

## 大宮聖苑小動物（犬・猫等）火葬の注意事項について

### 【概要】

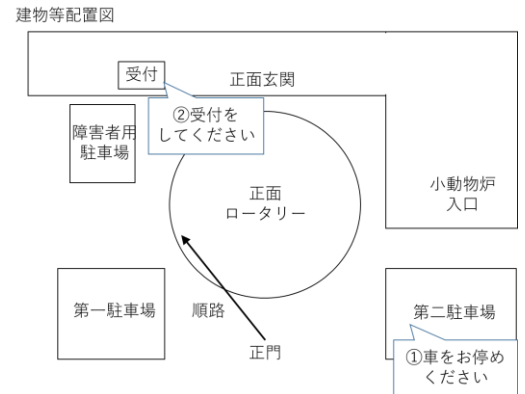
1. 大宮聖苑の小動物火葬は、事前にご予約いただいた市民の方が、動物のご遺体を直接お持ち込みいただき、火葬後のお骨は全てお持ち帰りいただくものです。

### 【事前準備】

2. **ご遺体を入れる容器は段ボールや木箱で、蓋の閉められるものとしてください。**
3. ご遺体については火葬前に確認します。蓋をふさがないでください。
4. **ご遺体を入れる容器は 60cm×60cm×150cm 以内にしてください。**これ以上の容器は炉に入りません。
5. 副葬品は少量の燃えるもの（生花、フード等）を入れていただく事ができます。  
入れられないもの：プラスチック、金属、化学繊維の布、人工皮等（関連：[よくある質問【副葬品について】](#)）
6. お骨を持ち帰るための容器が必要となります。事前にご準備いただいたものをお持ち込みいただくか、施設内の売店にてご購入ください。

### 【当日】

7. **ご予約の時間は点火時間となります。お別れの時間を設けておりますので、受付にはご予約の時間の 30 分前までにお越しください。**なお、**ご予約の時間に遅れますと自動的にキャンセルとなります。**
8. お車でお越しの方は第二駐車場をご利用ください。駐車後、**ご遺体は車に置いたままで**正面玄関に入って左の受付までお越しください。（右図）
9. 火葬料金は容器を含めた重さで変わります。受付時に現金でのお支払いとなります。  
15kg未満：8,380円      15kg以上：16,760円
10. **受付時に、申し込んだ方の住所が記載された身分証明書（免許証等）が必要となります。確認ができない場合、火葬はできませんので忘れずにお持ちください。**



### 【その他】

11. 本施設は人の火葬施設でもあります。派手な服装は避けるようお願いいたします。
12. 予約の変更、キャンセルが生じた場合は速やかに大宮聖苑までご連絡ください。（電話番号：048-682-2800）

# よくある質問

## 【副葬品について】

・棺に亡くなったペットの愛用品を入れられますか。

→お骨への影響や炉の故障事故の防止の観点から、副葬品については以下のとおり、制限をさせていただきます。

### ●入れられるもの

- ・少量の生花やフード（少量に限らせていただきます。また、フード類は直前に容器から出して、ひと口分程度をお口もとに供えていただきます。）
- ・身体などを包む布、タオル（麻 100%等、天然素材のものに限定させていただきます。）

### ●入れられないもの ※炉の事故やお骨に影響が出る恐れがあります。

- ・化学繊維を含む衣服や毛布等
- ・首輪金具や、缶詰などの金属類
- ・遊具等、樹脂（ゴム・ビニール・プラスチック）製品
- ・合皮を含む首輪等
- ・水や果物等の液体を多く含むもの

記載のないものについては適宜ご相談ください。

## 【火葬までの遺体の保管等について】

・予約が数日先なのですが、遺体は保ちますか。

→ご遺体の状態、保存状況によるところであり、明確なご案内はできません。ご自身での判断をお願いいたします。

・遺体の保存方法について知りたい。

→一般的なご案内として、発泡スチロールなどの容器の中で、ドライアイス、保冷剤等でお顔、お腹周りを中心に冷やす方法をご案内させていただいています。また、ドライアイスを利用する際は容器を密閉しないようご注意ください。

・もっと早く火葬したい。

→市内の公営火葬場は大宮聖苑のみとなります。民間のサービスのご利用もご検討ください。

・民間の火葬サービスを紹介してほしい。

→公営の火葬場となりますので、特定の民間業者様のご紹介は控えさせていただきます。

・ドライアイスはどこで売っていますか。

→ドライアイスはWebストア、製氷会社、葬儀社等で取り扱いがあるようです。詳しくは各社にお問い合わせください。

・ペット用の霊安室はありますか。

→当施設にペット用霊安室はございません。民間のサービスのご利用をご検討ください。

## 【お骨の扱いについて】

・お骨を引き取ってほしい。

→当施設をご利用される場合、お骨は全て飼い主様にお持ち帰りいただきます。お骨が不要な方は小動物の死体処理（※）をご利用いただくか、民間のサービスのご利用もご検討ください。

※ 小動物の死体処理については、お住いの区役所のくらし応援室にお問い合わせください。

・さいたま市営のペット霊園はありますか

→市営の当施設にペット霊園はございません。民間のサービスのご利用をご検討ください。

・お骨を入れる容器について壺でなければいけませんか？

→壺という定めはありません。十分な大きさがあれば缶や箱、ケースでもご使用いただけます。

・売店で販売している骨壺の値段はいくらでしょうか。

→大きさによって異なり、1,200円から13,000円程度になります。詳しくは施設内の売店みぬま（048-682-3773）にお問い合わせください。売店で購入される場合、必要な大きさについては当日火葬後のお骨の量を確認させていただき、お伝えさせていただいております。

### 【予約について】

・予約のキャンセルや日時の変更をしたい。

→キャンセルや予約変更はお電話にてお受けしています。キャンセル料等の発生はありませんが、お待ちの方が多くいらっしゃいますので、キャンセルが決まった場合はお早めのご連絡をお願いいたします。

・日時の変更について、キャンセル待ちはできますか。

→キャンセル待ちの対応はできません。ただし、お電話をいただいた際に空きががあれば、その枠に予約日時を変更することが可能です。空き状況については「さいたま市斎場・火葬場統合予約システム」上で公開していますので、確認の参考としてください。

・「さいたま市斎場・火葬場統合予約システム」上では空いている枠が電話では埋まっていると案内された。

→予約については、電話の着信順にご案内をしています。朝の時間帯等で、電話が集中した場合には、システムへの反映に時間を要するため、システム上の表示と実際の予約状況との間に差異が生じる場合がありますので、ご了承ください。

・仮予約はできますか。

→仮予約はできません。ただし、予約をした後にお電話で予約のキャンセルや予約日時の変更をすることが可能です。

・ペットが亡くなる前に、事前の予約はできますか。

→不確定な予約は直前の変更を伴い、他のご利用者様の迷惑となりますので、ご遠慮ください。ご予約については既に死亡したペットに限定してお受けさせていただいております。

### 【遅延の取り扱いについて】

・来場が遅れた場合、火葬はできますか。

→予約時間は火葬の点火時間となります。予約時間の30分前にお越しいただけない場合、お別れの時間をご用意できない場合があります。また、予約時間を過ぎてのご到着の場合、自動的にキャンセルとなり、火葬自体お受けができません。

### 【その他】

・（生きた）ペットの同伴は可能ですか。

→館内にペットを連れ込むことはできません。ただし、盲導犬等の補助犬に限り同伴が可能です。

・犬・猫以外の生き物も火葬はできますか。

→ハムスター、鳥類、爬虫類等の生き物についても火葬が可能です。ただし、ハムスターや子猫等身体の小さな生き物についてはご遺体の状況によりお骨が残らない可能性がありますので、ご了承ください。また、化製場に関する法律で定められた獣畜（牛、馬、ミニ豚含む豚、めん羊及び山羊）については火葬をお受けできません。

・生花の販売はしていますか。

→施設内の売店を含め生花の取り扱いはありません。来場前にご準備をお願いいたします。また、お骨への影響を避けるため、副葬品のお花は少量とさせていただきます。大きな花束はお入れできません。