

# 令和5年度 第2回専門部会

## 大宮地区まちあるき勉強会のまとめ

Barrier Free



## 実施概要

### (1)目的

「さいたま市バリアフリー基本構想」に示す段階的・継続的な取組(スパイラルアップ)の一環として、重点整備地区内の状況を市民参加型で現地を確認し、その結果を誰もが使いやすい施設や経路のバリアフリー化の推進に活用していくこと

### (2)実施内容

- ・まちあるきを通して、対象地区周辺の道路や施設について移動のしやすさや設備の使いやすさなどを現地で確認・評価
- ・ワークショップにより現地確認した良い点・課題点(気づいた点)など意見交換

### (3)参加者

- ・市民代表(障害者団体等)・学識経験者・市職員 等

# まちあるき勉強会の概要

## 実施状況

(1)調査日時 : 令和5年11月21日(火) 13:30~16:30

(2)調査地区 : 大宮駅周辺

(3)グループ : 東口グループ、西口グループ

東口グループ	参加者11名(介助者、稲垣部会長、学生含む)
西口グループ	参加者9名(介助者含む)

東口グループ(大宮区役所前にて)



西口グループ(大宮駅コンコースにて)



# まちあるき勉強会の概要

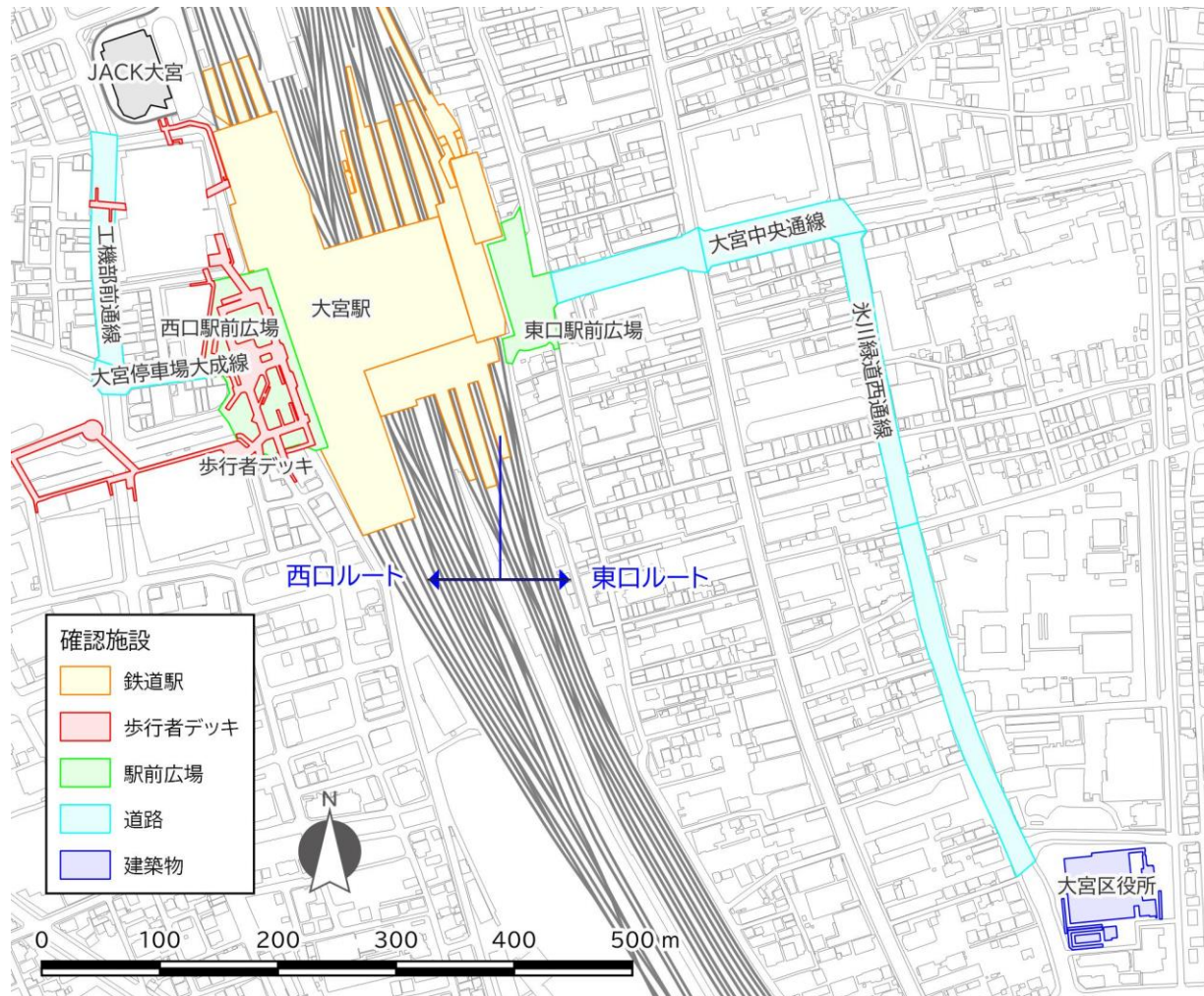
## まちあるきルート

東ルート確認施設

路線バス～大宮区役所～氷川緑道西通線～大宮中央通線～東口駅前広場

西ルート確認施設

JR大宮駅～西口駅前広場～歩行者デッキ～大宮停車場大成線～工機部前通線



# まちあるき勉強会の結果（東口ルート）

## 1.バス車両、情報案内

東口駅前広場から大宮区役所まで路線バスで移動し、車内の状況や下車後にバス停について確認しました。

- 車いすを使用する方に対し、運転手さんの手慣れた素早い対応や車内の案内表示設備などについて、良い点が挙げられました。
- 一方で、バスの行先案内やバス乗り場全体の表示に対する分かりやすさについて、気づいた点が挙げられました。（乗り場案内は、人通りの多い駅前広場北側に設置されていました。）

### 車いす利用者への人的対応



● 運転手さんの対応は手慣れた様子で素早い対応だった。

● 声掛けは良かった。（車いす使用者）

▲ 車いすの乗降時に、運転手以外の方が手伝えるような広報がされると良い

▲ 車内後部の段差が気になった。

### 案内設備



バス車内の案内表示



東口駅前広場のバス乗り場案内

●:良い点 ▲:気づいた点

### <主な意見>

● 行先表示画面や字が大きく見やすかった。

▲ 何番がどこ行きか案内が分かりやすいと良い

▲ ターミナル全体のバス乗り場の案内表示が見当たらなかった。(※)

※東口駅前広場にバス乗り場案内は、まちあるきルートから外れた広場北側に設置されていました。

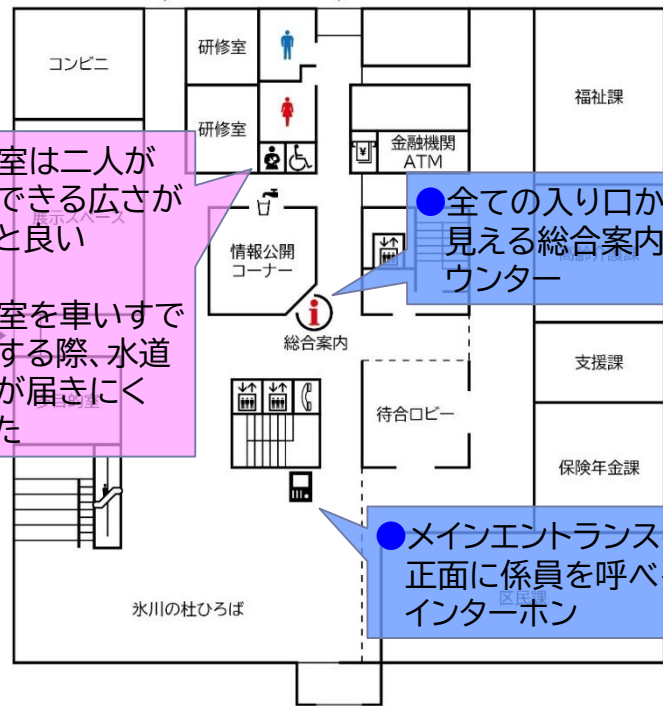
# まちあるき勉強会の結果（東口ルート）

## 2.大宮区役所

備え付けの車いすを借りて、車いす使用者用トイレや案内カウンター、エレベーターを体験しました。

- 入口から建物内全体に段差が見られない点や、全ての入り口から見る事が出来る総合案内カウンターの位置、子ども用トイレの設備などの良い点が挙げられました。
- トイレへの大人用の介助ベッドやフロア移動で疲れた時に休むことのできる休憩スペース、授乳室では車いす使用者への配慮があると良いとの意見もありました。

【1F】



▲授乳室は二人が利用できる広さがあると良い

▲授乳室を車いすで利用する際、水道に手が届きにくかった

●全ての入り口から見える総合案内カウンター

●メインエントランスの正面に係員を呼べるインターホン



●:良い点 ▲:気づいた点

### <主な意見>

- 通行しやすく、とても良かった。(車いす使用者)
- スムーズな上下移動ができた。
- 子ども用トイレが良い。
- ▲ トイレに大人用の介助ベッドがあると良い。
- 誘導用ブロック付近に物が置かれていない。
- 総合案内は車いす用のカウンターの高さに配慮されていた。

←大宮区役所交差点方面へ

大宮区役所バス停から

# まちあるき勉強会の結果（東口ルート）

## 3. 氷川緑道西通線、大宮中央通線

※：歩車道境界ブロックの縁石を挟み歩道面が車道面より5cm高くなる構造のこと。ガイドラインで推奨されている構造。

近年整備が完了した道路を歩き、セミフラット構造※の歩道を確認しました。また、歩行者支援装置（高度化PICS）が整備された交差点で、スマートホンに歩行者信号の情報を振動や音などで伝えるシステムを確認しました。

- 整備済みの新しい道路は、広くて段差、勾配もなくとても歩きやすく、バス停付近はバス車両の床の高さに歩道の高さを合わせてあり、乗り降りしやすいと良い評価でした。
- 信号交差点における音響式信号の稼働時間延長を望む意見がありました。

### セミフラット構造の歩道



#### <主な意見>

- 歩道は広く、移動しやすく、とても良い。(車いす使用者)
- セミフラット構造など、新しい道で、いろいろと工夫されている。
- 幅、段差、勾配とも、歩きやすく良かった
- 放置自転車が見られず、良かった。継続されると良い。
- ▲ マンホール・ハンドホールの穴に白杖がはまってしまう。

### マンホール・ハンドホール



### バス停構造



●:良い点 ▲:気づいた点

#### <主な意見>

- 縁石とノンステップバスの高さがほぼ平行で良かった(スロープ)
- ▲ この場所に限らず、音響式信号の音が夜8時に停止してしまう。時間の延長を望む。

### スマホ連動「信GO！」アプリ



- 高度化PICSが設置された交差点で、歩行者信号の情報をリアルタイムにスマホで確認できるアプリ(「信GO!」)。歩行者信号の情報(交差点名、信号の色)を「音声」や「振動」などで確認できる。

# まちあるき勉強会の結果（東口ルート）

## 4.大宮駅東口駅前広場

多くの人で賑わう東口駅前広場の歩道やバス・タクシー乗り場を確認しました。

- 東口駅前広場ではバス・タクシーの乗り場に対しては良い評価でした。一方で、駅の正面にあたる交差点でデジタルサイネージの音で音響式信号の音が聞こえにくいとの指摘もありました。
- 今回のまち歩き全体を通して、東口ルートでは、中心地で比較的新しい施設が多く、よく整っていた。との意見が見られました。

バス乗り場



### <主な意見>

- エレベーター利用者のマナーが良かった。
- 放置自転車が少ない。
- バス乗り場は屋根があり、雨の時も利用しやすい。

タクシー乗り場



- タクシー乗り場は段差が無く良かった。
- ▲ 駅前広場的な空間にベンチが全くない。

交差点付近のサイネージ



●:良い点 ▲:気づいた点

### <主な意見>

- ▲ 交差点近くにあるデジタルサイネージの音で、音響式信号の音が聞こえにくい。

東口全体を通じた意見や感想



- 中心地で比較的新しい施設が多く、大変よく整っていた。



# まちあるき勉強会の結果（西口ルート）

## 1. JR大宮駅

多くの人行き交う駅コンコースの現地確認を行うとともに、事前撮影した改札内の写真で駅構内を確認しました。

- 券売機は使いやすいとの意見がありました。視覚障害のある方はタッチパネルだけだと使いにくいとの意見もありました。（※テンキーがありました。が気が付きませんでした。）
- 触知案内板の音声を含めて、駅構内の音声案内が聞き取りにくいとの意見が多くみられました。

券売機



音声付き触知案内板

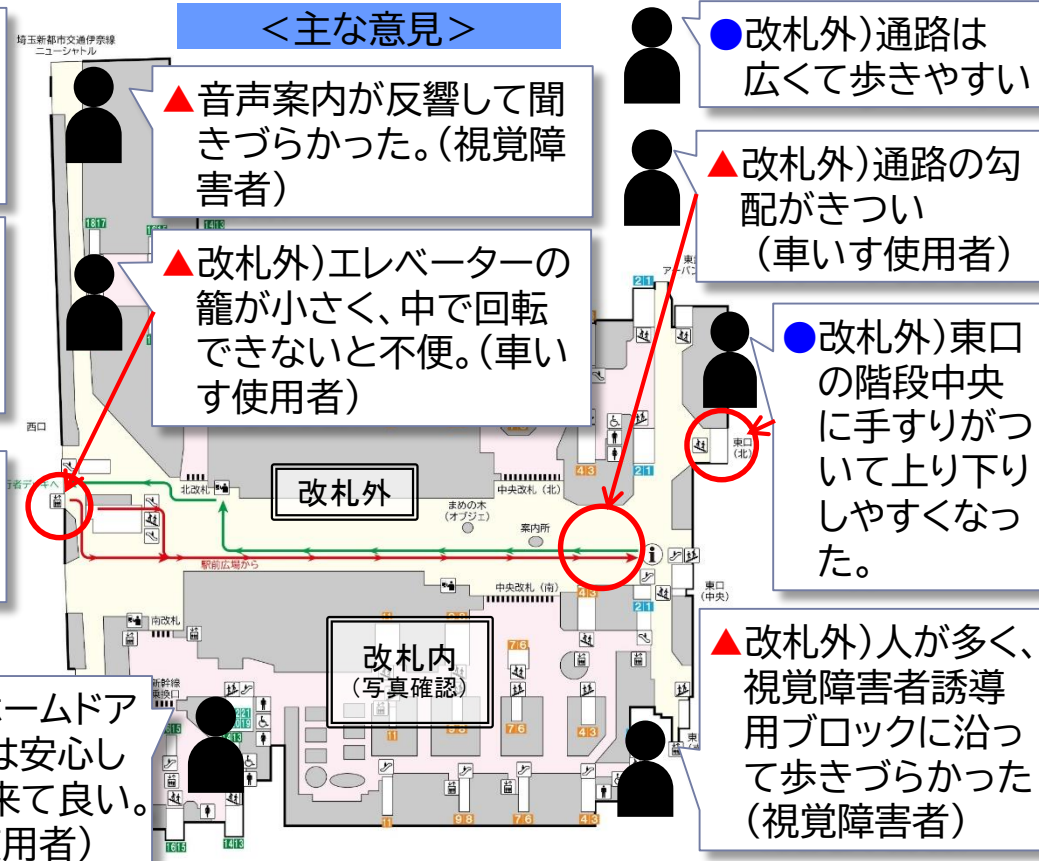


- <主な意見>
- 券売機は車いすでも使いやすい高さで、ボタンも押しやすい。（車いす使用者）
  - ▲ 券売機がタッチパネルだと買えない。テンキー付きが良い。（視覚障害者）
  - ▲ 触知案内板の音声は、位置が低く、聞き取りづらい。（視覚障害者）



- 改札内)ホームドアがあるのは安心して通行出来て良い。（車いす使用者）

駅改札内、改札外



# まちあるき勉強会の結果（西口ルート）

## 2.西口駅前広場、歩行者デッキ

ペDESTリアンデッキの歩きやすさと地表の駅前広場のバス・タクシー乗り場等を確認しました。

- 情報提供装置はビジュアル化されて分かりやすく、バスを待つ時間などにベンチがあるのは良いとの意見が見られました。
- 歩行者デッキや駅前広場の歩道では、視覚障害者誘導用ブロックの擦り減りや、側溝の蓋のグレーチングに白杖が引っかかって歩きにくい場所があるとの意見がありました。

歩行者デッキ(視覚障害者誘導用ブロック)



### <主な意見>

- 通路は広く歩きやすい。
- 新しい石のベンチが多く設置されていてよい。
- ▲ 舗装ブロックと誘導用ブロックの凹凸の区別が分からない。
- ▲ デッキの汚れが気になった。
- ▲ 側溝の蓋のグレーチングは、白杖が引っかかりそうなので細目が良い。(視覚障害者)
- ▲ そごうに向かうデッキに長い坂がある。(車いす使用者)

歩行者デッキ(側溝)



情報案内板(バス)



●:良い点 ▲:気づいた点

### <主な意見>

- バスを待つ時間に、ベンチがあるのは良い。
- 情報提供案内はカラー化とビジュアル化が進んでいてよかった。
- タクシー、車いす用乗降場は雨がかからず良い
- ▲ 車いす用乗降場を一般車が使っている。(車いす使用者)
- ▲ レンガブロック通路は、白杖が引っかかる。
- ▲ 視覚障害者誘導用ブロックが擦り減っていて分かりにくい。

車いす使用者用乗降場



# まちあるき勉強会の結果（西口ルート）

## 3.大宮停車場大成線、工機部前通線

歩道の拡幅整備完了間近の大宮停車場大成線と古くから利用されている工機部前通線の2本の道路を確認しました。

- 整備完了間近の大宮停車場大成線は、歩道が広く、車道との段差がスムーズで歩きやすいと好評でした。
- 工機部前通線は路面のブロック舗装の凹凸による歩きにくさなどの課題が挙げられました。

大宮停車場大成線



### <主な意見>



● 歩道の幅員は十分とれていた。



● 車道との段差がスムーズであり、舗装材の違いで歩道と車道の違いがわかりやすかった。

※歩道と車道の段差が小さい場合は、視覚障害のある方が車道へ誤進入することを防ぐ配慮（舗装素材の区別等）も必要。



● 広くて、歩きやすい。



● 工事案内がカラー化、イラスト化されていて、わかりやすい。



● 歩道の素材が良い。

大宮停車場大成線（横断歩道）



工機部前通線



●:良い点 ▲:気づいた点

### <主な意見>



▲ 歩道のブロック舗装の一部に凹凸があり、歩きにくい。



▲ 沿道からの車の出入口があるため注意が必要。

西口全体を通した意見や感想



● メンテナンスは良くされているが、一部の路面で未完の部分があり、躓きの原因となる。