

## 令和5年度 障害者差別解消に関する周知啓発の取組について

### 1. 事業者や市民を対象とした啓発

#### (1) パンフレットの作成・配布

##### ①障害を理由とする差別の解消に関するパンフレット

平成28年度に作成した「障害を理由とする差別の解消に関するパンフレット」を増刷し、関係機関やイベント等で配布することで、障害者差別解消に関する周知啓発を行う。

また、パンフレットを紹介するホームページを修正し、パンフレットの内容や相談先について掲載したほか、SNS においても年4回程度（6月、9月、12月、2月）、定期的に周知を行った。



|           | 区分    | 配布先                      | 配布部数   | 前回配布           |
|-----------|-------|--------------------------|--------|----------------|
| 令和5年度配布内訳 | 医療機関等 | 4医師会所属医療機関               | 805部   | 令和4年度          |
|           |       | 歯科医師会所属医療機関              | 610部   | 令和4年度          |
|           |       | 医師会・歯科医師会に所属していない医療機関    | 479部   | 令和4年度          |
|           |       | 薬剤師会所属薬局                 | 350部   | 令和4年度          |
|           | 企業等   | 飲食店（浦和区・南区・緑区・桜区・中央区エリア） | 3,239部 | 令和2年度<br>令和3年度 |
|           |       | 理美容店                     | 2,677部 | 令和4年度          |
|           |       | 旅館業者                     | 101部   | —              |
|           |       | 公衆浴場施設                   | 92部    | —              |
|           | 研修    | 勉強会実施とのことで配布             | 20部    | —              |
|           |       | 出前講座（国際学院埼玉短期大学）         | 60部    | —              |
|           | イベント  | 手話応援                     | 200部   | —              |
|           |       | 「障害者週間」市民のつどい            | 1,442部 | —              |
|           |       | みぬまふれあいフェア               | 200部   | —              |
|           |       | 鉄道フェア                    | 200部   | —              |
|           |       | イオン第5回さいたま市フェア           | 200部   | —              |
|           |       | ピアショップ                   | 50部    | —              |
| さいたまマラソン  |       | 300部                     | —      |                |
| 合計        |       | 11,025部                  | —      |                |

## ②合理的配慮提供促進事業

ノーマライゼーション条例に基づき、事業者が合理的配慮の提供を容易に行うことができるようにすることを目的に、事業者が行う合理的配慮の提供に要する費用の一部に対し、補助金を交付する事業を令和元年度から開始している。

今年度は、より多くの方に活用いただけるよう、以下のとおり周知を行うとともに、SNSにおいて周知を行った。

|               | 区分     | チラシ配布先                       | チラシ配布部数 |
|---------------|--------|------------------------------|---------|
| 令和5年度<br>周知内訳 | 医療機関等  | 4 医師会所属医療機関                  | 805部    |
|               |        | 歯科医師会所属医療機関                  | 610部    |
|               |        | 医師会・歯科医師会に所属していない<br>医療機関    | 479部    |
|               |        | 薬剤師会所属薬局                     | 350部    |
|               | 企業等    | 商工会議所（会報誌さい Biz9月号）          | —       |
|               |        | 飲食店（浦和区・南区・緑区・桜区・<br>中央区エリア） | 3,239部  |
|               |        | 理容室・美容院                      | 2,677部  |
|               |        | 旅館業                          | 101部    |
|               |        | 公衆浴場施設                       | 92部     |
|               | 一般市民向け | 市報さいたま9月号、1月号                | —       |
|               | 合計     | 8,353部                       |         |

## 令和5年度 補助実績（令和5年12月末時点）

| 事業所名                  | 対象経費  | 購入した物 |
|-----------------------|-------|-------|
| 株式会社 榮志（大宮区）          | 物品購入費 | 筆談ボード |
| 医療法人優広会（中央区）          | 物品購入費 | スロープ  |
| にしだ歯科クリニック（桜区）        | 物品購入費 | スロープ  |
| ヘアーサロン及川（桜区）          | 物品購入費 | スロープ  |
| U2 eyelash salon（大宮区） | 物品購入費 | 筆談ボード |

## (2) イベントにおける周知

### ①大宮アルディージャ手話応援

ノーマライゼーションの普及を目的として、障害のある人もない人も一緒に大宮アルディージャを手話で応援する「大宮アルディージャ手話応援デー」において、啓発活動を実施。

|      |                                                                   |
|------|-------------------------------------------------------------------|
| 日 程  | 令和5年8月26日（土）                                                      |
| 会 場  | NACK5スタジアム大宮<br>※テレビ埼玉での中継あり                                      |
| 来場者数 | 1,300人                                                            |
| 内 容  | 「障害を理由とする差別の解消に関するパンフレット」を配布したほか、試合前の市長挨拶において、ノーマライゼーション条例の周知を実施。 |

### ②「障害者週間」市民のつどい

障害者への理解と関心を深めていただくとともに、障害者の社会参加の促進を図ることを目的に開催している、「障害者週間」市民のつどいにおいて、啓発活動を実施。

|      |                                                                                                                                                                                            |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 程  | 令和5年12月10日（日）                                                                                                                                                                              |
| 会 場  | プラザノース、市民広場、きたまちしましま公園                                                                                                                                                                     |
| 来場者数 | 2,097名                                                                                                                                                                                     |
| 内 容  | <ul style="list-style-type: none"><li>・米良美一氏による歌唱と基調講演</li><li>・障害者団体によるブース展示</li><li>・ダンスや演奏などのステージ発表</li><li>・障害・難病者制作品展</li><li>・障害者団体や施設による販売コーナー</li><li>・障害者スポーツの体験ブースを実施。</li></ul> |

### ③さいたま市ノーマライゼーションカップ

ノーマライゼーション条例とその理念を市民に周知啓発するために平成24年度から実施しているイベント。10回目となる令和5年度は、女子日本代表チーム対女子インド代表チームによる試合を開催する予定。

|     |                                                                                  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------|
| 日 程 | 令和6年2月17日（土）                                                                     |
| 会 場 | サイデン化学アリーナさいたま（記念総合体育館）                                                          |
| 内 容 | 女子日本代表チーム対女子インド代表チームの試合を実施するほか、ブラインドサッカー、フライングディスク、ボッチャ、サウンドテーブルテニス等の体験ブースを設置予定。 |

### (3) 研修の実施

#### 障害福祉サービス事業所を対象とした研修の実施

市内障害福祉サービス事業所を対象とした、集団指導に合わせ、障害者差別に関する研修を実施。障害者差別解消法について説明するとともに、厚労省の福祉事業者向けガイドラインを引用し、事業者に求められる合理的配慮等について研修を実施した。

|         |                                                  |
|---------|--------------------------------------------------|
| 実施方法    | 講義形式                                             |
| 全体受講者   | 市内障害福祉サービス事業所（1,391事業所）                          |
| 内 容     | 障害者差別解消法について                                     |
| アンケート結果 | 「研修の理解度」100%（回答数304件）<br>「研修の役立ち度」98.6%（回答数304件） |

## 2. 市職員を対象とした啓発

### ①「障害を理由とする差別の解消に関する職員研修」の実施

さいたま市職員として、障害を理由とする差別の解消を推進するために必要な知識を習得することを目的に実施。

| 日 程           | 令和5年11月27日（月）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |    |    |         |     |       |           |     |       |             |   |      |          |   |    |     |    |    |         |     |       |           |     |       |             |    |      |          |   |      |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----|----|---------|-----|-------|-----------|-----|-------|-------------|---|------|----------|---|----|-----|----|----|---------|-----|-------|-----------|-----|-------|-------------|----|------|----------|---|------|
| 受講者           | 市職員 406名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |    |    |         |     |       |           |     |       |             |   |      |          |   |    |     |    |    |         |     |       |           |     |       |             |    |      |          |   |      |
| 内 容           | 障害のある方への対応の基本について、障害者差別解消法について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |    |    |         |     |       |           |     |       |             |   |      |          |   |    |     |    |    |         |     |       |           |     |       |             |    |      |          |   |      |
| アンケート<br>集計結果 | <p>【研修の理解度】</p> <p>(1)「障害のある方に対する対応の基本について」の講義の内容は理解できましたか。</p> <table border="1"> <tr><th>理解度</th><th>件数</th><th>割合</th></tr> <tr><td>よく理解できた</td><td>194</td><td>47.4%</td></tr> <tr><td>まあまあ理解できた</td><td>205</td><td>50.5%</td></tr> <tr><td>あまり理解できなかった</td><td>6</td><td>1.5%</td></tr> <tr><td>理解できなかった</td><td>0</td><td>0%</td></tr> </table> <p>【ノーマライゼーションの理解度】</p> <p>(4) 本日の研修で、「ノーマライゼーション」について理解できましたか。</p> <table border="1"> <tr><th>理解度</th><th>件数</th><th>割合</th></tr> <tr><td>よく理解できた</td><td>155</td><td>38.2%</td></tr> <tr><td>まあまあ理解できた</td><td>238</td><td>58.6%</td></tr> <tr><td>あまり理解できなかった</td><td>11</td><td>2.7%</td></tr> <tr><td>理解できなかった</td><td>1</td><td>0.2%</td></tr> </table> <p>※小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合あり。</p> | 理解度   | 件数 | 割合 | よく理解できた | 194 | 47.4% | まあまあ理解できた | 205 | 50.5% | あまり理解できなかった | 6 | 1.5% | 理解できなかった | 0 | 0% | 理解度 | 件数 | 割合 | よく理解できた | 155 | 38.2% | まあまあ理解できた | 238 | 58.6% | あまり理解できなかった | 11 | 2.7% | 理解できなかった | 1 | 0.2% |
| 理解度           | 件数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 割合    |    |    |         |     |       |           |     |       |             |   |      |          |   |    |     |    |    |         |     |       |           |     |       |             |    |      |          |   |      |
| よく理解できた       | 194                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 47.4% |    |    |         |     |       |           |     |       |             |   |      |          |   |    |     |    |    |         |     |       |           |     |       |             |    |      |          |   |      |
| まあまあ理解できた     | 205                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 50.5% |    |    |         |     |       |           |     |       |             |   |      |          |   |    |     |    |    |         |     |       |           |     |       |             |    |      |          |   |      |
| あまり理解できなかった   | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1.5%  |    |    |         |     |       |           |     |       |             |   |      |          |   |    |     |    |    |         |     |       |           |     |       |             |    |      |          |   |      |
| 理解できなかった      | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0%    |    |    |         |     |       |           |     |       |             |   |      |          |   |    |     |    |    |         |     |       |           |     |       |             |    |      |          |   |      |
| 理解度           | 件数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 割合    |    |    |         |     |       |           |     |       |             |   |      |          |   |    |     |    |    |         |     |       |           |     |       |             |    |      |          |   |      |
| よく理解できた       | 155                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 38.2% |    |    |         |     |       |           |     |       |             |   |      |          |   |    |     |    |    |         |     |       |           |     |       |             |    |      |          |   |      |
| まあまあ理解できた     | 238                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 58.6% |    |    |         |     |       |           |     |       |             |   |      |          |   |    |     |    |    |         |     |       |           |     |       |             |    |      |          |   |      |
| あまり理解できなかった   | 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2.7%  |    |    |         |     |       |           |     |       |             |   |      |          |   |    |     |    |    |         |     |       |           |     |       |             |    |      |          |   |      |
| 理解できなかった      | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0.2%  |    |    |         |     |       |           |     |       |             |   |      |          |   |    |     |    |    |         |     |       |           |     |       |             |    |      |          |   |      |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| アンケート<br>集計結果 | <p>【自由記載欄（抜粋）】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職場に戻ったらライブラリで対応の基本を確認したいと思います。小山氏の講義での行政に対する訴えが心に残りました。</li> <li>・専門的な知見から、また、当事者の方の立場からの講義を聞くことができ、興味深く受講させていただきました。市民対応の中でも役立てていこうと思います。ありがとうございました。</li> <li>・業務で障害のある方に関わることは少ないが、障害についての理解をするうえで、症状自体や生活の中で症状がどのように影響するかなどを知ることができ、今後障害のある方と関わる際に意識したいと思う。</li> <li>・保育園の現場では発達障害について触れる機会は多いので知っていましたが、精神障害についてはあまり話を聞いたことがなかったので大変役に立ちました。保護者の方でも色々と問題を抱えている方がいらっしゃいますが、統合失調症は今までお会いしたことがないので、当事者の方のお話を聞くことが出来たので今後の仕事にも生かしていきたいと思います。</li> <li>・意見は特にございません。発達障害の人が生活をしやすいするために、周りの人はどのようなことに配慮すべきか学ぶことができました。本日はありがとうございました。現場においては、日々の業務に追われ、しっかり考えることが出来ないのが現状です。もっと同様の研修が必要ではないかと思います。</li> </ul> |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## ②「ノーマライゼーション推進市職員研修」の実施

市の幹部職員が、障害についての理解を深め、ノーマライゼーション社会の実現に向けて取り組む姿勢を市民に示すことを目的として研修を実施。

|     |                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------|
| 日 程 | 令和5年11月7日（火）                                                  |
| 会 場 | 消防庁舎3階 災害対策室                                                  |
| 受講者 | 市長、副市長、各局区長等幹部職員 38名                                          |
| 講 師 | ロービジョンラボ 代表 福迫 かずや 氏<br>武蔵浦和眼科クリニック 院長 江口 万祐子 氏               |
| 内 容 | 視覚障害者（ロービジョン）の特性や、生活場面における困りごとや配慮方法などについての講演と、ロービジョン者の見え方を体験。 |

## 3. 障害者差別解消法の改正に関する周知について

- ・合理的配慮の提供支援に係る補助金との合同周知
- ・市報さいたま1月号での周知
- ・さいたま市ホームページでの周知（随時更新）
- ・さいたま市公式X及びLINEによる周知（1月5日掲載）
- ・内閣府実施、法改正に関する事業者向け説明会の開催周知
- ・市内事業者向け研修会の開催（予定）