

だい
第5期

しがいこくじんしみんいんかい
さいたま市外国人市民委員会

ていげんしょ
提言書

**外国人市民が地域社会とのつながりを持ちながら、安心して暮らせるまちの
実現に向けて**

私たち、第5期さいたま市外国人市民委員会は、今後さらに増加すると考えられる外国人市民にとって、「地域とのつながりを持って暮らせるまち」、「必要な情報が行き届き、安心して暮らせるまち」の実現のため、次のように提言します。

1 外国人市民が地域の活動に参加し、つながりを持って暮らせるまちづくり

外国人市民と日本人市民が、地域で支えあいながら暮らせるまちの実現のため、次のように提言します。

(1) 外国人市民が参加できる地域イベントの開催

外国人と日本人の親子が一緒に参加できる料理教室や、楽器を演奏しながら交流するといった、外国人市民と日本人市民が一緒に参加できるイベントを開催してください。その場で日本人の知り合いを増やすことができ、その後の地域の活動にも参加しやすくなるため、外国人市民の地域活動への参加促進につなげることができます。

(2) 外国人人材の育成と活躍できる場の充実

外国人市民が自ら活躍する場を広げられるよう、外国人ボランティアの育成を進めるとともに、ボランティアをする機会を充実させるなど、外国人材の

かつよう すす
活用を進めてください。

たと びじゅつかん はくぶつかん がいこくじんしみる あんないやく ちいき
例えば、美術館や博物館などで外国人市民が案内役をすることで、地域との

こうりゅう かんが
交流にもつながると考えます。

2 がいこくじんしみる じょうほうはっしん じょうほうていきょう じゅうじつ 外国人市民への情報発信・情報提供の充実

がいこくじんしみる げんご ぶんか ちが かなか あんしん せいかつ
外国人市民が言語や文化の違いに関わらず、安心して生活できるようにする

ためには、つぎ くだい
ためには、次のような課題があります。

- やくしょ てつづ
・役所での手続きがわからない
- し じょうほう え
・市の情報をどのように得たらよいかわからない
- がっこうせいかつ りかい ふそく
・学校生活についての理解が不足している
- びょういん さが いしゃ と むずか
・病院を探すことや、医者とのコミュニケーションを取ることが難しい

くだい たい ひつよう しえん てきせつ じょうほうていきょう がいこくじんしみる
これらの課題に対して、必要な支援や適切な情報提供をして、外国人市民が

す
住みやすいまちづくりを目指してください。

(1) やくしょ てつづ 役所での手続きについて

おお なた りかい にほんご かつよう すす ひつよう
多くの方が理解できるようにやさしい日本語の活用を進めてください。必要

おう しゃしん ず つか せつめい りかい
に応じて写真や図などを使って説明してくれると、より理解することができます。

また、さいたま市に せん にゅう がいこくじんむ やくしょ てつづ にほん
また、さいたま市に転入してきた外国人向けに、役所での手続きや日本の

せいど しょうかい ひつよう じょうほう え やくだ
制度がわかるWebサイトなどの紹介があると、必要な情報を得るのに役立つ

ちます。

(2) 生活に必要な情報の発信について

(i) 防災や就労に関する情報、メンタルヘルスケアについての相談窓口など、

外国人市民が暮らしに必要な情報を受け取りやすいよう、外国人市民が

多く訪れる場所に二次元コードを設置するなど、情報が得られる場所を

増やしてください。

(ii) さいたま市の SNS では、生活の情報やイベントの情報が発信されていますが、日本語がわからないと情報を得ることができません。SNS で発信されている情報が必要なタイミングで外国人にも届くように、やさしい

日本語や多言語による発信、翻訳可能なツールの情報提供をしてください。

日本語や多言語による発信、翻訳可能なツールの情報提供をしてください。

日本語や多言語による発信、翻訳可能なツールの情報提供をしてください。

い。

(3) 学校生活の支援について

外国人は、日本の学校生活に馴染みがない方が多いので、まず困っていること

の把握と日本の学校について理解するための支援をお願いします。例えば、インターネットで見ることができる、学校生活についてのガイドブックや動画など、

必要な情報を提供してください。また、学校見学などのガイダンスがあると、

より学校生活について理解することができます。

(4) 病院に行くときと医者に診てもらったときの支援について

病院を探すときにインターネットを使っても、多言語の対応が可能な病院など、詳細を調べるのは難しいので、相談できる場所や病院を調べる方法などの情報提供をしてください。また、病院で医者とのコミュニケーションをとることが難しい外国人のために、三者通訳などのサービスや使えるツールについて情報提供があると助かります。