

協定締結事業者における取り組みと通報事例について

1 協定締結事業者の取り組みについて

事業者	埼玉県住宅供給公社
事業内容	住宅管理 まちづくり支援事業 住情報提供業務
取組内容	安否確認 住宅の異常・事故報告等
取組事例	団地内の住民から、ポストに新聞がたまっていると通報があった。緊急連絡先に確認をしたところ、入院していることが判明し、無事が確認できた。

2 協定締結事業者から区役所に通報があった事例

通報事業者	読売新聞白鷺サービスセンター
通報日	令和2年8月上旬
通報先	桜区役所福祉課
内容	新聞配達員が、新聞が数日分抜き取られていないことに気付いた。過去に当該人が入院の際、新聞を一時止めるよう依頼があったが、今回そのような連絡は来ていないため、万が一を考慮し、福祉課へ通報した。