便性の高い行政サービスを目指していきます。まずは市公式LINEアカウントの「友だち登録」がまだの方、ぜひ登録をお願いします。