



# 相談したい

相談先に迷ったら…

**子育て応援ダイヤル ☎048-829-1943**

(月～金 9:00～12:00 13:00～17:00 / 祝休日・年末年始を除く)

にお電話ください。お話を伺いながら相談先をご案内します。

## 相談窓口一覧

名称・場所	対象 (誰の問題を相談するのか)						ジャンル										時間	相談先	内容		
	乳児 (0～1歳)	幼児 (1歳～就学前)	小学生 (低学年)	小学生 (高学年)	中学生 以降	大人	日常生活・しつけ	哺乳・食事	健康・発育・発達	ことば	教育・いじめ・非行	障害	児童虐待	DV	その他						
妊娠・出産の電話相談 (→P6)						●													毎週火曜日 13:00～16:00 (祝休日・年末年始を除く)	保健所地域保健支援課 相談専用電話番号 ☎048-840-2217	妊娠・出産について、助産師等が電話で相談にのります。
不妊相談事業 (→P6)						●													毎月第3水曜日 10:00～11:35 (祝休日・年末年始を除く)	保健所地域保健支援課 ☎048-840-2218	不妊に悩む市民の方々を支援するため、不妊カウンセラーによる専門的な相談を面接で行っています。
不妊・不育の電話相談 (→P6)						●													毎週月・木・金曜日 10:00～16:00 (祝休日・年末年始を除く)	保健所地域保健支援課 相談専用電話番号 ☎048-840-2233	不妊・不育に悩む市民の方を対象に電話相談を行っています。
乳幼児育児相談	●	●					●	●	●										各施設によって異なります。	各子育て支援センター ☎→P28	食事や栄養、排尿や便のしつけ、遊びや友だちについてなどの電話相談を行っています。
【あいばれっと内】 なんでも子ども相談	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	月・火・木・金曜日 11:30～19:30 土・日・祝日 9:00～16:30 (年末年始を除く)	子ども家庭総合センター 総務課総合相談係 ☎048-762-7757 FAX048-711-8904 メールアドレス nandemo-kodomo@city.saitama.lg.jp	子どもに関するあらゆる相談について電話や窓口でお話をうかがいます。 【対象】 おおむね15歳までのお子さんとその保護者または関係者
【あいばれっと内】 なんでも若者相談					●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	9:00～20:00 (水曜日・年末年始を除く)	子ども家庭総合センター内 「なんでも若者相談」窓口 ☎048-829-7064	学校、仕事、生活上の悩みや困りごとの相談について電話や窓口でお話をうかがいます。 【対象】 主に中高生から30代の方とその保護者または関係者	
家庭児童相談室	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	月～金曜日 9:00～17:00 (祝休日・年末年始を除く)	各区家庭児童相談室 (相談員が不在となる場合があります。) ☎→P82～	子どものしつけや性格、生活習慣、言語、学校生活、非行等に関する相談を相談員が受け付けます。	
育児相談(乳児期・幼児期) (→P11)	●	●					●	●	●	●									区役所保健センター ☎→P82～	身長・体重測定等、保健師・管理栄養士・歯科衛生士による育児相談やその他の心配事の相談を受け付けます。申込みは当日保健センターへ (予約の必要はありません)。 【対象】 乳児期:1歳未満の赤ちゃん、幼児期:1歳から就学前のお子さん	
母子訪問	●	●				●	●	●	●	●									区役所保健センター ☎→P82～	必要に応じて保健師等が訪問し、お子さんの生活・育児、発達・発育、健康等の相談をお受けします。	
埼玉県助産師会 子育て・女性健康 支援センター 電話相談 (→P26)	●	●				●	●	●										月・水・金曜日 10:00～15:00	一般社団法人 埼玉県助産師会 相談専用電話番号 ☎048-799-3613	母乳、授乳、育児等に関する相談や妊娠期から更年期までの女性に寄り添う相談もしています。	
幼児のことばの相談		●							●									月～金曜日 9:00～17:00 (祝休日・年末年始を除く)	●北教育相談室 ☎048-661-0050 ●堀崎教育相談室 ☎048-688-1414 ●あいばれっと教育相談室 ☎048-711-5433 ●岸町教育相談室 ☎048-838-8686 ●美園教育相談室 ☎048-711-7215 ●岩槻教育相談室 ☎048-790-0227	ことばがはっきりせず、聞き取りにくい。発音が正しくできない。話し方が幼い。ことばの初めの音を繰り返したり、のびたり、つまったりする。声が鼻に抜けているように思える。などのことばに関する心配に、専門の相談員が相談に応じます。 【対象】 概ね年中以上	
医療安全相談窓口	●	●	●	●	●	●											●	月～金曜日 9:00～11:00、13:00～16:00 (祝休日・年末年始を除く)	保健所保健総務課 相談専用電話 ☎048-840-2244 FAX048-840-2228	医療機関の案内や、市民の皆さんが医療機関において安心して医療を受けることができるように相談をお受けしています。	
子育て相談窓口	●	●	●	●	●				●										●Webでの相談 http://www.saitama.med.or.jp/kosodate/index.html ●手紙による相談 〒330-0062 さいたま市浦和区仲町3-5-1 埼玉県医師会子育て相談窓口 係	子育てに関する医学的なご相談について、それぞれの専門医よりお答えいたします。Webでの相談、手紙による相談のいずれも後日、書面にてお答えいたします。 ※住所、氏名、電話番号をお忘れなくお書きください。秘密は厳守いたします。	
さわやか相談室			●	●	●		●	●		●	●							各中学校の「さわやか相談室」によって異なります。	各中学校「さわやか相談室」にお問合せください。 総合教育相談室 (相談係) ☎048-711-5495 FAX048-711-5672	市立全中学校内にある「さわやか相談室」において、さわやか相談員が、中学校区内の児童生徒及び保護者を対象に教育相談を行います。また、心の専門家のスクールカウンセラー等による相談も受け付けています。詳細は、左記までお問合せください。	
埼玉県立総合教育センター よい子の電話教育相談			●	●	●		●			●								毎日24時間	埼玉県立総合教育センター ☎#7300または ☎0120-86-3192 (子供用) ☎048-556-0874 (保護者用) Eメール相談 soudan@spec.ed.jp FAX相談 ☎0120-81-3192	いじめ、不登校、学校生活、性格などに関する相談をお受けします。 【対象】 小・中・高校生・青少年 (原則として18歳まで)・保護者	
埼玉県立総合教育センター 面接相談			●	●	●		●	●	●	●	●							電話で面接相談の予約を受け付けます。 【受付時間】 月～金曜日 9:00～17:00 (祝休日・年末年始を除く)	埼玉県立総合教育センター ☎048-556-4180 (面接相談予約申込受付専用)	いじめ、不登校、性格、行動、学習の遅れ、発達、障害等に関する相談をお受けします。 【対象】 小・中・高校生・青少年 (原則として18歳まで)、保護者及び関係教職員	
教育相談室・適応指導教室		●	●	●	●		●	●	●	●	●							月～金曜日 9:00～17:00 (祝休日・年末年始を除く)	●北教育相談室・適応指導教室「はばたき」 ☎048-661-0050 ●堀崎教育相談室・適応指導教室「ステップ」 ☎048-688-1414 ●あいばれっと教育相談室・適応指導教室「あおぞら」 ☎048-711-5433 ●岸町教育相談室・適応指導教室「はぐくみ」 ☎048-838-8686 ●美園教育相談室・適応指導教室「かけはし」 ☎048-711-7215 ●岩槻教育相談室・適応指導教室「たいよう」 ☎048-790-0227	市内在住・在学の児童生徒、保護者等の学校生活にかかわる不安や悩み、就学前の幼児のことばの相談などを、専門の相談員がお受けします。 また、学校へ登校することが困難な児童生徒に対して、支援・指導を行います。	

相談したい

相談したい

名称・場所	対象 (誰の問題を相談するのか)						ジャンル							時間	相談先	内容		
	乳児 (0~1歳)	幼児 (1歳~就学前)	小学生 (低学年)	小学生 (高学年)	中学生 以降	大人	日常生活・しつけ	哺乳・食事	健康・発育・発達	こころ	教育・いじめ・非行	障害	児童虐待				DV	その他
特別支援教育相談センター		●	●	●	●		●	●	●	●	●					月～金曜日 9:00～17:00 (祝休日・年末年始を除く)	●特別支援教育相談センターさくら草 ☎048-810-5030 FAX048-874-8522 ●特別支援教育センターひまわり ☎048-623-5879 FAX048-623-5979	市内在住の未就学児の就学にかかわる相談、市内在住・在学の児童生徒の発達や、教育上特別な配慮を要する児童生徒の支援に関する相談について、専門の相談員がお受けします。 【対象】 年長以上
24時間子どもSOS窓口			●	●	●					●						24時間	☎0120-0-78310 ※IP電話からはつながりません。	24時間いつでも、子どもに関する相談全般を通話料無料で受け付けます。
障害者生活支援センター	●	●	●	●	●	●										各センター(15か所)により異なる 市HP参照	別表(P.65)をご覧ください	発達の気になる子どもや、障害児(者)とその家族を対象に各種相談、情報提供及び療育機関への紹介などを行います。
児童相談	●	●	●	●	●	●				●	●	●				月～金曜日 8:30～18:00 (祝休日・年末年始を除く)	児童相談所 ☎048-711-2416 FAX048-711-8904	18歳未満の子どもの養育、しつけ、発達の遅れ、非行、虐待等、あらゆる問題について、児童福祉司、児童心理司等、児童福祉の専門家が相談に応じます。(相談の結果、ご自身でのお子さんの養育が困難な場合は、児童養護施設等への入所や里親委託となることもあります。)
児童いじめ相談			●	●	●					●						月～金曜日 9:00～18:00 (祝休日・年末年始を除く)	児童相談所 ☎048-762-7926	いじめで悩む児童・生徒および保護者が、安心して相談できる電話相談窓口を設置しています。
24時間虐待通告電話 (→P32)	●	●	●	●	●											24時間	児童相談所 ☎048-711-6824 FAX048-711-6829	児童虐待の早期発見、早期対応を図るため、夜間・休日を問わずいつでも市民からの児童虐待通告に応じられるよう、24時間虐待通告電話を設置しています。
児童相談所全国共通ダイヤル (→P32)	●	●	●	●	●											24時間	☎189	自動的にお住まいの地域の児童相談所につながります。一部IP電話・PHSからはつながりません。
子どもスマイルネット	●	●	●	●	●	●				●	●	●				毎日 10:30～18:00 (祝日・年末年始を除く)	埼玉県子ども安全課 ☎048-822-7007 (相談専用)	いじめや体罰、子育てなど子ども(原則18歳未満)に関するあらゆる相談に電話で応じます。面接相談(子どもの権利侵害に限る)もお受けします(予約制)。
子どもの人権110番	●	●	●	●	●					●	●	●				月～金曜日 8:30～17:15 (祝休日・年末年始を除く)	さいたま地方法務局 人権擁護課相談室 ☎0120-007-110	いじめ、体罰及び児童虐待などの子どもの人権に関する相談に人権擁護委員等が応じます。
子育て不安電話相談	●	●	●	●	●	●										月～金曜日 10:00～16:00 (祝休日・年末年始を除く)	☎048-881-0922 【問合せ】保健所地域保健支援課 ☎048-840-2208	子育ては、毎日様々な出来事がおこり、悩みや心配が尽きないものです。そんな時、是非お電話ください。電話相談員がじっくりお話を聴き、一緒に考えます。
こころの健康センター 子どもの精神保健相談室				●	●	●		●								火・金曜日 9:00～17:00 (祝休日・年末年始を除く)	こころの健康センター 子どもの精神保健相談室 ☎048-762-8538 FAX048-711-8907	専門の相談員が子どものこころの健康に関する相談を行います。 【対象】 小学校高学年から中学生の本人、家族、関係者
ひきこもり相談センター (こころの健康センター内)				●	●	●		●								火・金曜日 9:00～17:00 (祝休日・年末年始を除く)	ひきこもり相談センター ☎048-762-8534 FAX048-711-8907	不登校・ひきこもりのことでお悩みのご本人、ご家族、関係機関の方からのご相談を専門職の相談員がお受けします。
こころの電話					●											月～金曜日 9:00～16:00 (月1回不定期の休みあり、祝休日・年末年始を除く)	☎048-762-8554 【問合せ】こころの健康センター ☎048-762-8548 FAX048-711-8907	専門の相談員が、こころの健康に関する不安や悩みなどの相談をお受けしています。匿名でもお受けします。
こころの健康センター 精神保健福祉相談					●											月～金曜日 9:00～17:00 (祝休日・年末年始を除く)	こころの健康センター ☎048-762-8548 FAX048-711-8907	こころの健康に関する様々な相談をお受けしています。
埼玉子ども虐待防止電話相談	●	●	●	●	●											月～金曜日 10:00～16:00	NPO法人 埼玉子どもを虐待から守る会 ☎048-835-2699	いらいらして子どもに当たり後悔している、自分の子どもが可愛く思えない、子育てがうまくいかず自分を責めてしまうなどで悩んでいる方、暴力や不当な扱いを受けている子どもを知っている方など、子どもの虐待についての相談をお受けします。
女性の悩み電話相談					●	●										月～金曜日 10:00～20:00 土・日曜日・祝休日 10:00～16:00 (年末年始を除く)	男女共同参画相談室 ☎048-711-6650	女性の生き方、夫婦、親子の問題、職場や近隣の人間関係などについて、婦人相談員が相談に応じます。
					●	●										月・火・水・金曜日 10:00～17:00 (祝休日・年末年始を除く)	浦和区役所内女性の相談室 ☎048-829-6129	
					●	●										火・金曜日 10:00～17:00 (祝休日・年末年始を除く)	中央区役所内女性の相談室 ☎048-840-6132	
					●	●										月・水曜日 10:00～17:00 (祝休日・年末年始を除く)	岩槻区役所内女性の相談室 ☎048-790-0158	
女性のDV電話相談				●	●											月～金曜日 10:00～17:00 (祝休日・年末年始を除く)	DV相談センター ☎048-762-3880	配偶者等からの暴力(DV)について、婦人相談員が相談に応じます。
男性の悩み電話相談				●	●											第2・第4火曜日 18:30～20:30 (祝休日・年末年始を除く)	男女共同参画相談室 ☎048-711-6101	男性の生き方、夫婦、親子の問題、職場や近隣の人間関係などについて、男性の相談員が相談に応じます。
ひとり親家庭等相談 (ひとり親家庭等就業・自立支援センター事業) (→P69)				●	●											月～金曜日 9:00～17:00 (祝休日・年末年始を除く)	子育て支援政策課内 ひとり親家庭就業・自立支援センター ☎048-829-1948 FAX048-829-1960	ひとり親家庭の方や離婚を考えている方の相談や指導を行っています。

相談したい

相談したい