

令和6年度さいたま市国民健康保険特定健康診査等受診率向上対策業務 質問及び回答

項番	質問内容	回答
1	提示金額に対して半分以上の金額が再委託であっても問題ないでしょうか？	再委託料の見込額は契約金額の原則5割未満とします。
2	電話勧奨において ・今年度何件でしょうか？ ・架電期間は何か月間（何月から何月まで）を想定しているのでしょうか？折り返し期間があるため具体的な期間をご教授ください。 ・架電&折り返し対応時間は平日9:00～18:00（年末年始除く）でよろしいですか？ ・最大架電回数は何回まででしょうか？ ・「業務マニュアルは、年齢、性別、受診歴、地域等に適した内容とする。」とありますが電話の内容は年齢、性別、受診歴、地域等によって変える感じでしょうか？ 昨年はどうのように実施されておりましたでしょうか？	令和5年度電話勧奨実績 ・架電件数：11,380件 ・架電期間：10月3日（火）から11月10日（金）まで ・架電受電時間：平日9:00から17:00まで ・最大架電回数：3回 ・トークスクリプトについて 受診歴の確認や、健診内容の説明、医療機関の確認方法を案内するものを使用しました。また、受診率の低い行政区に対して、近隣の医療機関を案内するなど、内容を変えたものもあります。 上記は令和5年度の内容ですが、勧奨については効果的だと思われる内容をご提案ください。
3	SMSは今年度未受診者に対して何回送信したでしょうか？	令和5年度SMS勧奨 ・配信期間：令和5年7月から令和6年2月の毎月下旬 ・配信件数：延件数28,728件（令和5年12月時点） ・配信回数：1人に対して最大3回
4	今年度の予定で通知発送すると効果測定が行えない発送月ありますが問題ないでしょうか？	効果測定が行えない発送月があることは承知しております。効果検証については、年度内に行える範囲で実施していただきます。
5	以下のデータは頂戴できませんでしょうか？ （各種直近3年以上分） 1. 被保険者マスターデータ 以下のいずれか （A）国保総合システム 特定健診等被保険者データ（KD_IF015） （B）国保総合システム 被保険者資格データ（EUC個人資格情報ファイル） （C）国保総合システム 被保険者異動報告データ（資格情報ファイル(世帯・個人)） 2. レセプトデータ 医科・・・「21_REC0DEINFO_MED.CSV」 DPC・・・「22_REC0DEINFO_DPC.CSV」 調剤・・・「24_REC0DEINFO_PHA.CSV」 3. 特定健康診査データ ① FKAC131 特定健診受診者CSVファイル ② FKAC163 特定健診結果等情報作成抽出（健診結果情報）ファイル ③ FKAC164 特定健診結果等情報作成抽出（その他の結果情報）ファイル	1. 被保険者マスターデータ 被保険者マスターデータについては、自庁システムから出力されるデータを提供させていただきます。 （項目：氏名、生年月日、住所、資格区分、取得事由、取得年月日、電話番号等） 2. レセプトデータ ご提示の3種類のデータは提供可能です。 3. 特定健康診査データ ご提示の3種類のデータは提供可能です。