

自治会電子回覧板
モデル事業
＜結ネット試用報告＞

2023年2月18日
東三番街自治会

東三番街自治会の特徴

築30年以上の高齢化団地(1991年分譲開始)

自治会エリア = 団地エリア (1号棟~10号棟)

自治会加入率約60% 減少傾向(191世帯/321世帯)

東三番街自治会ホームページ開設
(令和3年12月)



モデル事業応募の経緯(1)

自治会長の強い危機感

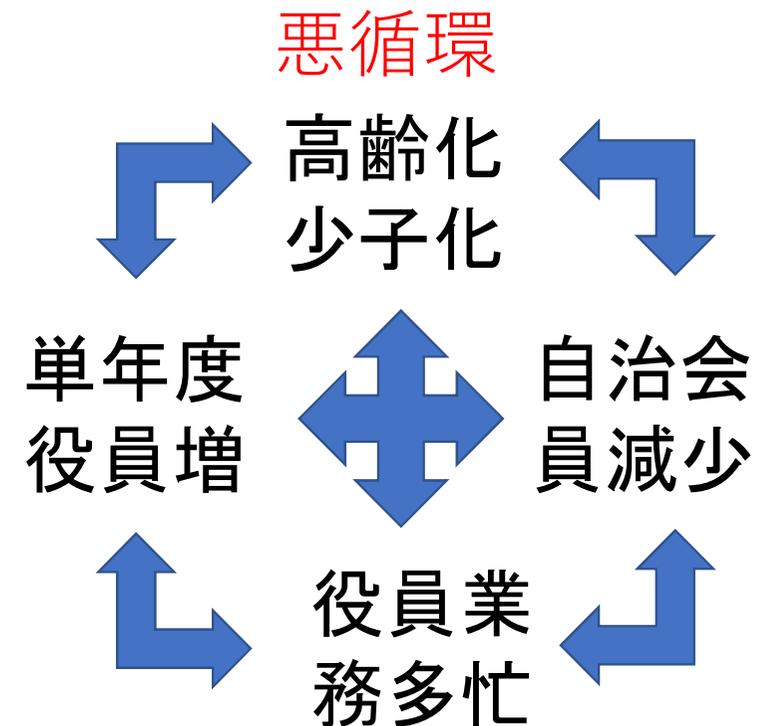
高齢化&少子化、会員数の減少

- 平時にコミュニケーションが取れていず、災害時に住民の安全を確保できるのか？
- 自治会員以外の安否確認をどうするか？

モデル事業応募の経緯(2)

会員数減少の理由

- 高齢で役員を務められないから！
- 子どもが大きくなったから！
- 仕事が忙しく役員ができないから！
- 役員の仕事が大変だから！
- 1年だけ役員が増加



モデル事業応募の経緯(3)

ICTの可能性を模索

高齢でも忙しくても辞めなくて良い自治会に出来ないのか？

誰でも出来る自治会になれないのか？

そのために、ICTが何かに活用できないのか？

そんな中

スマホで安否確認が**結ネット**で出来るらしい！

モデル事業応募の経緯(4)

ICTの可能性を模索

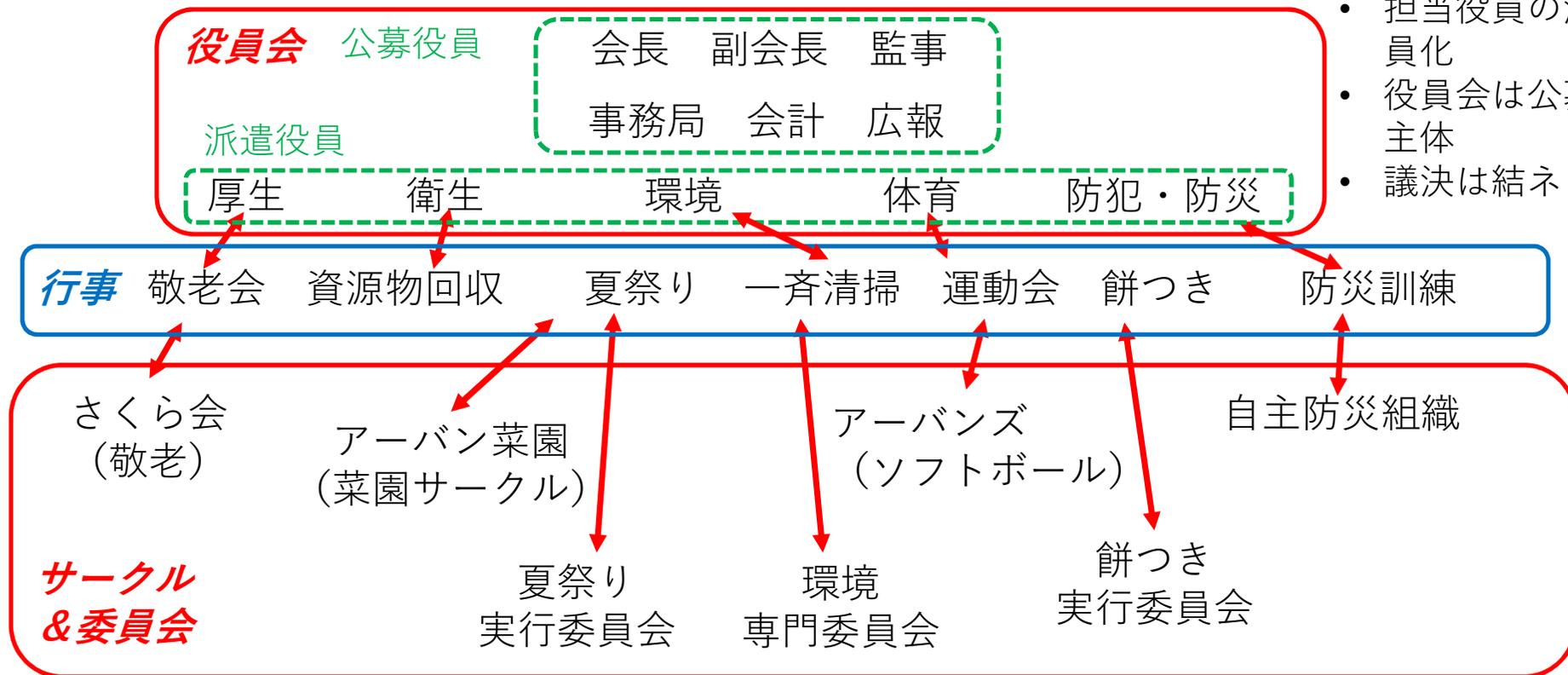
- スマホで安否確認 だけでなく
- ふだんからスマホでコミュニケーションに活用 だけでなく
- 役員の負担を軽減 だけでなく……

期待はふくらむ

モデル事業応募の経緯(5)

期待と妄想

- 公募役員数削減
- サークル委員会活性化
- 担当役員の派遣役員化
- 役員会は公募役員主体
- 議決は結ネット



東三番街自治会導入実績(1)

10月からまず導入できるかをメインに活動

- 導入に対する会員の姿勢を見る⇒登録目標:100人
- 導入する際の、問題・課題を抽出
- 使いながらどういう活用法があるか考えよう

東三番街自治会導入実績(2)

項目	内容	担当	日程
東三番街自治会 アプリ作成	・メニュー、タブ構成、所属、役職を 決める	さいたま市 CPU	8/30
	・自治会へ利用者一覧(所属、役職記 入)の作成を依頼→回収	さいたま市 東三番街自治会	9/1~9/20 9/20
	・ アプリ作成・登録	CPU	9/21~10/5
・導入説明会 ・操作説明・インストールフォロー会 (管理権限者・役員・一般会員)	・操作説明会日程確認、会場手配	さいたま市	9/21~10/5
	・操作説明資料の作成	CPU	9/21~10/5
	・ 結ネット導入説明 ・管理権限者、役員向け操作説明、 インストール会実施	さいたま市 CPU	10/4 10/5~10/20 10/9
	・一般会員向け結ネット普及案内チラシ 作成	さいたま市 CPU	10/15~10/30 11/8
	・ 一般会員向け結ネット普及活動 → 案内資料配布	さいたま市	10/20~11/20 11/16
試験運用実施	6カ月間	東三番街自治会	10/15~3/31
	災害モード試験運用	東三番街自治会	2/5
	導入結果報告会 (市内自治会向け)	東三番街自治会	2/18
試験運用の検証	・試験運用内容の検証 ・ アンケート調査	さいたま市 東三番街自治会	1月~3月 2/ ~

CPU:株式会社シーピーユー(結ネット)

東三番街自治会導入実績(3) 自主防災での試用例

1. 第1回説明会インストール会開催
10月4日(火)10時 (災害時モード試用)
2. 第2回説明会インストール会開催の案内
10月8日案内<テスト送信> 10月9日(日)10時開催
3. 12月4日防災訓練実施のご連絡(回答機能)
・参加: 27名・不参加: 10名 (全戸対象 回答機能の検証)
4. 第4回防災会議のご連絡(回答機能)
・参加: 8名 ・不参加: 3名 ・未回答: 1名(メールで回答)
5. 回答機能は参加／不参加等の確認に便利
・メールから結ネットへ変更 ・出欠表作成が不要

東三番街自治会導入実績(4) 発信情報の実績

1. 犯罪情報

埼玉県警から管理者がメールを受信

2. 公民館だより

公民館ホームページ

3. 春岡交番だより

警察ホームページ

4. ゴミの不法投棄の啓発

管理者が発信

5. 市などのイベント開催情報

ホームページ

6. ベルクス広告

ベルクスホームページ

結ネット導入の課題(1)

コストの問題

- 運用コストひとり約1,000円／年の妥当性？
- 防災を考えると全員対象とすべきだが、非自治会員分の費用の負担を誰がするのか？

参考／自治会電子回覧板事業実施に係る費用について

<費用見込み額(概算)>

参加世帯数 100世帯(東三番街自治会)の場合		
項目	令和4年度	令和5年度～
	R4.8～R5.3	R5.4～R6.3
	金額(円)	金額(円)
初期設定費(初回のみ)	66,000	0
利用料(月※77円×参加世帯数)	61,600	92,400
基本料(月1,100円)	8,800	13,200
年間費用合計	136,400	105,600

※参加世帯数によって単価が変動します。

↓
全て市が負担
(モデル期間)

↓
自治会で負担
(モデル期間終了後)

<補足>

・次年度のモデル事業継続は必須ではありません。

結ネット導入の課題(2)

管理の問題(1)

結ネットを自治会運営の柱とした場合

課題：

- 負担軽減になる一方で、結ネット管理者に負担が集中
- 管理者のITスキルや個人的な考えで運用状況がばらつく

解決案：

⇒さいたま市主導で結ネット管理者に対する講習会および
管理者意見交換会の定期的開催

結ネット導入の課題(3)

管理の問題(2)

市や他の自治会との連携を前提とした場合
課題：

- 自治会間の運用状況に差が生じる。
- 他の自治会に知られたくない情報の扱い

解決案：

⇒ 『個人情報保護』の観点からも、
さいたま市主導で結ネットの管理方法の標準化が必要

結ネット導入の課題(4)

利用者の問題

課題：

- 利用者のITスキルレベルにより結ネットの有効性が左右される
- 特にスマホを持っていなかったり、持っても「アプリ」を使い慣れていない高齢者の取り込み対策

• 解決案：

⇒結ネット利用によるメリット創出と宣伝

自治会内の敬老会や諸サークルのコミュニケーション利用性を向上させ、利便性を増す

⇒無料化等「コストの問題」に戻る？

結ネット導入の課題(5)

ホームページとの関係

既にホームページの運用している自治会の場合
課題：

- HPと結ネットの使い分けあるいは一本化

解決案：

⇒さいたま市主導で使い分けのガイドラインを作成する

⇒「管理の問題(2)」に戻る？

結ネット利用アンケート 設問 & 結果

1. 回覧板が早く、分かりやすくなった

・○: _____ ・×: _____ ・△: _____ (未読: _____)

2. イベントや行事に参加しやすくなった

・思う: ・思わない: ・どちらでもない:

3. 自治会内の情報が早く分かるようになった

・思う: ・思わない: ・どちらでもない:

4. さいたま市からの案内も分かりやすくなった

・思う: ・思わない: ・どちらでもない:

5. 災害時対応が安心できるようになった

・思う: ・思わない: ・どちらでもない:

災害時モード 安否確認訓練の結果

1. 結ネットで訓練実施の案内

・既読: _____ ・未読: _____ * 案内1月29日(日)

2. 2月5日(日)午前9時 <訓練実施>

「先ほど震度6の大地震が発生しました。安否連絡を！」

3. 安否確認訓練

・回答あり: _____ ・不明: _____ ・: 負傷ほか: _____

<昨年12月4日(日)避難安否確認 訓練実施>

・わが家は大丈夫: 52% (162 / 314) ・不明: 48%

5. 回答までの所要時間

1時間以内: ___% 1時間以上: ___% 2時間以上: ___%