

くらしの情報

2021.11
No.124

●編集・発行 さいたま市消費生活総合センター

〒330-0853 さいたま市大宮区錦町682-2 JACK大宮6階 TEL.048-643-2239 FAX.048-643-2247

悪質な通販サイトにご注意ください!



さいたま市消費生活総合センター
マスコットキャラクター
さいたま しょうこちゃん

新型コロナウイルス感染症の影響により自宅で過ごす時間が長くなる中で、インターネット通販に関する消費者トラブルの相談が多く寄せられています。

トラブルを避けるために気を付けるポイントを確認し上手に利用しましょう。

相談事例

- 事例① ネット通販で80%割引きのブランドバッグを代引き配達で購入したが、届いた商品は粗悪な偽物だった。返品・返金希望であるが、電話もつながらない。
- 事例② ネットショップで安価で販売されていたテニスラケットバッグを、個人名の銀行口座に振り込みをして購入したものの、商品が届かず、連絡も取れなくなってしまった。
- 事例③ 広告を見て正規販売店のサイトだと思い、通常価格より70%割引きで販売されていた炊飯器を購入。その後、正規サイトでの注意喚起を見て、自分が注文したのは偽サイトであることに気付いた。



さいたま市消費生活総合センター
マスコットキャラクター
チョットマッタマン

～悪質な通販サイトを見分けるポイント～

- 正規販売店の価格より極端に値引きされて販売されている。
- 日本語の表現が不自然である。
- サイト上に運営情報（運営者氏名、住所、電話番号）が記載されていない。
- 支払方法が銀行振り込みのみに限定されている。
- サイトURLの表記が正規サイトの表記と異なる。



しょうこちゃんからのアドバイス

インターネット通販を含む通信販売にはクーリング・オフは適用されません。事前に返品・解約条件等をしっかりと確認しましょう。

悪質サイトによるトラブルの場合、いったん事業者と連絡が取れなくなると被害回復が困難になるため、悪質サイトを見分けるポイントに注意しましょう。

金銭や個人情報、クレジット情報等の詐取を目的とした詐欺的なサイトもあります。少しでも怪しい、おかしいと感じたら利用しないようにしましょう。

不安に感じた時や困った時には、消費生活センターに相談しましょう。

消費者行政の推進について 〈市長からのメッセージ〉

近年の消費者を取り巻く環境は、SNSの普及によるコミュニケーションの迅速化、決済方法の多様化など、従来と比べ、大きく様変わりをしています。これにより、消費者にとっての利便性は飛躍的に向上しましたが、その一方で、消費者トラブルは複雑化し、高齢者の方が巻き込まれるケースも少なくなく、心配な状況が続いています。

市民の皆さんの消費生活の安定と更なる向上の実現を目指して、今年度は、悪質商法等に狙われやすい高齢者や、令和4年4月に成年年齢が18歳へ引き下げとなることに伴い、消費者被害の増加が懸念される若年者への支援の強化等を重点的に取り組んでまいります。

さいたま市長 清水 勇人

多重債務者無料相談会



- 概要 消費者金融等からの借り入れによる多重債務でお困りの方のための、弁護士、司法書士による無料相談会です。ひとりで悩まず、まずご相談ください。
- 実施日 令和3年11月11日(木)
- 時間 10:00~16:00
- 会場 さいたま市消費生活総合センター
- 予約 11月1日(月)~11月10日(水)(土日祝日は除く)
10:00~16:00
予約専用番号048-645-2132でお申し込みください。
- 主催 埼玉県多重債務対策協議会



トイレのつまりなど急を要する事態の際、ネットで検索した業者に修理を依頼したところ、高額な料金を請求されたとの相談が寄せられています。
水回り修理等の高額請求トラブルについて、注意するポイントを、しようちゃんと確認しましょう!

ポイント1

作業前に見積書を受け取り、作業内容や料金をしっかりと確認しよう。



ポイント2

その場ですぐに契約せず慎重に判断し、納得できない工事はきっぱりと断りましょう。



ポイント3

急なトラブルに備え、安心して依頼できる業者の情報を日頃から集めておこう。



消費生活相談窓口

ビックカメラ ソニックシティ 消費生活総合センター JACK大宮6階
大宮駅 西口

消費生活総合センター
☎ 048-645-3421(相談窓口)
☎ 048-643-2247
相談受付 月曜~土曜日
相談時間 9時~17時
※受付は16時30分まで

高砂仲町線 浦和消費生活センター コムナール9階
浦和駅 東口

浦和消費生活センター
☎ 048-871-0164(相談窓口)
☎ 048-883-4893
相談受付 月曜~土曜日
相談時間 9時~17時
※受付は16時30分まで

岩槻消費生活センター 岩槻区役所3階
岩槻駅 東口

岩槻消費生活センター
☎ 048-749-6191(相談窓口)
☎ 048-749-6193
相談受付 月曜~金曜日
相談時間 9時~12時、13時~17時
※受付は16時30分まで

日曜日の電話相談 9時~16時 ☎048-645-3421 ☎048-643-2247

※祝休日、年末年始 除く

(お問い合わせ)さいたま市消費生活総合センター TEL 048-643-2239 FAX 048-643-2247

ホームページ

さいたま市消費生活総合センター

検索



このくらしの情報は、2,000部作成し、1部当たりの印刷経費は26円です。