

メールアドレスの設定方法について

- 1 さいたま市水道局アプリへログイン後、「メニュー」画面を開き、「各種お手続き・Q&A」へ進んでください。※ パソコン画面などでは、画面上部にメニューの内容が表示される場合があります。



ログイン後、
「メニュー」を開きます。

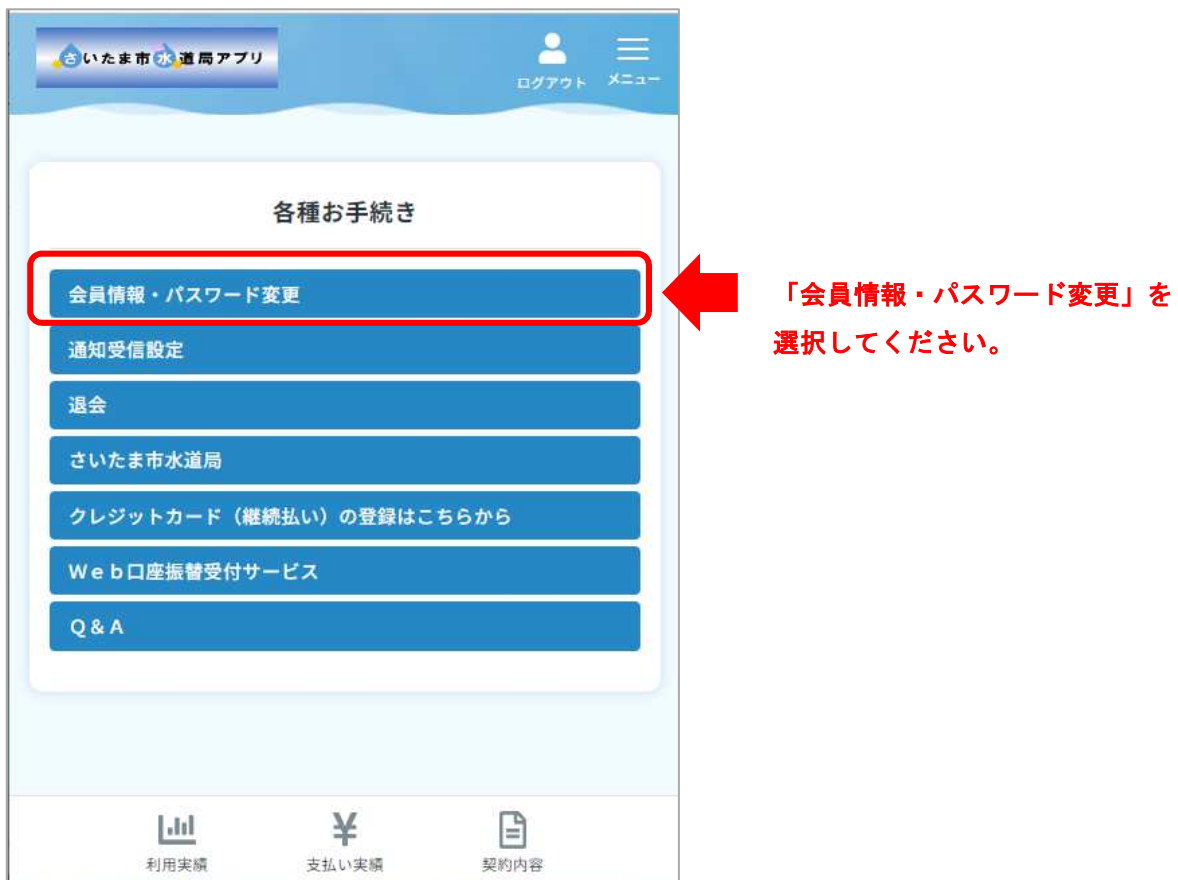


メニュー画面で
「各種お手続き・Q&A」を
選択してください。

※ パソコンなどで画面を大きく表示している場合は、画面上部にメニューの内容が表示されていますので、「各種お手続き・Q&A」を選択してください。



2 「各種お手続き・Q&A」の画面で、「会員情報・パスワード変更」を選択してください。



3 「会員情報・パスワード変更」画面で、「メールアドレスを追加する」へ進んでください。



4 メールアドレスを入力後、「認証コードの送信」を押してください。



メールアドレスを
入力してください。

「認証コードの送信」を押すと、
入力したメールアドレスに
認証コードが届きます。

- 5 入力したメールアドレスに「認証コードのお知らせ」が送信されます。
届いたメールに記載されたコードを入力し、「送信」ボタンを押してください。

メールで届いた認証コードを入力してください。

認証コードを入力後、「送信」ボタンを押してください。

※「認証コードの送信」を
押さないようご注意ください。
→ 押された場合は、新しい認証コード
が送信されます。

- 6 以上で、メールアドレスの設定が完了します。

「認証コードが間違っています」と表示されたときは

「認証コードの送信」ボタンを複数回押され、入力したメールアドレス宛てに認証コードが複数届いている場合があります。その場合は、一番新しい「認証コードのお知らせ」に記載された認証コードだけが有効になりますので、ご注意ください。

メールボックスに「認証コードのお知らせ」が複数届いていないか、ご確認ください。

※ noreply@ssk-mizuhanome.jpからのメールが受信できることをご確認ください。

認証コードの送信

メールに記載された認証コードを入力してください。

aaaaaa

認証コードが間違っています

送信

利用実績 支払い実績 契約内容