

「新しい生活様式」における困りごと



【実際にあった困りごとと配慮例】

障害のある方やご家族から実際に寄せられた事例を紹介합니다。



〈視覚障害のある方①〉

・買い物かものとき、手てに取りと近づちかげないと見えみないことや、周りまわりとの距離きょりが保たもてないことがあることを分わかってほしいな〜。

皆みなさんのご理解りかいをお願いねがします。



〈視覚障害のある方②〉

電子決でんしけつさい済さいは、金額きんがくが読よみ上げられあないため、お金かねの管理かんりが難むずかしい…

レジレジで金額きんがくを讀よみ上げ、伝つたえるのはどうでしょう。



〈聴覚障害のある方①〉

筆談時ひつだんじ、相手あいてがペンペンを持もっていないと、自分じぶんのペンペンを貸かすが嫌いやがられるのではと心配しんぱいになっなっちゃう…

筆談ボひつだんードとう等を常備じょうびし、筆談ひつだんにたい応おうできることが分わかるよう表示ひょうじをしてみみてはどうでしょう。



〈聴覚障害のある方②〉

マスクがあることで、複数人ふくすうにんで話はなしをはなしすると誰だれが話はなししているか分わからない…

手てを挙あげて、話はなし始はじめの合図あいずをするよう工夫くふうするのはどうでしょう。





ちてき はったつしょうがい かた
〈知的・発達障害のある方①〉

はなし さい あいて きよりかん こえ おお ちょうせい むすか
話をする際、相手との距離感や声の大きさなどの調整が難しいんだ…

ゆか めやす は
床に目安のテープを貼ったり、「これくらいの声の大きさで」と話ながら
つた
伝えるのはどうでしょう。



ちてきしょうがい かた
〈知的障害のある方②〉

かんかくかびん しょうがいとくせい ちゅうよう むすか
感覚過敏などの障害特性により、マスクの着用が難しいよ…

みな
皆さんのご協力をお願いします。



た じれい
〈その他の事例〉

こうじのうきのうしょうがい ひと かお おほ むすか ちゅうよう
高次脳機能障害があり、人の顔を覚えることが難しく、マスクを着用
すると柄が目立ち、更に覚えることが難しくなる。柄を覚えても、
マスクがかわるとわからなくなっちゃう…



ほか さまざま こま
その他にも様々な困りごことがあります。皆さんの気遣いや気配りで、多く
かた せいかつ りかい きょうりよく ねが
の方が生活しやすくなります。ご理解ご協力よろしくをお願いします。



といあわ きき
問合せ先：さいたま市保健福祉局福祉部 障害政策課 ノーマライゼーション推進係

でんわ
電話：048-829-1306/FAX:048-829-1981

ほか じれい けいさい
その他の事例も掲載していますので、詳しくはこちらをご覧ください→

