

## 平成27年度 浦和区対話集会開催概要（7月）

No.	「質問・要望・提案」の内容	「回答・見解・処理方針」の内容
1	交通標識が汚れてしまう場合はだれがメンテナンスを行うのか。	黄色い「警戒標識」やカーブミラーの管理につきましては、区くらし応援室で、重量制限や幅員標識など道路の維持管理に係る標識の管理については道路維持課で対応します。ただし、速度制限や一方通行止など道路通行に係るものは警察署で管理しております。 【建設局南部建設事務所道路維持課】 【浦和区役所くらし応援室】
2	針ヶ谷小学校から旧中山道に出るところに歩道橋があるが、高齢者も多いため横断歩道を設置してもらいたい。また、横断歩道が設置されるのであれば、歩道橋は不要になるのではないのか。	横断歩道橋の撤去方針といたしましては、 ・利用者数が少ないこと。 ・通学路指定がされていないこと。 ・近傍に横断歩道が設置されていること又はあらたに設置が計画されていること。 ・地元（自治会や周辺住民等）から撤去要望があること又は地元及び関係機関の同意が得られること。 以上すべての条件を満たすこととしており、当該歩道橋は通学路に指定されているため、現在撤去等の予定はございません。 【建設局土木部道路環境課】 また、（横断歩道の設置を伴う）信号の設置につきましては、警察からの照会に基づき、年1回、区くらし応援室から要望を行っているため、これに合わせて要望を行います。 【浦和区役所くらし応援室】
3	自治会関係の会議などのスケジュールがわかるものを提供してもらえないか。	市や区で行っているものであれば提供できます。 【浦和区役所区民生活部コミュニティ課】
4	市内のコミュニティセンターや図書館などでWiFiが使えるように整備してほしい。	市内のコミュニティセンターや図書館におけるWiFi環境の設置については、現在コミュニティセンターでは予定しておらず、図書館では、中央図書館、武蔵浦和図書館、桜図書館、東浦和図書館の4館ですでに設置しており、他館への導入に向けて調整を行っております。なお、本市では、これまで行政が担ってきた事業や今後実施する方針を決定している事業について、民間の皆様からの知恵とアイデアを活用した提案を募集する「提案型公共サービス公民連携制度」という制度を運用しており、この制度の平成27年度の対象事業のひとつとして、市内の公共施設、観光施設、スポーツ施設、避難所等に公衆無線LAN環境を整備する「WiFi整備・運営事業」を指定させていただいております。現在、民間企業や市民の皆様から複数のご提案をいただき、そのご提案に基づいた事業化の検討を進めております。ご提出いただいたすべての提案については、事業名と概略を市ホームページ等で平成28年3月に公表します。 【市民局市民生活部ICT政策課】
5	針ヶ谷地区の旧中山道沿線における、電柱の地中化や歩道の整備が進んでいないがどうしてなのか。	第7期計画は平成26年度からの5か年計画であり、平成26年度に暫定的に決定されたが、暫定であったため針ヶ谷地区の追加案を提出しました。しかし、現在、追加分についての合意には至っていない状態です。 【建設局土木部道路環境課】

平成27年度 浦和区対話集会開催概要（7月）

No.	「質問・要望・提案」の内容	「回答・見解・処理方針」の内容
6	浦和駅東口の駅前に交番を置いてほしい。	浦和駅東口の駅前交番設置につきましては、本市より平成16年、23年に県知事、県警察本部長に要望書を提出しており、県警察本部としては、交番の大型化による犯罪抑止機能の充実強化のため、新設は見送っているとの回答です。 【市民局市民生活部交通防犯課】
7	朝6時ごろ浦和駅西口交番に拾得物を届けに行ったところ誰もおらず、インターホンで呼び出してから30分たってやっと戻ってきたがいかがなものか。	浦和警察署に確認したところ、常駐を基本としていますが、地域周辺のパトロールや事故対応などにより一時的に不在となってしまう場合がありますとのことです。 【浦和区役所区民生活部コミュニティ課】
8	「避難場所はどこですか」という案内が南区内の自治会掲示板に貼られているようだが、浦和区にはないのか。	現在、浦和区内には22か所の避難場所、12か所の要援護者優先避難場所があり、避難場所に係る掲示板・案内板は合計103基設置しています。 避難場所の周知については、市ホームページや市報、避難場所運営訓練などを通して今後も周知してまいります。 【浦和区役所区民生活部総務課】
9	選挙の期日前投票場所について、浦和駅東口のコンナレーに設置すれば投票率も上がるのではないのか。	期日前投票所を現在の2か所から3か所に増設することについては、設置に係る人員・資機材等を含め、市選挙管理委員会に要望を伝えました。 【浦和区役所区民生活部総務課】
10	電話に設置する振り込み詐欺防止用録音装置について予算措置は検討しているのか。また、電話に設置する振り込み詐欺防止用録音装置のカタログのようなものはあるのか。また、振り込み詐欺を（振り込み詐欺防止用録音装置、留守番電話サービスなど）ハード面から防ぐ方法の一覧などを各戸配布用に提供してもらうことはできるのか。	現在、補助金等の予算措置はありません。 振り込み詐欺防止用録音装置のカタログについては、市ホームページ「振り込み詐欺被害にあわないために」の関連リンクの県ホームページで紹介している自動応答録音装置の製品例があります。 また、振り込み詐欺犯は録音されることを嫌うため、在宅中でも留守番電話に設定したり、防犯機能付電話機はその機能を活用することにより、振り込み詐欺被害防止に有効であると言われてい 【浦和区役所区民生活部総務課】 【市民局市民生活部交通防犯課】
11	起志乃天神の社屋が老朽化して危険性が高いが、建築物として歴史、希少価値があるため、移築して保存するなど対応をお願いしたい。	現時点では検討しておりません。 【教育委員会生涯学習部浦和くらしの博物館民家園】 【教育委員会生涯学習部文化財保護課】