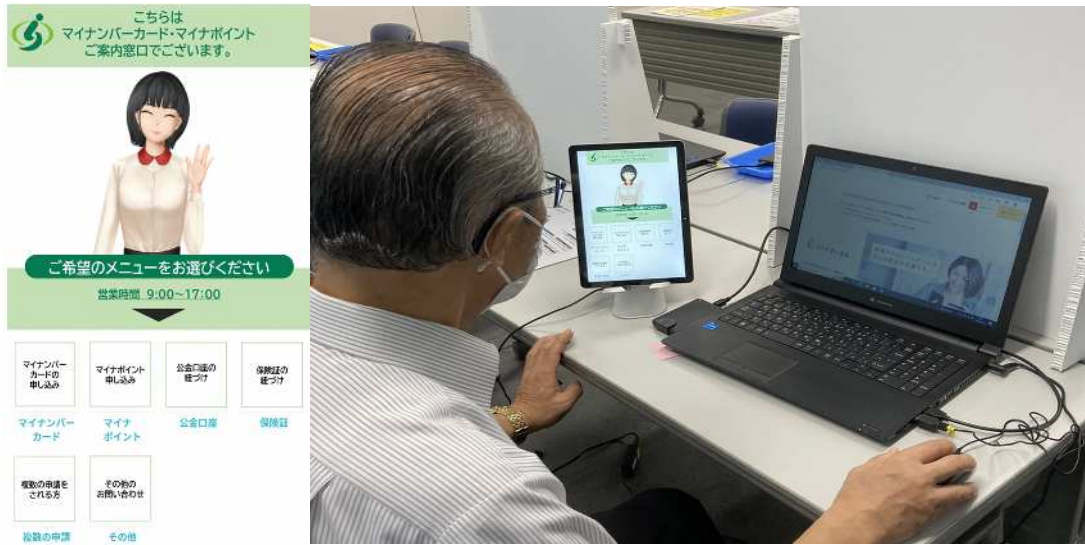


## 【利用イメージ】

- ・申請ブース内に遠隔接客用のタブレット及び申請用 PC を設置。
- ・利用者はアバターのサポートを受け、自身で申請用 PC を使用して申請。



## 【利用者アンケートの結果】

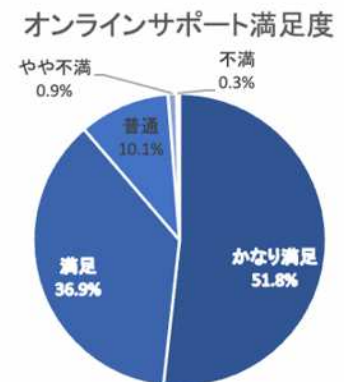
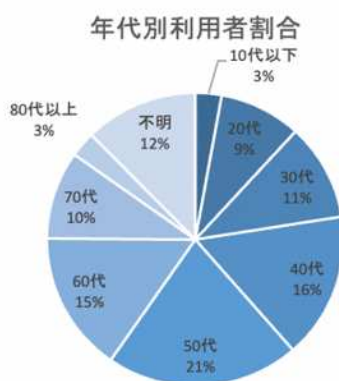
利用者アンケートを集計した結果は以下のとおりとなっており、延べ2,000名以上の幅広い年代の方にご利用いただき、85%以上の方に満足したと回答いただいています。またオンラインサポートによる混雑緩和やスムーズなご案内等の肯定的なご意見をいただいています。

### 〈アンケート集計概要〉

期間：2022年8月～2023年1月

回答人数：2,347名

集計方法：接客後、利用者によるアンケート記入



※8月は年代のアンケートをとっていなかったため「不明」に分類