

救急車の呼び方

番号

救急車を呼ぶときは「**119番**」です。

※携帯電話による通報も同じ「119番」で繋がります。

通報



119番、
火事ですか？
救急ですか？



住所はどちらですか？



どなたが
どうされましたか？



何歳の
男性ですか？
女性ですか？



その方は
どちらにいますか？



あなたのお名前と
電話番号を教えてください。

1 救急であることを伝える

救急です



2 救急車に来てほしい住所を伝える

〇〇区 ×× 町△丁目
□番地です



3 具合の悪い方の症状を伝える

家族が急に倒れました



4 具合の悪い方の年齢と性別を伝える

60歳の男性です



5 具合の悪い方がいる場所を伝える

2階で横になっています



6 名前と電話番号を伝える

埼玉 花子です
電話番号は
123-4567です



電話による通報のほかに

さいたま市消防局では、聴覚に障害がある方や、発語による通報が困難な方などのために、ファックスや携帯電話のメール、スマートフォン・携帯電話のインターネット機能を利用した NET（ネット）119 の通報も受付けています。

ご利用を希望される方は、指令課または各区役所の支援課にお問合せください。

お問合せ先

さいたま市消防局 警防部 指令課
電話 048-833-1422 ファックス 048-833-1237

はじめに
確認すること

子ども
の症状

大人
の症状

高齢者
の症状

救急車の
呼び方

電話相談
病院内

休日夜間
急患診療

事故防止
(子ども
高齢者)

応急手当