

●編集・発行 さいたま市消費生活総合センター

〒330-0853 さいたま市大宮区錦町682-2 JACK大宮6階 TEL.048-643-2239 FAX.048-643-2247

令和3年4月スタート

第3期さいたま市消費生活基本計画…って何？

なんだか難しそう…簡単に言うとどんなもの？



さいたま市消費生活総合センター
マスコットキャラクター
さいたましょうこちゃん

来年の4月から18歳で大人として認められる(※)ようになる若者や、お一人住まいで周りの手が届きにくくなっている高齢者の方などを、悪質商法や消費者トラブルから守るために、さいたま市が作った計画なんだ。

※ 飲酒、喫煙及び公営ギャンブル(競馬、競輪、競艇、オートレース)は引き続き20歳からです。



さいたま市消費生活総合センター
マスコットキャラクター
チョットマッタン

みんなが安心して暮らせるようになるために、あるんだね！



私がいる消費生活センターには、皆さんが消費者トラブルなどで困った時に相談を受ける消費生活相談員がいるんだ。不安を感じたらすぐに相談してほしい！
「さいたま市も消費者トラブルがなくなるよう頑張っている」と、市民の皆さんに実感してもらえよう、私も全力で頑張るよ！



令和3年4月に、第3期さいたま市消費生活基本計画を策定しました。

さいたま市では、市民の消費生活の安定及び向上を確保するため、市の実施する消費生活に関する施策について、総合的かつ計画的に推進していきます。

詳しくは、

さいたま市 消費生活基本計画

で検索してね。

不安に感じた時や困った時には、消費生活センターに相談しましょう。

●消費生活トピックス●

新型コロナウイルスワクチン接種に 便乗した消費者トラブルに注意!

実際にさいたま市で相談された事例もあります。十分ご注意ください。

事例1

市役所や保健所を名乗って「ワクチン接種の対象者を確認」と言って、個人情報を聞き出そうとする不審電話を受けた。



対処法

市役所等の行政機関の職員を名乗る不審な電話、心当たりのない怪しいメールやSMSが届いても慌てず、反応しないようにしましょう。

事例2

「検査キットを販売する」などと訪問を受けた。



対処法

民間検査は利用も検査後の対応もご本人での対応となります。訪問販売は他の商品の販売勧誘も含め高額な契約を要求される場合もあるので注意しましょう。

電話・訪問での勧誘など、不安を感じた時は、消費者ホットライン(局番なしの188)又は消費生活センターへ。

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、まずは電話による相談をご利用ください。

高齢者を守る
お助けかわらばん

その6

宅配業者のふりをした
不在通知メールにご注意!

ポイント1
メールのリンクはすぐに開かない

ポイント2
不正アプリがダウンロードされることも

ポイント3
不正アプリでメールが送られ被害を広めることも

電話番号宛てに送信できるSMS(ショートメッセージサービス)を通して偽サイトに誘導されるトラブルが増えています。
注意するポイントを、しようこちゃんと確認しましょう。

©埼玉消費生活課

消費生活相談窓口

消費生活総合センター
JACK大宮6階

消費生活総合センター
☎ 048-645-3421(相談窓口)
☎ 048-643-2247
相談受付 月曜～土曜日
相談時間 9時～17時
※受付は16時30分まで

浦和消費生活センター
コムナレ9階

浦和消費生活センター
☎ 048-871-0164(相談窓口)
☎ 048-883-4893
相談受付 月曜～土曜日
相談時間 9時～17時
※受付は16時30分まで

岩槻消費生活センター
岩槻区役所3階

岩槻消費生活センター
☎ 048-749-6191(相談窓口)
☎ 048-749-6193
相談受付 月曜～金曜日
相談時間 9時～12時、13時～17時
※受付は16時30分まで

日曜日の電話相談 9時～16時 ☎048-645-3421 ☎048-643-2247 ※祝休日、年末年始 除く

(お問い合わせ)さいたま市消費生活総合センター TEL 048-643-2239 FAX 048-643-2247

ホームページ

さいたま市消費生活総合センター

検索



このくらしの情報は、2,000部作成し、1部当たりの印刷経費は26円です。