

【コールセンターの応答状況について】

各曜日、時間帯におけるコールセンターへのお電話の繋がりのやすさは以下のとおりです。

7月15日時点

	月	火	水	木	金	土	日
午前（9：00－12：00）	◎	◎	◎	○	○	◎	◎
午後（12：00－17：00）	◎	◎	○	○	◎	◎	◎
夜間（17：00－21：00）	▲	▲	○	▲	▲	○	○

◎：非常に繋がりがやすい ○：比較的繋がりがやすい ▲：繋がりにくい

※上記の表は、前週の各曜日、時間帯における入電状況を参考とした表となります。

※お電話が繋がりがやすい時間帯でも一時的に入電が集中し、お電話が繋がらない場合もございます。