

▶ 市民生活にかかわる業務は区役所で行います

4月1日からの政令指定都市移行により、9つの行政区に

市民サービスの拠点となる区役所を開設します。

区役所では、市民の皆さんの生活にかかわる業務のほとんどを行います。

ただし、どこの区役所でも取り扱う業務、お住まいの区の区役所でなければ

取り扱いのできない業務、特定の区役所のみで取り扱う業務がありますので、ご確認ください。



■ 区役所の組織と主な取扱業務

| 区役所の組織 | 主な取扱業務 |
|---------|---|
| 区民生活部 | |
| 総務課 | 庁舎案内・管理、地域の防災対策、情報公開窓口、選挙事務、統計事務、寄附募集の届け出、市民手帳の頒布 |
| コミュニティ課 | 地域コミュニティの振興、要望受け付け、区の広報、区民会議などの開催、防犯、暴力排除、自治会などの団体支援 |
| 生活課 | ごみの出し方などの環境美化、交通安全施設(公衆街路灯、カーブミラーなど)の設置・管理、交通災害共済、水道の使用・中止申し込み、水道料金・下水道使用料の収納、法律相談などの市民相談、市民保養施設の予約受け付け、道路・小規模公園などの緊急修繕、住宅用家屋証明、犬の登録、狂犬病予防、犬猫の去勢・不妊助成、スズメバチの駆除 |
| 区民課 | 住民登録(転入・転出など)、戸籍の届け出、住民票の写し、戸籍の全部事項証明(謄本)・個人事項証明(抄本)・印鑑登録、印鑑登録証明、埋火葬許可、外国人登録、自動車臨時運行許可、就学事務 |
| 税務課 | 個人市民税(普通徴収)・固定資産税・都市計画税・軽自動車税の賦課、市税の納付、税証明(所得・課税・非課税・営業・資産・納税証明など) |
| 法人課税課 | 個人市民税(特別徴収)・法人市民税・事業所税の賦課 法人課税課は、大宮区役所に配置します。 |
| 地域経済課 | 商工業に係る申請受け付け(商店街支援・公衆浴場支援など)、中小企業資金融資の受け付け・相談、米穀小売業登録、勤労者住宅資金融資受け付け、観光事業に係る申請受け付け、農業に係る申請受け付け、レクリエーション農園の受け付け、鳥獣飼養許可、品質表示に関する業務 地域経済課は、大宮区役所、中央区役所、浦和区役所に配置します。ただし、農政関係事務は、大宮区役所、浦和区役所で取り扱います。 |

▶ 市民生活にかかわる業務は区役所で行います

■ 区役所の組織と主な取扱業務

| 区役所の組織 | 主な取扱業務 |
|--------------|--|
| 健康福祉部 福祉課 | 生活保護、民生・児童委員、乳幼児医療費・心身障害者医療費・ひとり親家庭等医療費・老人医療費の資格認定、支給申請受け付け |
| 支援課 | 児童手当・児童扶養手当の認定、保育所・放課後児童クラブの入所、母子生活支援・助産施設の入所、身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳の交付、補装具の交付、日常生活用具の給付、特別障害者手当・障害児福祉手当・特別児童扶養手当・心身障害者福祉手当の申請受け付け、支援費支給に係る相談・申請受け付け、精神障害者通院医療費公費負担に係る申請受け付け、精神障害者・難病患者の居宅生活支援 |
| 高齢介護課 | 浴場利用券の発行、敬老マッサージ補助、重度要介護高齢者手当の支給、紙おむつの支給、介護保険被保険者資格の得喪・変更、介護保険料の賦課・徴収、要介護認定、居宅サービス計画、保険給付、介護相談 |
| 保険年金課 | 国民健康保険被保険者証の交付・更新、保険給付、保険税の賦課・徴収、国民年金の諸届け出、国民年金相談 |
| 保健センター | 健康診査、健康教育、健康相談、訪問指導、精神保健相談、予防接種の相談、保健所業務に係る申請受け付け（養育医療・育成医療・指定疾患） 保健センターは、各区役所に配置しますが、北区は現在の大宮保健センター、中央区は与野保健センター、浦和区は浦和保健センターの施設を利用し、他の区は区役所の庁舎内に配置します。 |

■ どの区役所でも取り扱う主な業務

| 区分 | 業務内容 | 取扱場所 | 問い合わせ先 (3月31日まで) | 問い合わせ先 (4月1日から) |
|-----------------------------|---|------------------------------------|---------------------|-----------------------|
| 住民票・戸籍・ 印鑑証明などに 関する業務 | 住民登録に関する届け出、戸籍に関する届け出、死産の届け出、印鑑登録に関する届け出、自動車臨時運行許可の申請 | 各区役所、各支所 | 市民総務課 ☎ 829・1213 | 各区役所 区民課 各支所 |
| | 住居表示等変更証明書の交付 | 各区役所、各支所・ 市民の窓口 | | 各区役所 区民課 各支所・市民の窓口 |
| | 戸籍の全部事項証明(謄本)・個人事項証明(抄本)・住民票の写し・印鑑登録証明などの各種行政証明書の交付、外国人登録原票記載事項証明書の交付 | 各区役所 各支所・ 市民の窓口、 市内郵便局(62カ所) | | |



■どこの区役所でも取り扱う主な業務

| 区 分 | 業 務 内 容 | 取扱場所 | 問い合わせ先 (3月31日まで) | 問い合わせ先 (4月1日から) |
|---------------------------|--|---|--|--|
| 市税・税証明 などに関する 業務 | 個人市民税(普通徴収)・固定資産税・都市 計画税・軽自動車税の賦課、公図の閲覧、原 動機付自転車・小型特殊自動車の廃車手続 き、市税の口座振替の受け付け、納税貯蓄 組合に関する事務 | 各区役所 | 税制課 ☎829-1160 収納対策課 ☎829-1167 | 各区役所 税務課 |
| | 市税の納付 | 各区役所、各支所・ 市民の窓口 | | 各区役所 税務課 各支所・市民の窓口 |
| | 課税証明書・評価証明書・納税証明書など 市税に関する証明書の交付 | 各区役所、各支所・市 民の窓口、市内郵便局 (62カ所) 郵便局では、個人に 関する証明書(所得・課 税・非課税・公租・評 価・資産・納税)のみ取 り扱います。 | | |
| 国民健康保険・ 国民年金に 関する業務 | 国民健康保険の加入・脱退の届け出、国民 健康保険証の発行、国民年金の資格の取 得・喪失などの届け出、年金手帳再交付申 請 | 各区役所、各支所 | 国保年金課 ☎829-1277 | 各区役所 保険年金課 各支所 |
| | 国民健康保険税の収納 | 各区役所、各支所・ 市民の窓口 | | 各区役所 保険年金課 各支所・市民の窓口 |
| 健康・保健に 関する業務 | 母子健康手帳の交付 | 各区役所、各支所・ 市民の窓口 | 浦和保健センター ☎824-3971 ☎825-7405 | 各区役所 区民課 各支所・市民の窓口 |
| | 健康手帳の交付、予防接種依頼書・紹介状 の発行、予防接種予診票の再交付、インフ ルエンザ定期予防接種(高齢者等)無料券 の発行、成人健康診査無料券の発行(非課 税世帯) | 各区役所保健センター | 大宮保健センター ☎652-8611 ☎652-8121 与野保健センター ☎853-5251 ☎857-8529 | 各区役所保健センター |
| | 未熟児養育医療の給付申請、育成医療の給 付申請、特定疾患・先天性血液凝固因子欠 乏症などの給付申請、小児慢性特定疾患の 給付申請 | 市保健所 各区役所保健センター | 市保健所 地域保健課 ☎648-2196 ☎648-2271 | 市保健所 地域保健課 ☎648-2196 ☎648-2271 各区役所保健センター |



▶ 市民生活にかかわる業務は区役所で行います

■ どの区役所でも取り扱う主な業務

| 区 分 | 業 務 内 容 | 取扱場所 | 問い合わせ先 (3月31日まで) | 問い合わせ先 (4月1日から) |
|-------------------------|---|--|---------------------|--|
| 福祉に関する 業務 | 乳幼児医療・心身障害者医療・ひとり親家庭等医療・老人医療の資格(変更)登録の受け付け及び受給者証の交付、老人保健法医療に係る各種認定申請 | 各区役所 | 国保年金課 ☎829-1277 | 各区役所 福祉課 |
| | 乳幼児医療・心身障害者医療・ひとり親家庭等医療・老人医療の医療費支給申請 | 各区役所、各支所・市民の窓口 | | 各区役所 福祉課 |
| | 児童手当・児童扶養手当の認定申請、保育所入所・放課後児童クラブ入室の申し込み | 各区役所 | 児童福祉課 ☎829-1271 | 各区役所 支援課 |
| | 浴場利用券の発行申請、敬老マッサージ券の発行申請、日常生活用具の給付申請、重度要介護高齢者手当の支給申請、紙おむつの支給申請、寝具乾燥サービスの利用申請、訪問理容サービスの利用申請、介護保険被保険者資格の取得・喪失などの届け出(外国人を除く) | 各区役所 | 高齢福祉課 ☎829-1259 | 各区役所 高齢介護課 |
| | 要介護(要支援)認定申請 | 各区役所、各支所・市民の窓口 | | 各区役所 高齢介護課 |
| | 戦傷病者戦没者遺族に対する特別弔慰金・給付金の請求、義援金・義援物資の受け入れ、ふれあい福祉基金への寄附受け入れ | 各区役所 | 福祉総務課 ☎829-1253 | 各区役所 福祉課 |
| 環境・交通安全・暮らしなどに 関する業務 | 市民相談 | 各区役所 | 市民総務課 ☎829-1213 | 各区役所 生活課 |
| | 保養施設の予約・確認 | 各区役所、現地保養施設、公共施設予約システム(インターネットを利用し、ご家庭のパソコンや携帯電話から、又はお近くの市施設内に設置された開放端末から利用できます) | | |
| | 乳児用チャイルドシートの貸与 | 各区役所 | 交通安全課 ☎829-1219 | 各区役所 生活課 |
| | 生ごみ処理容器購入費補助金の申請、ごみ減量運動団体の登録及び補助金の申請 | 各区役所、廃棄物政策課(本庁) | 廃棄物政策課 ☎829-1337 | 各区役所 生活課 廃棄物政策課(本庁) ☎829-1337 |
| | し尿処理(くみ取り)の申請及び変更・廃止の届け出 | 各区役所、各支所・市民の窓口、廃棄物政策課(本庁) | 廃棄物政策課 ☎829-1337 | 各区役所 生活課 各支所・市民の窓口 廃棄物政策課(本庁) ☎829-1337 |

■ どの区役所でも取り扱う主な業務

| 区 分 | 業 務 内 容 | 取扱場所 | 問い合わせ先 (3月31日まで) | 問い合わせ先 (4月1日から) |
|-------------------------|--------------------------------------|---|--|---|
| 環境・交通安全・暮らしなどに 関する業務 | 犬の登録・狂犬病予防注射済票の交付申請 | 各区役所、各支所・市民の窓口 | 生活衛生課 ☎829・1299 | 各区役所 生活課 各支所・市民の窓口 |
| | 犬の登録・狂犬病予防注射済票の再交付申請、犬の登録事項変更届、犬の死亡届 | 各区役所 | | 各区役所 生活課 |
| | 犬及び猫の去勢・不妊手術費助成金の申請 | 各区役所、生活衛生課(本庁) | | 各区役所 生活課 生活衛生課(本庁) ☎829・1299 |
| | 犬・猫・小動物の死体処理 | 各区役所 | 廃棄物政策課 ☎829・1337 | 各区役所 生活課 |
| | 記念樹の配布 | 各区役所 | 公園みどり課 ☎829・1423 | 各区役所 総務課 |
| | り災証明の発行(火災を除く)、水害情報の提供 | 各区役所 火災によるり災証明は、従来どおり各消防署・出張所で発行します。 | 防災課 ☎829・1127 | 各区役所 総務課 |
| | 水道の使用開始・中止などの届け出 | 各区役所、営業管理課(水道局)各営業所(水道局) | 営業管理課 ☎(代)832・1111 ☎832・3344 | 各区役所 生活課 営業管理課(水道局) ☎(代)832・1111 ☎832・3344 浦和営業所 ☎831・6391 ☎832・2899 大宮営業所 ☎665・5505 ☎653・0089 |
| 水道料金・下水道使用料の収納 | 各区役所、各支所・市民の窓口、営業管理課(水道局)各営業所(水道局) | | 各区役所 生活課 各支所・市民の窓口 営業管理課(水道局) ☎(代)832・1111 ☎832・3344 浦和営業所 ☎831・6391 ☎832・2899 大宮営業所 ☎665・5505 ☎653・0089 | |
| 就学に関する 業務 | 指定校変更・区域外就学の許可申請、就学援助などの申請 | 各区役所 指定校変更・区域外就学・就学援助などの相談は学事課(本庁)で受け付けます。 | 学事課 ☎829・1647 | 各区役所 区民課 学事課(本庁) ☎829・1647 |
| | 指定校(新入学)通知の交付 | 各区役所、各支所 | | 各区役所 区民課 各支所 |

▶ 市民生活にかかわる業務は区役所で行います

■ お住まいの区の区役所で取り扱う主な業務

| 区 分 | 業 務 内 容 | 問い合わせ先 (3月31日まで) | 問い合わせ先 (4月1日から) |
|-----------------------------|---|-------------------------------|--------------------|
| 住民票・ 外国人登録などに 関する業務 | 住民基本台帳補助簿の閲覧、外国人登録手続き（外国人登録原票 記載事項証明書交付以外の全手続き）、住居表示付定業務 | 市民総務課 ☎829-1213 | 各区役所 区民課 |
| 市税に関する 業務 | 原動機付自転車・小型特殊自動車の標識の交付、土地・家屋台帳 の閲覧 | 税制課 ☎829-1160 | 各区役所 税務課 |
| 福祉に 関する業務 | 災害見舞金・災害弔慰金の支給申請、生活保護に関する相談 | 福祉総務課 ☎829-1253 | 各区役所 福祉課 |
| | 養護老人ホームの入所相談、外国人の介護保険被保険者資格の取 得・喪失などの届け出 | 高齢福祉課 ☎829-1259 | 各区役所 高齢介護課 |
| | 身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳の交付、補 装具の交付・修理、日常生活用具の給付、支援費支給に係る相談・ 申請、手当の申請、精神障害者・難病患者の居宅生活支援 | 障害福祉課 ☎829-1265 | 各区役所 支援課 |
| 環境・交通安全・ 暮らしなどに 関する業務 | 自治会活動に関する業務 | 市民総務課 ☎829-1213 | 各区役所 コミュニティ課 |
| | 道路照明灯・公衆街路灯・道路反射鏡・交通安全啓発看板などの 設置・修繕の要望、放置車両撤去の要望 | 交通安全課 ☎829-1219 | 各区役所 生活課 |
| 選挙に関する 業務 | 選挙人名簿の閲覧、不在者投票 | 選挙課 ☎829-1773 ☎829-1994 | 各区役所 総務課 |



■特定の区役所でのみ取り扱う主な業務

| 区 分 | 業 務 内 容 | 取扱場所 | 問い合わせ先 (3月31日まで) | 問い合わせ先 (4月1日から) |
|---------------|---|--|---------------------|----------------------------|
| 市税に関する業務 | 個人市民税(特別徴収)・法人市民税・事業所税の賦課 | 大宮区役所 | 税制課 ☎829-1160 | 大宮区役所 法人課税課 |
| 経済・農業などに関する業務 | 公衆浴場支援事業・商店街活性化推進事業・商店街照明施設等の維持管理・米穀小売業登録・経営診断事業などの商工業及び観光事業の申請 | 大宮区役所 担当区域:西区・北区・大宮区・見沼区 中央区役所 担当区域:中央区 浦和区役所 担当区域:桜区・浦和区・南区・緑区 | 商工観光課 ☎829-1363 | 大宮区役所・中央区役所・浦和区役所 地域経済課 |
| | 勤労者住宅資金融資の受け付け | 大宮区役所、中央区役所、浦和区役所 住所地にかかわらず、上記のどこの区役所でも受け付けます。 | 経済労政課 ☎829-1370 | 大宮区役所・中央区役所・浦和区役所 地域経済課 |
| | 中小企業資金融資の受け付け | 大宮区役所 担当区域:西区・北区・大宮区・見沼区 中央区役所 担当区域:中央区 浦和区役所 担当区域:桜区・浦和区・南区・緑区 個人事業者は住所地、法人事業者は本店の所在地を担当区域とする区役所で受け付けます。 | | |
| | 農業振興地域整備計画変更の相談・申し出 | 大宮区役所 担当区域:西区・北区・大宮区・見沼区 浦和区役所 担当区域:中央区・桜区・浦和区・南区・緑区 相談については、大宮区役所、浦和区役所のいずれの区役所でも受け付けますが、変更申し出は、土地の所在地を担当区域とする区役所でのみ受け付けます。 | 農政課 ☎829-1376 | 大宮区役所・浦和区役所 地域経済課 |
| | レクリエーション農園の受け付け、鳥獣飼養許可申請、品質表示に関する業務、農業経営全般に関する相談 | 大宮区役所 浦和区役所 住所地にかかわらず、上記のどちらの区役所でも受け付けます。 | | |

4月1日以降の区役所各課及び各支所・市民の窓口の問い合わせ先の電話番号につきましては、1ページから5ページにあります「区役所に配置する課の名称及び電話番号」、16ページにあります「4月1日以降の各区役所別支所及び市民の窓口」をご覧ください。