

医療機関に 上手にかかるには・・・

準備は

医師に伝えたいことや、
聞きたいことはメモに書いて準備しましょう。

服薬歴やお薬の飲み合わせの参考のために、お薬手帳を持参しましょう。

初診の時や月初めの受診時には、
健康保険証を提示しましょう。

未成年の受診は保護者の同伴が原則です。

診察室では

医療機関へかかる時は、病歴や飲んでる薬などを医師に詳しく伝えましょう。

わからないことや疑問に思ったことは何でも質問してみましょう。

医師とよく相談し、治療方法を決めましょう。

治療により見込まれる効果や副作用も確認しましょう。

お互いの意志の疎通により、より良い関係を作りましょう。

自分の病気に対する理解を深め、積極的に治療に参加しましょう。

日頃から

かかりつけ医、かかりつけ薬局を持ちましょう。

専門部署のご案内

医療機関情報

さいたま市医療ナビ

<http://www.iryu-kensaku.jp/citysaitama/Default.aspx>

埼玉県医療機能情報提供システム

<http://www.iryu-kensaku.jp/saitama/>



救急電話相談

さいたま市子ども急患電話相談（15歳未満）

048-825-5252

月～金曜日 17時～翌9時

土・日曜日、祝日、年末年始 9時～翌9時

埼玉県救急電話相談（小児・大人・医療機関案内）

（24時間365日対応）

医療機関案内は、歯科・口腔外科・精神科の案内はしていません。

#7119 または 048-824-4199

保険（医療費）に関する相談

国民健康保険の方

- 各区保険年金課
- 埼玉県国保医療課（診療報酬に関すること）
048-830-3361

社会保険の方

- 加入の各保険組合
- 関東信越厚生局指導監査課（診療報酬に関すること）
048-612-7508

薬に関する相談

埼玉県薬務課（薬事相談室）048-830-3637

法律相談

法テラスサポートダイヤル 0570-078374

平日 9時～21時 土曜日 9時～17時

こころの問題や病気に関する相談

- 各区保健センター
- さいたま市保健所精神保健課 048-840-2234
- こころの健康センター 048-762-8548

このリーフレットは10,000部作成し、1部当たりの印刷経費は9.3円です

医療に関する疑問や相談は
こちらへ



さいたま市
医療安全相談窓口の
ご案内



専用電話

048-840-2244

月～金曜日 9時～11時・13時～16時

FAX 048-840-2228

さいたま市医療安全支援センター

2018年4月現在

