

さいたま市第2期保健福祉総合計画（地域福祉計画）（素案） に対する意見募集結果を公表します

さいたま市では、平成25年6月27日から7月26日までの期間において、「さいたま市第2期保健福祉総合計画（地域福祉計画）」（素案）に対するパブリック・コメントを実施し、市民の皆様をはじめ、多くの方々からご意見を募集し、その結果、73名の方々から貴重なご意見をいただきました。

お寄せいただきましたご意見を集約し、ご意見の概要とご意見に対する市の考え方を公表いたします。

ご協力いただきました皆様に深く感謝申し上げます。

◆公表期間 平成25年 9月 2日（月）～ 10月1日（火）

◆総意見数 182 件

◆意見提出方法と人数

ホームページ	61人
郵送	11人
ファックス	1人
計	73人

◆修正項目数 12 件

「さいたま市第2期保健福祉総合計画（地域福祉計画）（素案）」 に対する意見募集結果

■ 集計結果

意見提出者数	73名
意見項目数	181件
修正項目数	12件（下表中、網掛け部分）

意見番号	ご意見の概要	該当するページ/条項	ご意見に対する市の考え方
○計画全般			
1	旧大宮市域は旧浦和市域や旧岩槻市域に比べ、福祉サービスはいろいろな意味で進んでいたと、聞いたことがあります。合併して、サービスが低下していないか心配です。計画の中にもさいたま市全域で47もの単位地区があるとありました。地域差はあると思いますが、同じさいたま市として、旧市のいい部分はそのまま存続させること、何よりも福祉の分野においてはそうあってほしいものです。	計画全般	ご意見のとおり、地域の事情を十分把握し、地域に応じた福祉の体制づくりを進めてまいります。
2	計画を拝見して、多岐にわたる内容だと感じました。量が多いこともあり、素人目からすると、自分には具体的にどんなニーズがあって各事業・制度に参加・利用すると具体的にどんな得があるのかがイメージ出来ない感覚がありました。窓口やコーディネータ等により具体的には周知されるものだと思いますが、実際にはどのようなPRの手法がとられるのか知りたいと思いました。	計画全般	各制度や事業について、市民の皆さんに十分周知できるよう努めます。
3	市民のニーズが多様化する中で、福祉の分野においても様々な要望があると思います。その中で、市民と協働して施策の実現をしていくことは、財政的な面からも市民参画するという地域コミュニティーの育成という面からも大変重要なことと思います。計画の内容に対する意見としては、実施結果の検証を確実にし、有用な施策が積極的に推進できるようにしたいです。又、福祉の施策は、サービスの提供を行うきっかけについてはあまり周知されていないと思います。つまり、ボランティアなどで参加したいと考えている人がいても、そのきっかけがよくわからないことが多いように思いますので、是非サービスの提供を行うきっかけづくりにも重点を置いて欲しいと思います。	計画全般	計画の推進にあたっては、毎年度進行管理として事業評価をするとともに、3年後、8年後に2回にわたる検証作業を行うこととしています。また、各制度や事業について、市民の皆さんに十分周知できるよう努めます。
4	住民相互のふれあいや支えあいが希薄化していることは、私も感じています。小さな子供もいますが、近所の子と遊ぶ機会は私が子どもの時代に比べても減っている気がします。一人暮らしの高齢者なども増えていますし、急な変化は難しいでしょうが、絵に描いたもちにならずに、少しでも地域福祉活動が進展していければいいと思います。	計画全般	地域福祉推進のため、各地区における体制づくりを強化するとともに、効果的・効率的な保健福祉サービスの提供を進めてまいります。
5	原案の通り、一つ一つ進めて頂けたら、良いと思います。	計画全般	ご意見ありがとうございます。

6	地域福祉の推進は住民、自治会、社会福祉協議会、事業者、行政などが、それぞれの役割を果たしながら長い年月をかけて推進していかなくてはならないと思います。今回この計画が策定されたわけですが、今後5年、10年先においても計画の進捗管理をしっかりと行っていただき、意義のあるものにしていただきたいと思っています。	計画全般	計画の推進にあたっては、毎年度進行管理として事業評価をするとともに、3年後、8年後に2回にわたる検証作業を行うこととしています。
7	将来さいたま市に住むことを考えています。計画を見ると、子育ての事業についても記載がありますが、どこの部署で実施しているのかわかりませんでした。事業の担当の部署名を記載していただくとわかりやすいと思いました。	計画全般	ご指摘のとおり、各論の施策について、所管課名を追記しました。 〔ご意見を反映しました〕
8	地域コミュニティを充実させていくためには、自治会活動が活性化していくことも重要であると思います。アンケート結果を見ると、現在の自治会活動の参加率は低いものですが、この計画を進めていくことにより、自治会活動が活性化していけばよいと思います。	計画全般	地域福祉とは住民・事業者・行政とが協働して支える仕組みです。地域のニーズに応じた取り組みができるよう、地域の住民関係団体の活動を支援してまいります。
9	地域福祉に関する意識調査を見ると、地域に愛着のある人が8割程度となっており、地域への関心は高いと思います。計画にあるとおりに地域福祉推進委員会が機能すれば、地域福祉の推進が十分に図られていくと思います。	計画全般	地域福祉とは住民・事業者・行政とが協働して支える仕組みです。地域のニーズに応じた取り組みができるよう、地域の住民関係団体の活動を支援してまいります。
10	いかに「地域」に入っていけるかが鍵になる計画で、「地域の人」にこの計画を知ってもらう取り組みが重要。2(3)情報共有の推進に「市ホームページなど・・・」とあるが、市ホームページから情報を収集する人は、市全体の20%に満たない。様々な媒体を活用したところで情報共有の推進は達成できるのか。改めて考える必要があるのではないかな。	計画全般	各制度や事業について、市民の皆さんに十分周知できるよう努めます。
11	大変よくできている計画だと思いました。計画を策定することより、一つひとつの事業を実施していくことが大切です。今後のさいたま市の福祉施策に期待しています。	計画全般	地域福祉推進のため、各地区における体制づくりを強化するとともに、効果的・効率的な保健福祉サービスの提供を進めてまいります。
12	計画の素案を拝見しました。地域福祉の推進のメインは地区社会福祉協議会が担う地域福祉推進委員会になるようですが、一般市民にとって地区社会福祉協議会はあまりなじみがないものだと思います。もっと周知をしていったほうが良いと思います。	計画全般	地域福祉の推進体制は、市・市社会福祉協議会・地区社会福祉協議会の3層構造としていることから、十分な連携を図っていくとともに、市社会福祉協議会・地区社会福祉協議会の役割等につきましても、十分なPRを行ってまいります。
13	2の各論には様々な事業が記載されているが、各事業の数値目標がないので明記したほうが良いと思う。	計画全般	本計画は、高齢者、障害者、子育て、保健・健康など、それぞれの分野計画の上位計画です。各分野計画には、具体的な施策や事業、そして数値目標などが掲げられています。それらと充分連携を図った上で、本計画を進めてまいります。
14	現在、福祉について勉強をしている。この計画を見てもと専門用語が多く出てきているように感じる。福祉について詳しくない人にとっては、難しいのではないかな。あまり専門用語ばかり使わないほうが良いと思う。	計画全般	図表を用いて分かりやすくまとめた概要版を作成いたしましたので、ご参照ください。
15	こういった計画は専門用語が多くわかりづらいと思ったが、用語解説が丁寧にされていて良く理解できた。	計画全般	ご意見ありがとうございます。

16	さいたま市の目指している福祉計画の内容がとてもよくわかった。ぜひ、実現できるよう、計画どおりに進めていってほしい。	計画全般	地域福祉推進のため、各地区における体制づくりを強化するとともに、効果的・効率的な保健福祉サービスの提供を進めてまいります。
17	これだけの計画を作成するには、相当の時間を掛けていると思う。その時間を無駄にしないためにも、ぜひ計画通りに様々な施策を進めていってほしい。担当の職員さん、ご苦労様です。	計画全般	ご意見ありがとうございます。
18	知り合いの居住地であるさいたま市のHPを見て、偶然に見つけたので、コメントいたします。とてもよくできていて、図などもわかりやすいと思いました。我が下田市でも、同様の計画がありますが、なかなか素人にはわかりづらく、図やグラフなど、視覚的に理解させるのはいい手法だと思います。	計画全般	ご意見ありがとうございます。
19	関係職員の皆さん、お疲れ様です。旧岩槻市はさいたま市に合併し、8年になりますが、まだまだ福祉の分野では遅れていると感じます。さいたま市のこのような計画の中で、岩槻区も旧大宮市域や旧浦和市域に負けないよう、地元自治会や様々な団体が協力して地域での体制づくりを進めていけたらと思います。	計画全般	ご意見のとおり、地域の事情を十分把握し、地域に応じた福祉の体制づくりを進めてまいります。
20	これからの地域福祉を進めるにあたっては、市、福祉関係機関、住民が連携・協力して実施していくことが重要であると思います。22ページの地域福祉実現のための仕組みで行政、市社会福祉協議会、地区社会福祉協議会の3層構造で地域福祉を推進していくという記載は、よく整理されていてとてもわかりやすいと思いました。今後の支援活動に期待しています。	計画全般	地域福祉の推進体制は、市・市社会福祉協議会・地区社会福祉協議会の3層構造としていることから、十分な連携を図っていくとともに、市社会福祉協議会・地区社会福祉協議会の役割等につきましても、十分なPRを行ってまいります。
21	意識調査をみると、隣近所にできる手助けは「見守りや安否確認の声かけ」が最も多く、市民の見守りに対する意識の高さを感じます。孤立死防止の対策がうまく機能することを期待します。	計画全般	地域福祉とは住民・事業者・行政とが協働して支える仕組みです。地域のニーズに応じた取り組みができるよう、地域の住民関係団体の活動を支援してまいります。
22	住民同士の協力関係の必要性は、市民の多くが理解していると思います。地域福祉の推進体制がうまく機能することが重要だと思います。	計画全般	地域福祉とは住民・事業者・行政とが協働して支える仕組みです。地域のニーズに応じた取り組みができるよう、地域の住民関係団体の活動を支援してまいります。
23	大変よくできていると思います。案のまま、計画を進めていってください。	計画全般	ご意見ありがとうございます。
24	地域の中で助け合っていく環境を作っていくには、地域の人々がふれあう機会を増やし、地域の中で知り合いを多く作っていくことが効果的だと思います。	計画全般	地域福祉とは住民・事業者・行政とが協働して支える仕組みです。地域のニーズに応じた取り組みができるよう、地域の住民関係団体の活動を支援してまいります。
25	今後、さいたま市でも高齢者の割合が急増すると言われています。団塊世代の方々など高齢者の社会参加を支援していくことも重要になってくると思います。	計画全般	本計画は、高齢者、障害者、子育て、保健・健康など、それぞれの分野計画の上位計画です。各分野計画には、具体的な施策や事業、そして数値目標などが掲げられています。それらと充分連携を図った上で、本計画を進めてまいります。
26	地域のボランティア活動を活性化させることも、地域福祉の推進に重要なことであると思います。計画の中にはボランティア・NPOなどの活動支援も含まれているので、更なる活性化を期待します。	計画全般	地域福祉とは住民・事業者・行政とが協働して支える仕組みです。地域のニーズに応じた取り組みができるよう、地域の住民関係団体の活動を支援してまいります。

27	この計画の基本理念にある、健康で、誰もが安心して長生きすることができる地域社会の実現に向け、行政、市社会福祉協議会、地区社会福祉協議会の連携に努めてほしいと思います。	計画全般	地域福祉の推進体制は、市・市社会福祉協議会・地区社会福祉協議会の3層構造としていることから、十分な連携を図っていくとともに、市社会福祉協議会・地区社会福祉協議会の役割等につきましても、十分なPRを行ってまいります。
28	この計画には施策がたくさんあるが、これは誰がやるのか。	計画全般	ご指摘のとおり、各論の施策について、所管課名を追記しました。 〔ご意見を反映しました〕
29	普段はあまり関心のない福祉という分野で、あらためてこの計画を見て、様々な課題があり、行政も様々な施策を講じているのだと感じました。今後、高齢化や少子化がますます進みますが、計画を着実に進めていってほしいと思います。	計画全般	地域福祉推進のため、各地区における体制づくりを強化するとともに、効果的・効率的な保健福祉サービスの提供を進めてまいります。
30	地域福祉推進のための連携図で、自治会や民生委員児童委員から地域に対する矢印の説明が「地域福祉サービス」というのに違和感がある。サービスだと有料という感じがする。	計画全般	図中の自治会や民生委員児童委員から地域に対する矢印の説明を「支え合い活動の展開」とし、その逆方向の矢印の説明を「ニーズの発掘」としました。 〔ご意見を反映しました〕
31	よくできていると思います。計画通り進めてほしい。	計画全般	ご意見ありがとうございます。
32	総論の一部分で、文字が多くて、わかりづらい。もう少し、図表を取り入れてほしい。	計画全般	図表を用いて分かりやすくまとめた概要版を作成いたしましたので、ご参照ください。
33	よくできていると思う。案のとおり進めてほしい。	計画全般	ご意見ありがとうございます。
34	今後ますますの少子高齢社会に向け、地域福祉は、重要度が増してくると思います。絵に描いた餅にならないよう、計画どおりに進めてほしい。	計画全般	地域福祉推進のため、各地区における体制づくりを強化するとともに、効果的・効率的な保健福祉サービスの提供を進めてまいります。
35	概要版のほうでは地域福祉の体制について、カラーの図で示してあるので大変わかりやすく、イメージがつかめました。 これを実施することは簡単ではないと思うので、今後活動を継続してほしいです。	計画全般	地域福祉とは住民・事業者・行政とが協働して支える仕組みです。地域のニーズに応じた取り組みができるよう、地域の住民関係団体の活動を支援してまいります。
36	私の住んでいる地区の自治会は、この計画通り組織されているのでしょうか？地域に長く生活していきたいので、是非計画を実行してください。	計画全般	ご意見のとおり、地域の事情を十分把握し、地域に応じた福祉の体制づくりを進めてまいります。
37	今後の超高齢社会を見据えた計画になるよう期待します。	計画全般	本計画は、高齢者、障害者、子育て、保健・健康など、それぞれの分野計画の上位計画です。各分野計画には、具体的な施策や事業、そして数値目標などが掲げられています。それらと充分連携を図った上で、本計画を進めてまいります。
38	障害者の状況を見ると、年々増加傾向にあることがわかります。障害者の方々が地域で活動できるような場の確保も重要になってくると思います。	計画全般	本計画は、高齢者、障害者、子育て、保健・健康など、それぞれの分野計画の上位計画です。各分野計画には、具体的な施策や事業、そして数値目標などが掲げられています。それらと充分連携を図った上で、本計画を進めてまいります。
39	まずは保健福祉サービスを知っていただくということが重要だと思いますので、情報提供の体制についての充実を期待します。	計画全般	各制度や事業について、市民の皆さんに十分周知できるよう努めます。

40	今後さいたま市に引っ越すことを考えています。子育てや、地域に馴染めるか不安があります。子育ての事業ものっています、どこの部門でやっているのでしょうか。記載していただくと、わかりやすくなると思います。	計画全般	ご指摘のとおり、各論の施策について、所管課名を追記しました。 〔ご意見を反映しました〕
41	良い計画だと思います。	計画全般	ご意見ありがとうございます。
42	保健福祉総合計画ということで、ずいぶん範囲が広いと感じました。具体的な施策や事業は個別の計画に載っているのだと思いますが、それらの計画との関連性などよく分からない部分もありました。しっかりと計画どおりに進めていってください。	計画全般	地域福祉推進のため、各地区における体制づくりを強化するとともに、効果的・効率的な保健福祉サービスの提供を進めてまいります。
43	事業一つひとつの具体的な部分は個別の計画で謳っているのですが、どうしても絵に描いた餅に思えてしまう。ぜひ、そうしないためにも、計画どおりに進めてほしい。進行管理や途中での見直しも必要かと思う。	計画全般	地域福祉推進のため、各地区における体制づくりを強化するとともに、効果的・効率的な保健福祉サービスの提供を進めてまいります。 計画の推進にあたっては、毎年度進行管理として事業評価をするとともに、3年後、8年後に2次にわたる検証作業を行うこととしています。
44	いいと思います。	計画全般	ご意見ありがとうございます。
45	いいと思います。	計画全般	ご意見ありがとうございます。
46	計画通り事業の推進をお願いします。	計画全般	ご意見ありがとうございます。
47	計画の内容でいいと思います。	計画全般	ご意見ありがとうございます。
48	地域の子育て支援機能の整備など、子育て支援の充実が図られていると思う。家族構成が複雑化しているので、世代間交流の充実を図る取り組みはもちろん、子育てカレッジを設けるとい、地域で活動する人を育成する取り組みは素晴らしいと思う。	計画全般	本計画は、高齢者、障害者、子育て、保健・健康など、それぞれの分野計画の上位計画です。各分野計画には、具体的な施策や事業、そして数値目標などが掲げられています。それらと充分連携を図った上で、本計画を進めてまいります。
49	目次が分かりにくいと思いました。目次が詳しくければ、計画のポイントも一目で分かるので、見たいページが探しやすくなると思います。	計画全般	章の次の括弧付数字の単位で目次を作成します。 〔ご意見を反映しました〕
50	計画の中に、地区社会福祉協議会や社会福祉協議会という組織について書かれていますが、一般の人はあまりなじみがないと思うので、もっとアピールをしたほうがいい。	計画全般	地域福祉の推進体制は、市・市社会福祉協議会・地区社会福祉協議会の3層構造としていることから、十分な連携を図っていくとともに、市社会福祉協議会・地区社会福祉協議会の役割等につきましても、十分なPRを行ってまいります。
51	計画だけで終わらせないよう、地域の支え合いの仕組みをしっかりと作って欲しいと思います。	計画全般	地域福祉推進のため、各地区における体制づくりを強化するとともに、効果的・効率的な保健福祉サービスの提供を進めてまいります。
52	保健福祉総合計画ということで範囲が広いので管理が大変だと思うが、策定して終わりにならないようにしてほしい。	計画全般	地域福祉推進のため、各地区における体制づくりを強化するとともに、効果的・効率的な保健福祉サービスの提供を進めてまいります。
53	文字が多すぎて、全体的に分かりづらかったです。	計画全般	図表を用いて分かりやすくまとめた概要版を作成いたしましたので、ご参照ください。

54	市社会福祉協議会と地区社会福祉協議会の役割がよく分かりません。	計画全般	地域福祉の推進体制は、市・市社会福祉協議会・地区社会福祉協議会の3層構造としていることから、十分な連携を図っていくとともに、市社会福祉協議会・地区社会福祉協議会の役割等につきましても、十分なPRを行ってまいります。
55	「市民の権利擁護と情報共有、相談体制の充実」について、さいたま市が全国の指定都市に先駆けて制定した「ノーマライゼーション条例」を絵に描いた餅にしないために、障害のある人の権利擁護、情報提供、相談体制の充実について、十分に記載してほしい。	計画全般	本計画は、高齢者、障害者、子育て、保健・健康など、それぞれの分野計画の上位計画です。各分野計画には、具体的な施策や事業、そして数値目標などが掲げられています。それらと充分連携を図った上で、本計画を進めてまいります。
56	社会福祉審議会等での議論に賛意を表し、素案のとおりとして欲しい。	計画全般	地域福祉推進のため、各地区における体制づくりを強化するとともに、効果的・効率的な保健福祉サービスの提供を進めてまいります。
57	生活保護受給者が増加しているので適切な対策をお願いしたい。	計画全般	本計画は、高齢者、障害者、子育て、保健・健康など、それぞれの分野計画の上位計画です。各分野計画には、具体的な施策や事業、そして数値目標などが掲げられています。それらと充分連携を図った上で、本計画を進めてまいります。
58	地域の事情を十分に理解して、一方的に押し付けることのないように進めて欲しい。	計画全般	ご意見のとおり、地域の事情を十分把握し、地域に応じた福祉の体制づくりを進めてまいります。
59	用語解説が充実していてわかりやすい。素案のとおり策定に向けて検討を進めていただきたい。	計画全般	ご意見ありがとうございます。
60	地域の支え合いのしくみをしっかり作ってほしい。地域の事情を理解し進めてほしい。	計画全般	ご意見のとおり、地域の事情を十分把握し、地域に応じた福祉の体制づくりを進めてまいります。
61	地域福祉のしくみがよく分かった。各論における事業の実施主体が分からない。	計画全般	ご指摘のとおり、各論の施策について、所管課名を追記しました。 〔ご意見を反映しました〕
62	よい計画。案のとおりに進めてほしい。	計画全般	ご意見ありがとうございます。
63	よくできている。目次が大まかなのが残念だ。	計画全般	章の次の括弧付数字の単位で目次を作成します。 〔ご意見を反映しました〕
64	行政にも限界がある。自治会などのサポート体制も不可欠だ。	計画全般	地域福祉とは住民・事業者・行政とが協働して支える仕組みです。地域のニーズに応じた取り組みができるよう、地域の住民関係団体の活動を支援してまいります。
65	分かりやすいサービスを展開し、誰もが平等にサービスを受けられるようにしてほしい。	計画全般	地域福祉推進のため、各地区における体制づくりを強化するとともに、効果的・効率的な保健福祉サービスの提供を進めてまいります。
66	さいたま市が設置した障害者施設等の老朽化に伴う、将来的な建て替えにあっては、さいたま市の財政負担の軽減の観点からもPFI方式等により、事業者を設置運営をさせていくことが有効と考えます。（土地は有期限無償貸与、建物は設置者の所有、実施事業は市の方針に基づく）	計画全般	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。

67	さいたま市の福祉人材の実務、実践的な研修を強化して、専門性を高めることにより利用者サービスの向上を図ることを目的とする新たな取り組みを、社会福祉協議会が行う、地域福祉情報・研修センターと協働して実施してはどうか。	計画全般	市内社会福祉施設等に従事する職員を対象に、現場リーダー養成研修や対人援助研修などの福祉介護人材の養成研修を、社会福祉協議会情報・研修センターとの協働で実施しております。
68	さいたま市内の小、中学校の学校単位において保護者の「おやじの会」ができてきていますが、この組織を有効活用する手段はないのでしょうか。	計画全般	ご指摘の「おやじの会」も老人会や子ども会と同様に、各地区の事情に応じて、地域福祉活動に参加していただけることを期待しています。
69	私自身もそうですが、まだまだ税金を払えるシニア世代は多くいます。今後、シニア世代の活躍の場をいかに構築するか。行政特区の提案制度等を有効に活用し、シニア就業支援センターなどを立ちあげたらどうでしょう。シルバー人材センターは内職仕事です。ハローワークは身近ではありません。	計画全般	市では、埼玉労働局と協定を結び、シルバー人材センター、さいたま市ふるさとハローワークにおいて、一体的な事業を行っており、内職に限らず多種の業務を取り扱っております。また、埼玉労働局と連携し、中高年齢者を対象とした就職支援セミナー、職業相談・紹介、キャリア・コンサルティング及び生活就労相談を実施しております。今後も引き続き、各種支援の周知・実施に努めるとともに、実効性ある取り組みの研究してまいります。
70	女性に対する子育てとの両立支援の推進。放課後児童クラブや児童センターといった資源を有効に活用して事業展開を。仕事と子育ての両立が容易になれば、また、高齢者の活躍の場をきちんと構築すれば、今後の労働力人口は維持できると思うのですが。	計画全般	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
71	地域福祉に関して。団塊世代が75歳となる2025年がひとつのポイントです。この時社会保障費は150兆円（年金が半分）GDP比24%。高齢者の支えは地域。（施設の利用は困難）基幹施設として、老人福祉センターの活用を。余談ですがリベラルな清水市長に大いに期待しています。	計画全般	老人福祉センターは、本年1月をもって各区に1施設ずつの整備が完了いたしました。地域の高齢者の生きがいづくりや健康維持の拠点として、より一層の活用を進めてまいります。
72	長文でわかりづらい文が数か所ある。例) P1「1総論」3段落、5段落	計画全般	一つひとつの用語が長いなど、全体的に長文が多くなり、申し訳ありません。
73	基本理念：内容は良いと思うが、これも2文にすべき。1文では読みづらい。	計画全般	一つひとつの用語が長いなど、全体的に長文が多くなり、申し訳ありません。
74	今回のさいたま市保健福祉総合計画からは「福祉区」の概念が表立って表現されていないが、地区社会福祉協議会の圏域として見てよいのか。前回の計画では「健康福祉地区」として表現されていたが、「地域健康福祉連絡会」「健康福祉推進員（地域福祉コーディネーター）」があまり普遍化していなかったため、「健康福祉地区」という表現も止めたものと思われるが、直接、「福祉地区」圏域が表現されていないのが寂しい。	計画全般	自治会連合会、民生委員児童委員協議会の活動エリアと地区社会福祉協議会の区域をほぼ一致させることにより、地域福祉活動の基礎単位としており、「健康福祉地区」という名称は、本計画から使用しておりません。
75	さいたま市においても、高齢化が進んできており、介護保険事業計画で「日常生活圏域」を狭める方向で検討されてきたものと思われるが、今回、従来どおりの「日常生活圏域」となったことは、保健福祉総合計画を作る上でも「調和のとれたものとする」という制約もあり残念なことである。地区社協別の65歳以上の人口は、公表されていないため、明確なところは公表を待ちたいと思うが、地区社協において、介護保険第1号被保険者の数が3,000人を超えている地区も出てきているのではないかとと思われるので、近い将来、地区社協ごとに地域包括支援センターが置かれ、地域における医療、介護、福祉の一体的な提供を目指す「地域包括ケアの実現」を目標として欲しい。	計画全般	現在、高齢者地域ケアネットワークにつきましては、地区社会福祉協議会のエリアを単位に推進しておりますが、「地域包括ケアの実現」に向けて、日常生活圏域については必要に応じ見直しを図ってまいります。

76	<p>人権、いじめの問題の他、学校教育など基本的な表現に終始し、現状がどうかなどの具体性がない（計画全般に言えることだが）。福祉教育については、学校教育において「総合的な学習の時間」の中で実施している現状である。国際的にみて日本は学業成績が伸びていないこともあって、平成24年度にカリキュラムの変更があり、「総合的な学習の時間」も短縮され、それに応じて福祉教育にあてられる時間も少なくなった。かつて福祉へのしわ寄せを「ゆとり教育」を施行することで対応するが、良い結果が得られなかったことがあったが、二の足は踏みたくないのも一つの提案をしたい。</p> <p>人は競争原理の中で生活し、本能としても各自が自分の思いどおりに、よりよい生活を望んでいます。障害者といえども例外ではなく、当然その権利はあります。障害者は何らかの補足がなければ競争原理の中に加わっていくことはできません。現在のところ環境に恵まれた些少の者だけが競争原理の中で力を発揮している現状です。最近では幼少時から英才教育をするなど、生まれて間もなく競争は始まり、競争原理は作動しています。競争原理の中に障害者を対等な形で参加させるためにも、福祉教育については、躰けが始まる幼少時から義務化の必要性があります。このことは、「いじめ問題」を少なくするためにも有効であると同時に、障害者の能力を活用できることは、社会にとっても新しい資源の開発に繋がります。</p>	計画全般	<p>学校人権教育につきましては、児童生徒の実態や発達段階に応じ、協力的・参加的・体験的な学習を進んで取り入れ、人権感覚の育成を図っています。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の参考とさせていただきます。</p>
----	---	------	---

○〔総論〕 第1章 計画の概要

77	<p>[3行目] 「平成25年を初年度とし」を「平成25年度を初年度とし」に修正</p>	3	<p>「平成25年度」に修正します。 〔ご意見を反映しました〕</p>
78	<p>[6行目] 地域福祉は長い年月の取組みのもと 以下にも取組みもありを 取組に修正</p>	3	<p>「取組」に統一します。 〔ご意見を反映しました〕</p>
79	<p>[21行目] 第1次検証期において確立した計画… 検証期であるので計画は確立しない</p>	3	<p>「確立した計画」とは、地域福祉行動計画を指しますので、このままの表記とします。</p>

○〔総論〕 第2章 地域福祉を取り巻く環境の変化と課題

80	<p>[18行目] 少子化の主な要因としては、…が考えられています。⇒ まずは、要因として晩婚化と未婚率の上昇が考えられると帰結し、要因の具体内容を後述するのがわかりやすい。文章中に負担感の増大とあるが、何にもしぼられない気ままな独身生活と、ある一定の束縛が生じる結婚生活という変化への不安があるのではないか。いきなり、結婚して子供がいるわけではので、「子育てと仕事を両立することへの負担感」はないのではないか。</p>	5	<p>ご意見は、今後の参考とさせていただきます。</p>
81	<p>[26行目] 本市では、子供たちを社会全体で育てため… ⇒ 基本は親が育てるとし、社会全体でサポートするという記述にしなければならない。ギリシャのアリストテレスが子供の社会共有を唱えた云々と聞いたことあるが、このような記述でよいのか。「育て」≡「育てる」</p>	5	<p>ご意見は、今後の参考とさせていただきます。</p>

82	[27行目] ・・・自ら主体的に行動するための基本理念として・・・ ⇒ 何をする行動であるのか、基本理念というよりも行動指針活動指針が良いのではないか。行動の基本理念??	5	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
83	[28行目] …大会宣言」の啓発 ⇒ 宣言を啓発??、宣言の内容、趣旨を啓発するとした方がよいのではないか。	5	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
84	[35行目] 本市は、・・・急速に増加します。 ⇒ 本市はの前を改行。急速に増加することがわかるように、グラフ、表を直後に挿入してはどうか。	5	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
85	[4行目] …「自立の意識が大切である」という社会的な機運が高まっています。 ⇒ 社会的と機運の使用に違和感がある。震災と支え合いはわかるが、震災と自立の意識の関連性が希薄ではないか。順番としても、市長がおしゃるのように、自助として自立、共助として支え合いという順番になるのではないか。	6	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
86	[6行目] …取組の骨格となるべく、…条例を制定しました。 ⇒ 条例は骨格ではなく、取組の基本的な理念、考え方を示すものだと思います。	6	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
87	[10行目] 家族機能とは・・・能力と役割のことです。 ⇒ 定義であるので、現在はどうであれ、本来という言葉は不必要ではないか。現在はないとお考えなのでしょうが。現時点において、定義していただけないでしょうか。	6	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
88	[10行目] 例えば、… ⇒ その機能には、例えば、… に修正	6	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
89	[13行目] …家族そのものの形態や役割が変化・・・ ⇒ 冒頭、家族機能を定義しているので、家族機能が変わるとするのがよいのではないか。やはり、本来持つべきという定義に違和感を改めて覚える。	6	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
90	[14行目] …少子化や高齢化、核家族化の急速な進展・・・ ⇒ この中で、核家族は急速に進展したわけではない。ここで気づきましたが、5Pの①少子・高齢社会の進行の表題について、これから超高齢社会になる(なった?)わけですが、少子・高齢社会という呼称は一般的なのでしょうか。	6	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
91	[15行目] …生活様式や家族形態のあり方・・・ ⇒ 家族機能のあり方	6	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
92	[16行目] 並び方がおかしいのではないか。前段の並びにできるだけあわせるのがよいのではないか。	6	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。

93	[18行目] …それを社会全体で考え解決していくことが必要… そうだろうか。税金がいくらあっても足りない。そ こまでパーソナルな部分に踏み込めるのか。	6	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
94	[20行目] …WLBや出産時の父親の育児休業取得を促進… ⇒ WLBだけでよい。これらは併記するには、概念の大き さが違う。	6	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
95	[24行目] これらにより、家族については、保護を必要とする 乳幼児や高齢者の世話をする保護的機能が弱まり、 離婚の増加、夫婦・親子間での価値観の多様化など から、その機能が縮小しています。 ⇒ よくわか らない文章です。経済社会情勢により、家族の保護 的機能が弱まる、離婚等により家族機能もしくは保 護的機能が縮小する。「その」が指し示すものが、 家族なのか保護的機能なのか、どちらもよくわかり ません。そもそも、冒頭で家族機能を定義するの であれば、以降は家族機能を主語にして、述べらる るとわかりやすいと思います。	6	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
96	[28行目] そのことが社会的サービスを充実させていかなけれ ばならない重要な背景にもなっています。 ⇒ そのこと とは脆弱化及び希薄化、なのか地域の問 題解決能力 なのか それらではなくそのことだか ら後者と思われる。それが社会的サービスの充実の 必要性にどのように結びつくかももう少し詳述して いただければと思います。	6	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
97	[32行目] …地域の果たす役割を再認識し、… ⇒ 地域だけ で主語になりうるか。地域社会、地域コミュニティ	6	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
98	[③障害者の自立と社会参加] ノーマライゼーション、バリアフリー、ユニバーサ ルデザインといったキーワードで組み立てられてい るが、インクルージョンの考えに及んでいない。 「障害者権利条約」の批准が課題となっているわが 国の状況を考えると、国際レベルではインクルー ジョンを軸に理念を構成し、政策に反映しなくては ならないと考える。	7	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
99	[4行目] 0.7%程度で徐々に増加を続けています。 ⇒ 0.7%程度で増加を続けています。 徐々に不要。	9	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
100	[4行目] …北区7.9%が顕著ですが、岩槻区、西区では抑制的 ⇒ 北区7.9%と伸びが顕著、岩槻区、西区では微増	10	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
101	[3行目] …徐々に高齢化が進… ⇒ 年々、着実に などに 言い換える。高齢化の進行に徐々にという言葉はなじ まないと思います。	11	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
102	[6行目] …緩やかであると推測されます。しかし、一方で ⇒ 結局高齢化はゆるやかなのか、加速度的に進む のかがわからない。	11	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。

103	[4行目] 国勢調査結果から高齢単身者… ⇒ 単身高齢者ではないのか。	12	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
104	[3行目] … 高齢化等を要因として… ⇒ 生活保護の受給世帯の増加の要因として、なぜ高齢化（人口全体における高齢者の比率の増加）があげられるのでしょうか。経済・雇用情勢の急激な悪化によるリストラクチャリングなどは当然要因になると思います。が……。後段に就労可能者が多いと考えられるその他世帯の増加が顕著とありますが、これを見ても、高齢化が要因になっているとは、考えずらいです。（年金の受給資格がない市民が高齢化したということがあれば、合点がいきます。）	14	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
105	[1行目] … 「地域福祉」に対する考え方や意見をお伺いし、計画策定の資料（と）するために実施しました。 ⇒ 市民等の「地域福祉」に対する考え方や意見をお聞きするアンケート調査を実施しました。	15	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
106	[5行目] … 市立高等学校2年生 ⇒ 各市立高等学校2年生	15	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
107	[7行目] ②調査結果の主なポイント ⇒ 以下には、ポイントというよりも、読み取れることが記載されている。16Pの計画課題にどうようにつながっているのか、明確ではない。このポイントを書かずに、いきなり計画課題の整理でもよろしいのではないのでしょうか。	15	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
108	[2行目] … 人生の各段階で… 環境を創造することが大変重要です。 ⇒ 創造はないところから作ることであるので、創造ではなく、環境づくり くらいではないのか。	17	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
109	[6行目] … 子どもを安心して育むことのできる… ⇒ こどもはなぜ、子供ではなく子どもなのでしょう。この文節では、はぐくむ ではなく そだてるが正しいと思います。	17	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
110	[10行目] 意識調査より… ⇒ ぎょうせい わかりやすい公用文の書き方では 78Pに「より」は比較の格助詞にのみ用い、起点を表す格助詞には「から」を用いる。簡単に言うと、「より」と「から」のいずれも用いることができる場合は、「から」を用いる。とあります。	17	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
111	[2行目] … 生活環境を創造することが重要です。 ⇒ 創造???生活環境づくりでどうでしょう。	18	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
112	[8行目] 意識調査結果より、生活課題の指摘や自由意見等から ⇒ 意識調査結果（資料編 P参照）として、本計画においても重要な課題と位置づけます。課題と位置づける だけか??? 課題と位置づけ、積極的に推進します。くらいではないか。	18	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。

○〔総論〕 第3章 計画の基本的な考え方

113	[27行目] 地域福祉推進のための連携図で、地区社会福祉協議会の他に、地域福祉推進委員会という組織がなぜあるのか。	22	「地域福祉推進委員会は、・・・地域のニーズに応じた行動計画を策定する場とします。」を「策定する会議の場」に変更します。 〔ご意見を反映しました〕
114	[27行目] 地域福祉のしくみの図は非常に分かりやすいと思いました。ただ、「地域福祉推進委員会」というものが組織名なのか会議名なのかがよく分からなかったです。	22	「地域福祉推進委員会は、・・・地域のニーズに応じた行動計画を策定する場とします。」を「策定する会議の場」に変更します。 〔ご意見を反映しました〕
115	[9行目] … 3層構造で推進します。 ⇒ 3層構造とします。	22	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
116	[15行目] 計画名の混同の可能性 たいていはアクションプランとして行動計画を宛てますよね。 市社協 さいたま市地域福祉活動計画 地区社協 地域福祉行動計画 市 さいたま市保健福祉総合計画 市社 さいたま市福祉活動計画 地区 地域福祉行動計画	22	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
117	[33行目] 地区社会福祉協議会は地域における行動計画の進行管理を行います。 ⇒ 地区社会福祉協議会は「地域福祉行動計画」の進行管理を行います。	22	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。

○〔各論〕 第1章 市民が主体となった健康福祉のまちづくり

118	[6行目] … 一体感やきずなを醸成… ⇒ 一体感を強化するとともに… ほぼ同義なのであえて入れる必要はない。	25	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
119	[28行目] … 環境づくりを充実するため… ⇒ 環境づくりを充実させるため	25	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
120	[31行目] …重視した取組をすすめます。 ⇒ 役所ではWLBは進められているという前提で、…重視した取組について企業等に働きかけます。がよいのではないか。	25	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
121	[3行目] …子供たちが生涯にわたり、たくましく生きる… ⇒ 主語が、こどもたちであれば将来に向かってたくましく… 生涯にわたりを生かすのであれば、主語は市民 がよろしいのではないか。	26	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
122	[5行目] …時間を中心にさらに充実に努めます。 ⇒ …時間などでの取組をさらに充実させます。	26	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。

123	[9行目] 社会で輝いて生きられるよう、子ども・青少年の幸せと命の尊さを第一に… ⇒ 全体としてよくわからない文章です。幸せと命では、の方が先の来るべきと思います。 子ども から 実現を目指す までは不要なのではないでしょうか。	26	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
124	[9行目] …団体などの情報を発信したり、交換したりすることのできる… ⇒ 団体が情報を受発信したり、交換したりすることのできる13Lでは出来る となっている。	27	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
125	[16行目] …入手しやすくしていきます。 ⇒ 入手しやすくします。	27	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
126	[21行目] 各区における…支援します。 ⇒ P22の仕組み、内容を前提とすれば、市、市社協 47の地区なので、区は出てこないのではないかと。	27	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
127	[2行目] …地域福祉コーディネーターについて… …その役割をさらに明確化し、地域コーディネーターの育成に努めます。⇒ 主語が明確でない。	29	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
128	[11行目] …子ども・子育て支援を促進… ⇒ 子どもは不要ではないかと。	29	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
129	[13行目] 地区社会福祉協議会の地区内において…支援します。 ⇒ どの主体の事業展開なのか。支援する対象が不明。	29	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
130	[17行目] …協議会が設置・運営するボランティアセンター地域福祉情報・研修センター機能の充実… ⇒ 基本方針には、協議会に設置されているとあり、各センターは協議会に設置されているのか、協議会が設置・運営しているのかでニュアンスが違う。	30	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
131	[25行目] …委員の組織力を強化できるよう民生委員児童委員協議会の充実に努めます。 ⇒ 具体的に何をするか。同じことを2回言っているように見える。	30	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
132	[28行目] …地域福祉情報・研修センターの機能を、関係団体との連携のもとに拡充し、… ⇒ 上記①の機能の充実の支援とあるが、そちらとの書き分けは。	30	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
133	[5行目] …つながるよう…充実に努めます。 ⇒ シルバーバンクの充実に努め、AとBのマッチングを図ります。	31	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。

134	[4行目] …地域商品券、寄付に交換できる制度を実施しますが、地域商品券は市内で実施したことがない。商店会も高齢化が進み、弱体化しているため、制度設計が重要である。(計画に記載しても実現可能か疑問)	33	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
135	[⑦ひきこもり対策の充実] P34「⑩子ども・若者支援ネットワークの整備」とP39「⑦ひきこもり対策の充実」との政策的関連が見えてこない(重なる領域であるため、所管が複数となる場合は縦割りになる可能性あり)。	34 39	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
136	[7行目] …全市域の相談機能の拡充・改善を図ります。⇒センターは現存しないので、開設予定年などを入れた方がよい。本部の位置づけ、連携・協働の推進で、なぜ相談機能の拡充になるのか、わかりません。	34	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
137	[10行目] 社会生活を…仕組みを構築します。⇒表題、ネットワークの整備となっており、文章ではネットワークにより支援する仕組みの構築となっている。文章ではネットワークは整備されていると読めるが。	34	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
138	[12行目] …乳児・幼児との交流機会を充実します。⇒児童が乳児・幼児と交流するのか。主語が高齢者であれば非常によみにくい。	35	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
139	[5行目] …福祉関連団体や施設など、地域の社会資源の活用促進に努めます。⇒なぜ施設なのか。施設は公共施設なのか、社会資源とはなのか。	36	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
140	[⑦障害者の就労・雇用の促進] 障害者福祉施設等からの物品調達や役務の提供についての記述がありますが、障害者優先調達法に基づく、さいたま市としての障害者就労施設等からの物品等の調達方針はあるのでしょうか。また、あるのであればそれを市民や事業所等に周知する手段はとっているのでしょうか。	36	障害者就労施設等からの物品等の調達方針につきましては、現在、策定中です。策定次第、市ホームページ等にて、市民や事業者等に周知してまいります。
141	[⑨高齢者サロン、ふれあい給食、敬老会の推進] 敬老会事業を開催する地区社会福祉協議会とありますが、敬老の日において敬老会事業を行っている地区社協はありますか。少なくとも各自治会が主催しているところが多いのではないのでしょうか。また、地区社協からは賛助会費を原資とした分配金が配付されるのみではないのでしょうか。(見沼区は今年度一人当たり300円から200円に減額)また、3つめの○の項中、「老人の日を中心に」とありますが、「敬老の日」としたほうが良いのではないのでしょうか。	36	敬老会については、平成24年度実績で、地区社会福祉協議会が主催しているのが17か所、自治会へ依頼しているのが30か所となっていますが、市からの補助金は地区社会福祉協議会への交付であるため、このままの表記といたします。法の規定により、「敬老の日」は9月の第3月曜日、「老人の日」は9月15日と定められていますが、実際には日付が固定されている老人の日を中心に敬老会を開催している地区が多いため、このままといたします。
142	[26行目] 老人の日 ⇒ 敬老の日でしょうか。	36	意見番号142を参照してください。

○〔各論〕 第2章 市民の権利擁護と情報共有、相談体制の充実

143	<p>[5行目] …人権意識を高めることが地域福祉の基本と言えるので… ⇒ 言えない。社会的弱者をいたわるという視点は重要であるが、過剰な人権意識は不要である。生活保護費が減額になり、それに対し集団訴訟が提起されるなど過剰に肥大した権利意識がそうさせたのではないかと思う。権利義務ではなく義務権利に表記順を行政が積極的に変えていくべきではないか。</p>	37	<p>ご意見は、今後の参考とさせていただきます。</p>
144	<p>[③障害者の権利擁護の推進] 障害のある方の生活の場の確保にあたっては、国としての大きな流れ、即ち、施設支援から地域での支援という流れに沿い、さいたま市におかれましても、「さいたま市誰もが共に暮らすための障害者の権利の擁護等に関する条例（ノーマライゼーション条例）を制定されたものと思います。 しかし、市内に新たに障害者の方々のグループホームを設置する際の住民説明会においては地域住民からの反対にあうケースが多くなっていると聞きます。7ページ「③障害者の自立と社会参加」項中の“パラダイム変化”に伴う地域住民への意識改革、38ページ「③障害者の権利擁護の推進」の項中のノーマライゼーション条例の周知啓発、障害者差別の解消にあるとおり、障害者の生活の場の確保を具体的にすすめていくために、市民に対する、さいたま市、さいたま市社会福祉協議会等の周知、啓発活動の強化、設置予定法人への支援をお願いします。</p>	38	<p>ご指摘を踏まえ、ノーマライゼーション条例やその理念を市民に広く周知啓発し、障害福祉施策の推進に取り組んでまいります。</p>
145	<p>[4行目] …ホームレスなどを含むあらゆる市民が、人間らしい生活を送る…⇒ ホームレスはさいたま市民か。市民はいわゆるさいたま市民ではないのか。人間らしいとは憲法に保障された権利をいうのか、それともなにかしら定義があるのか。</p>	38	<p>ご意見は、今後の参考とさせていただきます。</p>
146	<p>[11行目] …不安な人を定期的に訪問し、…⇒ 不安な人を選定したうえで、定期的に訪問したぶん選定作業がないと、訪問できない。</p>	38	<p>ご意見は、今後の参考とさせていただきます。</p>
147	<p>[13行目] 「日常生活自立支援事業」の充実を支援… ⇒ 福祉サービスの利用援助、日常的な金銭の支払等の援助をいうのだろうが、市からの資金的援助・補助があるかがわからない。この記述のままで普及拡大を図るのではなく実際の対象者と受益者数を提示して、必要性を明らかにしてもらいたい。</p>	38	<p>ご意見は、今後の参考とさせていただきます。</p>
148	<p>[15行目] …ネットワークを構築し、… ⇒ 表題ではネットワークの充実とあり、既存ネットワークがあるとの前提で読むと文章に違和感がある。</p>	38	<p>ご意見は、今後の参考とさせていただきます。</p>
149	<p>[19行目] ○身寄りがないなどの…周知に努めます。 ⇒ 1つ目の○と2つ目の○の順序を逆にした方がよい。高齢・障害者権利擁護センターは市の施設でしょうか。センターという呼称も単なる施設名、中枢としての機能を指す場合が施設名、市組織で混在している現状があるので、定義をしっかりとった方がよいのではないか。たぶん、これは施設名ではないと推測されます。</p>	38	<p>ご意見は、今後の参考とさせていただきます。</p>

150	[2 4 行目] …条例の周知啓発を図るとともに、… ⇒ 条例の周知はともかく、啓発は難しいのではないか。	38	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
151	[3 0 行目] …賃貸人に対して啓発に努めていきます。⇒ 順番としてまずは啓発をしたうえで、情報提供をすべきではないか。そうすれば高齢者や障害者が入居しやすくなる。	38	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
152	[1 6 行目] …ホームレスのニーズに応じた… ⇒なぜニーズに応じなければならないのか、個々の事情でそうなったのではないか。	39	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
153	[3 2 行目] … 区役所と地域包括支援センターに… ⇒ 三橋、櫛引など2区にまたがる区域はどうなるのでしょうか。	39	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
154	[2 3 行目] ○行政情報のない、… ⇒ どういう情報をいうのか。ライフライン等事業者の連絡とあるが、まずは、大家さんからの確認ではないか。	40	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
155	[1 行目] (4) きめの細かい相談・苦情対応の推進 ⇒ …相談の推進、苦情へのきめ細かい対応苦情対応の現状はわかりませんが、「苦情対応の推進」はおかしいですね。	41	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
156	[3 行目] 保健福祉サービスの利用者は、…必要です。 ⇒ 保健福祉サービスを利用するには…必要	41	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
157	[1 9 行目] …センターに、子供や家族・家庭が抱える多様な問題に応じられる総合相談窓口を設置し、ワンストップで… ⇒ センターに、総合相談窓口を設置し、子供やその家族が抱える多様な相談に応じられるようにします。総合という言葉で足りる。記述がまだるっこしい。	41	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
158	[2 2 行目] …様々な専門機能を集積させ、それぞれの経験・ノウハウを共有し、…より強固な連携を行います。⇒ …様々な専門機能をセンターに集積させ、それぞれのノウハウを共有し、…ワンストップサービスを推進します。	41	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
159	[3 0 行目] …精神的・身体的・社会的な様々な悩みや問題に応じた各種相談事業の充実を図ると…相談に関する情報の周知に努めます。 ⇒ 精神的・身体的な悩みや、社会的な問題に応じた各種相談事業の充実を図ると…相談事業の周知に努めます。 社会的な悩みは合わない。身体的な問題は生々しい。相談事業の周知で情報は周知できる。	41	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。

160	[2行目] …事業」として相談員を配置し、また…委員会」も設置しており、今後も…実施を図ります。苦情相談窓口の…利用促進に努めます。⇒ 現在、どこに相談員を配置しているのか。現状で適正な事業実施であると書かれているので、PR等を実施しますのでよいのではないかと。むしろ2つめの○はいらぬ。	42	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
161	[11行目] …市民の声として…システムに蓄積することにより、今後の事業の推進に役立て、市民本位のサービス提供を目指します。⇒ 蓄積だけでは役立たない。分析等で単なるわがままと建設的な意見に峻別することが重要なのではないかと。	42	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。

○〔各論〕 第3章 総合的に市民の生活を支えるサービスの提供

162	[12行目] …利便性を高めるとともに、効率的で迅速な対応に努めます。⇒ 何に対して、効率的で迅速な対応なのかかわからない。通信速度を早くする？利便性を高めるだけで、十分ではないかと。	43	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
163	[27行目] 専門機能の充実を進めるとともに、…⇒ 各機関名が例示され、その充実を進めるとあるが、何を充実させるかわからない。項目名に連携促進とあるのだから、充実は書かなくてもよい？	43	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
164	[6行目] …公的なサービスと補完・連携した食生活改善等の地域の健康づくり支援や福祉サービスの充実を促進します。⇒ 公的なサービスと連携した食生活改善等の地域の健康づくり支援やそれを補完する福祉サービスの充実を促進します。	44	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
165	[16行目] …構築が不可欠なため、障害者の権利擁護に配慮しながら、中立・公平な立場で…実施できるよう、…関係機関によるネットワークの構築 ⇒ 障害者の権利擁護に配慮 の文言は不要だと思います。相談支援体制の構築とネットワークの構築は、同義なのではないかと。その続く社会資源に関する課題の改善 についても記述としてよくわかりません。	44	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
166	[施策①障害者への福祉サービスの充実] 日中活動系サービスが効果的に提供されるようにとの記述がありますが、近年、療育センターさくら草やはるの園など、さいたま市内に障害児の療育施設が整備されてきたこと、平成24年度新たにさくら草特別支援学校が開校すること等にも伴い、障害のある子どもたちが増加傾向にあると思います。やがてこの子どもたちは学齢期を過ぎると就労する方も多くなると思いますが、日中活動の場も必要となってきます。特に医療行為等が必要な重度・重複障害者の日中活動の場の確保については喫緊の課題でもあると思われるのでご検討をお願いします。	44	いただいたご意見を踏まえ、障害福祉施策の推進に取り組んでまいります。
167	[②障害者福祉サービスに関するネットワークの充実] この考え方については評価したい。具体的施策に期待したい。	44	ご意見ありがとうございます。

168	[9 行目] 「食環境」とはなにか	45	健康づくりに必要な情報と、食物の生産・加工・流通・提供までの情報の両方が提供されることにより、より健康的な食物選択が可能な環境のことで。こちらについては、用語解説に加えます。〔ご意見を反映しました〕
169	[1 1 行目] …地域福祉情報・研修センターと連携し、その機能充実を支援します。⇒ センターとは施設名なのか、機能名なのか。連携をとって、センターの機能充実を支援します でよいのではないか。	46	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
170	[1 6 行目] …人材の育成・確保に努めます。⇒ どのように育成するのか。確保してからどうするのか。団体と連携して人材の確保はできそうだが、市で育成できるのか。育成・確保するのは介護職員だろうか。	46	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
171	[②保健福祉関連施設の計画的整備] 合併前からの市立の施設は将来の建替えが課題となる。また、社会的な環境、ニーズの変化により新規資源の設置が必要となることが考えられる。その際、民間法人（社会福祉事業団を含む）に建替え又は新築させるべきである。（新宿区の障害者施設の建替え、横浜市の療育センターの新設、埼玉県の県営住宅再整備など）	46	ご指摘の通り、公的な施設の整備や建て替えの際には、民間活力の積極的な導入により整備を進めてまいります。
○【各論】 第4章 人にやさしいユニバーサルデザインのまちづくり			
172	[③高齢者、障害者向け公営住宅・シルバーハウジングの整備] とても良い取り組みと考えます。これにあたっては、相談や見守りなどの支援も必要であることから、障害者の方々にあっては整備する際に、グループホーム化（例えばプロポーザルにより運営法人を募る）することも有効ではないかと考えます。	50	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
173	[②ノンステップバス・コミュニティバス等の充実] ノンステップバスについては今後もぜひ整備を続けていただきたい。また、コミュニティバスについては、現在、区役所への「足」という考えで整備されているが（ルート、曜日、時刻についての根拠）、他の多くの自治体のように「公共施設等」つなぐものと改めていただきたい。公共交通機関のアクセスが十分でないさいたま市内を、高齢者や障害者の移動する手段として有効な整備を図るべきと考える。	51	ノンステップバスにつきましては、市内を運行するバス事業者との連携を密に、今後も引き続き、普及促進に努めてまいります。コミュニティバスにつきましては、路線バスの補完交通として、区役所をはじめ、公共施設や鉄道駅、病院などの市民生活に密着した施設へアクセスしております。こうしたコミュニティバスのコンセプトは、「コミュニティバス等導入ガイドライン」に位置付けられております。
174	[1 2 行目] …機会の充実を促進するとともに、⇒ 申し込み制なのだから、申込をやりやすくする、わかりやすくする、簡単にするというのが対応だと思います。機会提供の促進 であろうか。	52	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
175	[1 7 行目] …車両の導入経費をはじめ、防犯パトロール等の防犯活動に要する経費の一部を助成し、… ⇒ 金額の多寡は別にして、順番は活動、車両の順にした方がよい。	52	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。

176	[④緊急時安心キットの配布・普及促進] 希望する世帯に配布するので、普及というよりも周知だと思う。普及するのであれば、希望者ではなくある一定のタイミング（75歳誕生日）などでもれなく配布すればよいと思う。	52	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
○〔各論〕 第5章 社会福祉協議会との連携			
177	[6行目] …ボランティア団体の活動を育成し、… ⇒ 育成するのは活動ではなく団体である。	53	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
○〔資料編〕			
178	[問11] 住民同士の協力は「必要」が4分の3以上の多くを占めます ⇒ 住民同士の協力は「必要」が4分の3以上と回答の多くを占めます。	59	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
179	[問12] …ややあって「経済」「防災」「介護」などが続きます。… やや低くなりますが、「経済」…が続きます。	60	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
180	[問18] …「相談対応やサービス選択支援」も半数程度… ⇒ 棒グラフ脇表記「適切な相談対応やサービス選択の支援ができる体制」とあるので、…「相談対応やサービス選択支援」などの体制づくりも半数程度…とした方がよいのではないか。引用がやや不正確ではないか。	61	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
181	[問26・27] 回答 参加経験、参加希望 有償ボランティア ⇒ 有償ボランティア 他の選択肢が活動内容を聞いているのに、活動にお金が出るか出ないかを選択肢として聞くことはおかしいのではないのでしょうか。別項目で無料で出る、有償なら出るかという聞き方をすればいいと思いますが、この聞き方は一般的なのでしょうか。	64	ご意見は、今後の参考とさせていただきます。