

区役所窓口導入完了！コミュニティセンターなどでも！  
キャッシュレス決済の対象を更に拡大します

令和5年9月26日（火）  
市長定例記者会見

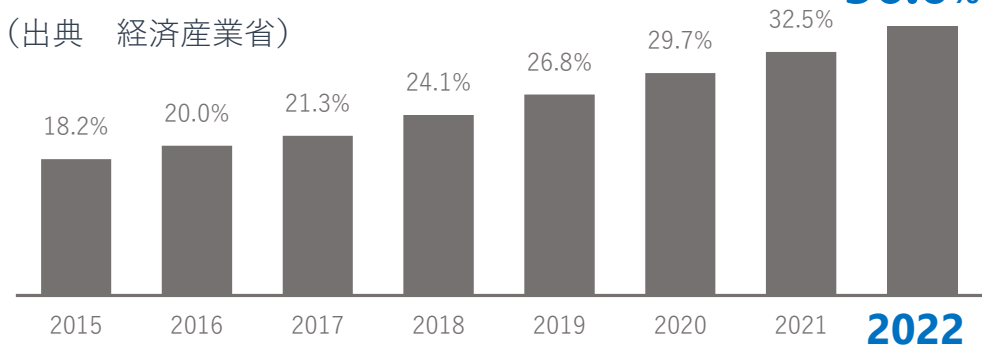


# 窓口でのキャッシュレス決済の必要性

## 国の動向

### キャッシュレス決済比率

(出典 経済産業省)



2025（令和7）年6月までに  
キャッシュレス決済比率を

**4**割程度に

成長戦略フォローアップ  
(令和元年6月閣議決定)

## さいたま市の取組

手数料などの支払いに  
キャッシュレス決済を利用したい

**59.0%**

さいたま市インターネット市民意識調査  
(令和3年9月 さいたま市広聴課)

DX 推進に向けた当面の重点事項

**目標** キャッシュレス決済の導入

令和 **5** 年度までに **60** 施設

# 72施設の窓口でキャッシュレス決済が利用できるようになります

これまで 累計**40**施設(**52**窓口)



区役所・市税事務所



支所・市民の窓口



さいたま市 大宮盆栽美術館



岩槻人形博物館 IWATSUKI NINGYO MUSEUM



さいたま市青少年宇宙科学館



うらわ美術館 URAWA MUSEUM



さいたま市立病院

+

令和**5**年**10**月**1**日から



**20**施設

コミュニティ  
センター



桜環境センター  
余熱体験施設



**3**施設

プラザイースト・  
ウエスト・ノース



**8**施設

一時保育事業を実施する  
公立保育園

新たに**32**施設(**62**窓口)に対応

# キャッシュレス決済に対応する手数料・使用料が増えます

新たに、コミュニティ施設の使用料や一時保育利用料などが対象となります。

令和5年10月



など

令和3年6月

令和2年3月

住民票の写し・戸籍・税証明などの交付手数料

観覧料・物販など

# 区役所・支所・市民の窓口で支払う手数料の全てがキャッシュレス決済に対応します

## 区民課

住民票の写し、戸籍などの交付手数料 **対応済**

## 市税の総合窓口/市税の窓口

税証明の交付手数料 **対応済**

## 情報公開コーナー

有償刊行物の販売代金  
市民手帳の販売代金

## 保険年金課

納税証明書（国民健康保険税）

## くらし応援室

市政情報の写しの交付に係る費用  
犬の登録・狂犬病予防注射済票等の手数料  
粗大ごみ等処理手数料  
住宅用家屋証明書の交付手数料  
都市計画図の販売代金

## 支所・市民の窓口

**対応済**

住民票の写し、戸籍などの交付手数料  
税証明の交付手数料 **対応済**  
犬の登録・狂犬病予防注射済票等の手数料  
粗大ごみ等処理手数料  
市民手帳の販売代金

全ての手数料に対応



# 30種類のキャッシュレス決済に対応します

現在実施している施設と同じ種類のキャッシュレス決済が可能です。

クレジットカード

6種類

電子マネー

14種類

QRコード※決済

10種類

利用者の希望に対応した  
キャッシュレス決済が可能

※「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

このポスターと卓上のぼりが目印です



ポスター



卓上のぼり

# 今後の展開

「DX 推進に向けた当面の重点事項」を改定し、更なる拡大を図ります。

これまで

令和**5**年度までに  
本市の**60**施設で  
キャッシュレス決済を導入する。

令和5年10月1日

**72**施設を達成



令和5年9月改訂

令和**7**年度までに、  
原則市の**全て**の施設での  
**使用料・手数料**の支払に  
キャッシュレス決済を実現する。

(注) 指定管理者が管理する施設（利用料）は、次の指定期間  
中の導入を目指す。