

## さいたま市水道局アプリ利用規約

さいたま市水道局アプリ利用規約（以下「本規約」といいます。）は、さいたま市水道局（以下「水道局」といいます。）が提供する「さいたま市水道局アプリ」（以下「本サービス」といいます。）の利用条件等を定めるものです。本サービスの利用者（以下「ユーザー」といいます。）には本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

### 第1条 さいたま市水道局アプリ利用規約について

- (1) 本規約は、ユーザーと水道局との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
- (2) 水道局は本サービス及びアプリ内のサービスの利用に関連して、本規約のほかに、利用上の条件等（以下「個別規定」といいます。）を定めることがあります。個別規定はその名称の如何にかかわらず、本規約の一部を構成し、本規約と一体となって適用されるものとします。
- (3) 本規約の規定が（2）の個別規定の規定と異なる場合、個別規定において特段の定めがない限り、個別規定の規定が優先されるものとします。
- (4) 本サービスを通じて他の事業者が提供する各サービスを利用する場合は、本規約のほか、当該サービスを提供する事業者が定める規約等を遵守するものとします。

### 第2条 サービス内容

本サービスにて提供する主な機能は以下のとおりです。

- (1) ユーザー登録及び退会
- (2) 水道使用開始及び中止の申込等の各種申込機能
- (3) 水道局からの各種通知機能
- (4) 使用水量及び料金等の閲覧機能
- (5) その他給水契約情報の閲覧機能

### 第3条 ユーザー登録

1 次の条件をすべて満たし、かつ、水道局が利用を承認した場合、ユーザーは本サービスの利用資格を得たものとします。

- (1) 本規約に同意し、利用登録を行った者
- (2) 水道局との間の連絡手段として、確実に疎通できる携帯電話番号又は電子メールアドレスを提供し、かつ、水道局からのメールの配信を許諾する者

2 次の条件のいずれかに該当する場合、利用を承認しない場合があるほか、既に利用を承認した場合であっても、利用資格を取り消す場合があります。

- (1) 利用資格を満たさない場合
- (2) 本規約の違反等により、利用資格の停止処分を受けている場合

- (3) 虚偽の事項を届け出た場合
- (4) 反社会的勢力に所属している場合
- (5) その他、水道局が利用を適切でない判断した場合

#### 第4条 ユーザーの責任（ID及びパスワードの管理等）

ユーザーは、次の事項を踏まえて本サービスを利用するものとします。

- (1) ユーザーは本サービスの利用及び本サービスを利用してなされた行為とその結果について、一切の責任を負うものとし、水道局及び第三者に損害を与えた場合には、自己の責任と費用により賠償するものとします。
- (2) 本サービスの利用には、ID及びパスワードが必要となります。原則、IDは1ユーザーにつき1つ取得できるものとし、ID及びパスワードは所定の方法により変更できるものとします。
- (3) ユーザーは自己の責任においてID及びパスワードを使用及び管理するものとします。なお、当該ID及びパスワードを使用して行われた利用及び行為については、ユーザー本人の利用及び行為であるか否かを問わず、ユーザー本人の利用及び行為であるとみなします。
- (4) ユーザーは、ID及びパスワードについて、貸与、譲渡、共同利用等をしてはならないものとします。
- (5) ID及びパスワードの漏えい又は第三者の利用を知った場合は、直ちに水道局に連絡してください。その際、水道局から要請があった場合は、その要請に従うものとします。
- (6) ID及びパスワードの漏えい又は第三者の利用による損害について、水道局に故意又は重大な過失がある場合を除き、水道局は一切の責任を負わないものとします。
- (7) ユーザーは、水道局の承諾なく契約上の地位又は本規約に基づく権利及び義務を第三者に譲渡し、又は担保に供することはできません。
- (8) ユーザーは、登録情報に変更があった場合、速やかに水道局に連絡し、情報の変更を申し出るものとします。この変更の申し出が行われなかったことにより発生した損害について、水道局に故意又は重大な過失がある場合を除き、水道局は一切の責任を負わないものとします。

#### 第5条 利用料金

利用登録及び利用に必要な機器類は、ユーザー自らの判断と費用においてご用意ください。また、本サービスは、無料で利用できますが、通信料はユーザーの負担となります。

#### 第6条 禁止事項

本サービスの利用にあたり、ユーザーが次の行為を行うことを禁止します。

- (1) 犯罪及びそれに関連する行為

- (2) 法令又は公序良俗に反する行為
- (3) プライバシー、知的財産権等を含む水道局及び第三者の権利を侵害する行為及びそのおそれのある行為
- (4) 本サービス及び本サービスの利用によって得られた情報を営利目的及び商業目的で利用する行為
- (5) 他者になりすます行為
- (6) 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
- (7) 不正に他のユーザーに関する個人情報等を収集又は蓄積する行為
- (8) 本サービスの一部又は全部に対して改ざんし、又は消去する行為及びそのおそれのある行為
- (9) 本サービス及びその稼働環境の運営、正常な動作を妨害する行為並びにそのおそれのある行為
- (10) 本サービスに関連するか否かを問わず、ネットワークへの不正アクセスを行う行為及びそのおそれのある行為
- (11) 本サービスに関連するか否かを問わず、サーバ、端末機器等の不正利用、破壊及び正常な動作を妨害する行為並びにそのおそれのある行為
- (12) 本サービスのユーザーであるか否かを問わず、第三者に不利益、損害、不快感等を与える行為
- (13) 本サービスの利用により、反社会的勢力に直接又は間接に利益を供与する行為
- (14) その他、水道局が不適切と判断する行為

#### 第7条 サービスの停止等

水道局は、次のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの提供するサービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。

- (1) 本サービスの稼働に係る設備等の保守、点検、修理等を定期的に又は緊急に行う場合
- (2) 自然災害、停電、通信回線障害等の不可抗力により、本サービスの稼働及びサービスの提供が困難となった場合
- (3) その他、水道局が本サービスの稼働及びサービスの提供を困難と判断した場合

#### 第8条 利用資格の制限及び停止

ユーザーが次のいずれかに該当する場合、水道局は事前の通知なく、本サービスの利用の制限及びユーザー登録の抹消を行うことができるものとします。

- (1) 第3条の利用資格を失った場合
- (2) 第6条の禁止事項を行った場合
- (3) その他、本規約に違反した場合

## 第9条 退会

ユーザーが本サービスの利用を終了する際は、所定の方法により手続きを行うものとします

## 第10条 免責事項

本サービスの利用にあたり、ユーザーは以下の免責事項を承諾するものとします。

- (1) 本サービスの利用に関連して、ユーザー及び第三者との間に発生した紛争について、水道局は責任を負わないものとします。
- (2) 水道局は、本サービス及び本サービスの提供するサービスについて、事実上又は法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有用性、特定の目的への適合性、使用機器との適合性、欠陥及び瑕疵、権利侵害等を含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。
- (3) 本サービスから閲覧できる情報は、掲載更新時点における情報です。掲載後、予告なく名称、内容等を変更する場合があるほか、時間経過により掲載情報と実際の状況に差異が生じる場合があります。
- (4) 水道局は、事前の通知なく本サービスの機能、表示方法、掲載内容、操作方法等を変更することができます。
- (5) 本サービスの利用及び(3)、(4)の変更にあたり発生した損害について、水道局に故意又は重大な過失がある場合を除き、水道局は一切の責任を負わないものとします。

## 第11条 サービス内容の変更

水道局は、民法第548条の4の規定に基づき、本規約を変更することができます。この場合、変更の効力発生日以降の本サービスの利用条件等は、最新の本規約によるものとします。

## 第12条 個人情報の取扱い

本サービスの利用に係る水道局の個人情報保護方針は、次のとおりです。

- (1) 本サービスでは、提供するサービス（各種受付等）の円滑な運営に必要な範囲で、本サービスを利用される皆様の情報を収集しています。情報の収集・利用・管理について、「個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）」（以下「個人情報保護法」という。）に基づき、次のとおり適切に取り扱います。
- (2) この方針は、本サービスの利用においてのみ適用され、本サービスからのリンク先となる他の事業者が提供する各サービスについては適用されません。リンク先における情報の取扱いについては、それぞれの組織の責任において行われることとなります。
- (3) 本サービスを通じて水道局が個人情報を収集する際は、ユーザー本人の意思による

情報の提供を原則とします。

- (4) 個人情報、給水契約の締結及び水道局からの通知又は連絡を目的として収集し、この目的を達成するため、必要な範囲内で利用します。
- (5) 個人情報の収集目的を越えた水道局内における利用及び水道局以外の者への提供は、個人情報保護法で定める場合を除き、一切いたしません。ただし、法令等の規定に基づき司法機関又は他の行政機関からの提供の申出があった場合は、この限りではありません。また、統計的に処理されたユーザー属性等の情報については、個人情報を一切含まないものに限り、公表することがあります。
- (6) 収集した個人情報については、水道局が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。なお、運用を外部に委託する場合は、委託先においても同様に適切な対策を講じます。
- (7) 本サービスの利用の際、アクセス情報、利用環境等の情報を収集する場合があります。収集する利用環境等の情報は、本サービスの品質向上を目的とする内容に限定するものであり、また、その範囲内でのみ利用いたします。ただし、統計的に処理された本サービスのアクセス情報、利用環境等の情報については公表することがあります。

#### 第13条 法準拠及び管轄裁判所

本サービスの利用並びに本規約の解釈及び適用には、他に別段の定めのない限り、日本国法に準拠するものとします。

また、本サービスの利用に係るすべての紛争については、さいたま地方裁判所を第一審の専属直轄裁判所といたします。

(令和5年1月4日制定、令和5年4月1日最終改定)

#### 〔個別規定〕

「さいたま市水道局アプリ」(以下「本サービス」といいます。)について、以下のことに同意したうえで、ご利用していただきます。

- ・ 本サービスへの利用登録完了後は、定期検針時にお渡ししております「使用水量等のお知らせ」は、書面ではなく、本サービスによる配信となります。また、さいたま市水道局からお送りするその他通知等に関しても、書面ではなく、本サービスによる配信となる場合があります。

(令和5年1月4日 制定)