



Q&A



【イベントについて】

Q: イベント期間は？

A: 2023年11月1日(水)11:00～30日(木)17:00までです。

Q: お金はかかりますか？

A: 参加無料です。 ※通信料等は参加者負担となります。

Q: イベントの対象年齢は？

A: 小学校中学年程度のレベルの問題をご用意しております。
対象年齢以下の方は保護者同伴でご参加ください。

【参加について】

Q: 1日でまわりきれませんでした。どうしたらいいですか？

A: イベント期間(11/1～30)であれば、何日かかっても続きから始められます。

Q: もう一度参加したいです。

A: イベント期間(11/1～30)で1人1回のみでの参加が可能です。

【マーカーについて】

Q: 場所は分かったのに読み込めません

A: 携帯は傾けず、マーカーと平行にもって画面いっぱいに写してみてください。

【抽選・賞品について】

Q: 抽選に応募しました。何が当たりますか？

A: 以下7種類の中からランダムで当たります。

①恐竜3Dパズル(150ピース)

②恐竜3Dノート

③福井のお菓子セット(1)・・・ふくりゅうのたまご/恐竜ラムネ(250ml)

④福井のお菓子セット(2)・・・おやさいザウルス(BOX)/恐竜ドーナツ

⑤福井のお菓子と人形博物館セット・・・はくつぼうむ/人形博物館チケット

⑥福井のお菓子と盆栽美術館セット・・・はくつぼうむ/盆栽美術館チケット

⑦福井のお菓子と宇宙劇場セット・・・恐竜ソースカツドン風味カツ/恐竜ソースカツ丼風味ポテチ
宇宙劇場チケット

Q: 景品はいつ・どこでもらえますか？

A: 景品の受け渡し場所は当選者へのみご連絡いたします。



【アプリについて】

Q:アプリがダウンロード(DL)できません

A: **【iPhone】の場合**

以下項目を確認

①ネットワークの接続

…AppStoreにデータの使用を許可する必要がある。
設定 → モバイルデータ通信 → App Store → wlan
とモバイルデータ通信を選択

②機能制限

…機能制限でインストールをオンにしているか
設定 → 一般 → 機能制限 → インストールをオンに

③iOS…バージョンが古いとDL不可。更新を行う。(12.0以降)

【Android】の場合

以下項目を確認

①空き容量 …不足の場合DL不可。
設定より確認。

②データ使用量…通信量超過の場合DL不可。
設定→ストレージより確認。
またはWi-Fiに接続。

③端末OS …ソフトウェアが古いとDL不可の場合有。(8.0以上)
設定より、ソフトウェアの更新を行う。

Q:アプリが落ちる・起動できません

A.カメラ機能として起動するため、カメラへのアクセスを
許可していない場合、アプリが起動できず強制終了してしまいます。
設定よりアクセス許可をお願いいたします。