

予行調査結果(速報版)

資料 2 - 2

【障害のある方が利用しやすいように心がけていること】

No	詳細
1	車椅子の方やベビーカーを利用されている方が来店された場合、声がけをして椅子を移動するなどしている。
2	(早口になりがちなので)ゆっくりはっきり話すようにしている。
3	困っているすべての方に声がけをすることは心がけている。(車椅子の方にはドアを開けたり、可動式の椅子を移動したりしている)
4	配慮が必要な方には、経験豊富な社員が対応し、お客様が困らないようにしている。

【障害のある方への対応で喜ばれたこと】

No	詳細
1	カウンターで注文し、注文したものを席に運ぶのはセルフサービスになっているが、杖を突いている方に、声をかけ、食事等を運ぶのをお手伝いした。また、食事が終わった後も片づけをせず、そのまま良いと声がけをした。
2	咀嚼が難しい方など、本人の希望に応じて食べ物を小さく切り分けた。
3	補助犬ユーザーの方から、点字メニューを求められ提供した。会計時に店内が混雑しており、レジまで行くのが不安ということで、通常はレジでの会計をお願いしているが、席での会計をした。
4	ピザは通常、カットせずにピザカッターをつけて提供しているが、申し出があった場合は切って提供している。