

IV 自由意見

1. 自由意見（在住者意識調査）

在住者意識調査の回答者に、さいたま市に対する意見や要望を自由記述形式で聞いたところ、730人から939件の回答が寄せられた。その内容をまとめた結果は以下のとおりである。

なお、記載について個人情報を含む内容やわかりにくい表現などについては、加筆・訂正している部分がある。

【自由意見の項目】

在住者の自由意見の項目を分類したところ、下記の表のとおりとなった。

大項目では、「その他・総合」（338件）が最も多く、次いで「都市基盤・交通」（252件）、「健康・福祉」（133件）などの順となっている。

中項目では、「道路の整備や鉄道・バス輸送」（185件）が最も多く、次いで「総合（政策、制度など）」（154件）、「総合（職員、組織など）」（90件）、「総合（その他）」（81件）などの順となっている。

大項目	中項目	件数
1 環境 (53件)	(1) 地球温暖化対策	0
	①省エネルギー化	(0)
	②再生可能エネルギーの導入	(0)
	(2) 地域環境（騒音・振動、大気汚染・水質保全など）	6
	①騒音、振動や大気汚染の防止など良好な生活環境の確保	(6)
	(3) ごみの適正処理とリサイクル	8
	①ごみの適正処理	(5)
	②リサイクルの推進	(3)
	(4) 自然環境（緑、河川など）	11
	①自然環境（緑や河川、水辺など）の保全と再生	(7)
	②河川の管理（既存の安全面・環境面）	(4)
	(5) 都市景観とまちの美化	26
	①都市景観の保全	(1)
	②まちの美化	(11)
	③喫煙対策	(14)
	④放置自転車の撤去（乗捨て、不法投棄）	(0)
	(6) その他の環境	2
①その他	(2)	

大項目	中項目	件数
2 健康・福祉 (133 件)	(1) 子育て支援	48
	①子育て支援	(48)
	(2) 高齢者福祉	18
	①高齢者福祉	(18)
	(3) 障害者福祉	10
	①障害者福祉	(10)
	(4) 健康づくりと地域医療機関	32
	①健康づくりの推進	(4)
	②地域医療機関の充実	(28)
	(5) 公共施設、交通関連施設などのバリアフリー	6
	①公共施設、交通関連施設などのバリアフリー化	(6)
	(6) 食品・生活環境の安全	15
	①食品・生活環境の安全確保	(0)
	②動物の飼育管理	(15)
(7) その他の健康・福祉	4	
①その他	(4)	
3 教育・文化 ・スポーツ (57 件)	(1) 学校教育	31
	①学校教育の充実	(31)
	(2) 青少年の育成	0
	①青少年の健全育成	(0)
	(3) 生涯学習や施設（図書館、公民館など）	5
	①生涯学習の振興	(2)
	②学習環境の充実	(1)
	③学習環境の管理、運営	(2)
	(4) スポーツ・レクリエーションの振興や施設	12
	①スポーツ・レクリエーションの振興	(6)
	②活動環境の充実	(6)
	(5) 地域文化の保全や芸術・文化活動	9
①地域文化の保全	(0)	
②文化芸術活動の振興	(5)	
③活動環境の充実	(4)	
4 都市基盤 ・交通 (252 件)	(1) 公園の整備や緑化	34
	①市街地における公園の整備	(16)
	②公園の管理、運営	(9)
	③緑化の推進	(9)
	(2) ICT（情報通信技術）活用支援や行政サービスの電子化	1
	①ICT（情報通信技術）教育・活用の支援	(0)
	②行政サービスの電子化の推進	(1)
	(3) 市街地の整備	32
	①駅周辺などの中心市街地整備	(32)
	(4) 道路の整備や鉄道・バス輸送	185
	①駐車・駐輪場整備、違法駐車・放置自転車	(15)
	②道路の整備	(8)
③道路の管理	(105)	
④鉄道・バス輸送サービスの充実	(57)	

大項目	中項目	件数
5 産業・経済 (25件)	(1) 商店街や中小企業、農業	7
	①中小企業支援	(2)
	②商店街の活性化	(4)
	③農業の振興	(1)
	(2) 新しい産業や高度な業務機能の集積	1
	①新たな産業の創造	(0)
	②企業立地・集積の促進	(1)
	(3) 観光・シティセールス	5
	①観光の振興	(4)
	②シティセールスの推進	(1)
	(4) 産業人材育成、就労支援や環境整備	12
	①産業人材の育成	(0)
②就労支援の充実	(5)	
③就労環境の整備	(7)	
6 安全・生活基盤 (70件)	(1) 防災、治水対策や消防体制	24
	①防災、治水対策	(23)
	②消防体制の充実	(1)
	(2) 交通事故と防犯	33
	①交通事故の防止	(19)
	②防犯対策	(14)
	(3) 飲料水の供給や下水道の整備、住宅の整備	13
	①飲料水の安全供給	(5)
②下水道の整備	(4)	
③住宅の整備	(4)	
7 交流・コミュニティ (11件)	(1) 人権、男女共同参画社会	1
	①人権を尊重する都市づくり	(1)
	②男女共同参画社会の推進	(0)
	(2) 市民活動やコミュニティ活動	8
	①市民活動やコミュニティ活動の促進	(8)
	(3) 国際化、恒久平和	2
①国際化・国際交流の推進	(0)	
②恒久平和への貢献	(2)	
8 その他・総合 (338件)	(1) 総合(政策、制度など)	154
	①市役所、区役所の管理(既存施設管理・業務)	(36)
	②その他(学校・保育園・下水道など)、公共施設の管理、運営(既存施設管理・業務)	(14)
	③議会・議員(広報)	(1)
	④行財政改革	(28)
	⑤都市経営・運営	(21)
	⑥広報・広聴・情報公開	(54)
	(2) 総合(職員、組織など)	90
	①職員の対応	(65)
	②職員給与・職員数・採用	(17)
	③議会・議員(給与・数・あり方)	(8)
	(3) 市民意識調査	13
	①市民意識調査	(13)
	(4) その他	81
①お礼	(15)	
②その他	(66)	
合計		939

【自由意見の具体的記述】

1 環境	53 件
(1) 地球温暖化対策	0 件
①省エネルギー化	0 件
②再生可能エネルギーの導入	0 件
(2) 地域環境（騒音・振動、大気汚染・水質保全など）	6 件
①騒音、振動や大気汚染の防止など良好な生活環境の確保	6 件
・騒音、振動対策	5 件
・大気汚染、野焼き、異臭防止	1 件
(3) ごみの適正処理とリサイクル	8 件
①ごみの適正処理	5 件
・ごみの収集時間を早める	2 件
・ごみ出し時間の厳守	1 件
・ごみの分別方法がわかりにくい	1 件
・ごみ収集業者の勤務態度の改善指導（運転マナー、受付対応の悪さ）	1 件
②リサイクルの推進	3 件
・生ごみや草木を土に埋めて自然に帰すようにしてほしい	1 件
・子供服などのリサイクルの場を設けてほしい	1 件
・リサイクルに対する意識啓発	1 件
(4) 自然環境（緑、河川など）	11 件
①自然環境（緑や河川、水辺など）の保全と再生	7 件
・河川の汚染対策	4 件
・自然環境を保全してほしい	3 件
②河川の管理（既存の安全面・環境面）	4 件
・河川沿いの雑草刈りをしてほしい	2 件
・河川沿いに遊歩道を整備してほしい	1 件
・橋の設置状態の改善	1 件
(5) 都市景観とまちの美化	26 件
①都市景観の保全	1 件
・老朽化した看板の撤去	1 件

②まちの美化	11件
・ごみのポイ捨てをなくしてほしい	4件
・カラス対策	3件
・駅周辺の美化にもっと力を入れてほしい	2件
・空き家と違法建築物の撤去	1件
・ごみ屋敷を何とかしてほしい	1件
③喫煙対策	14件
・路上喫煙や歩きタバコについての対策	8件
・喫煙所の完全分煙化	2件
・飲食店・路上での禁煙を条例化してほしい	2件
・喫煙場所の増設	1件
・タバコのポイ捨てをなくしてほしい	1件
④放置自転車の撤去（乗捨て・不法投棄）	0件
(6) その他の環境	2件
①その他	2件
・騒音がなく落ちつける場所を整備してほしい	1件
・電線、電話線等の地下配線化	1件
2 健康・福祉	133件
(1) 子育て支援	48件
①子育て支援	48件
・学童保育や保育園の増設、待機児童ゼロへの施策	9件
・小さな子供たちを自由に元気に育てられる環境を整備してほしい	8件
・子育て支援の充実	8件
・少子高齢化に対策を講じるべき	6件
・不妊治療への助成	3件
・保育園の入園手続きの制度改善（保育料の通知時期を早めるなど）	2件
・市役所に子育て支援センターを併設してほしい	2件
・子育て支援医療費助成制度の継続	2件
・保育と介護の複合施設の新設	2件
・第3子からの保育園無償化	1件
・パパ・ママ応援ショップ優待カードの使い方を知りたい	1件
・学校の先生に対する相談窓口を設置してほしい	1件
・産院の増設	1件
・学費の補助制度の新設	1件
・子育てを行なっていく上での手続きをわかりやすくしてほしい	1件

(2) 高齢者福祉	18 件
① 高齢者福祉	18 件
・ 高齢者福祉の充実、高齢者が暮らしやすい環境整備	6 件
・ 高齢者介護施設を増やしてほしい	6 件
・ 高齢者が生活しやすく、住みたくくなるような地域づくり	3 件
・ 高齢者世帯に対するケアを手厚くしてほしい	2 件
・ 高齢者のバス運賃の無料化	1 件
(3) 障害者福祉	10 件
① 障害者福祉	10 件
・ 偏見や差別のない、障がい者が住みやすいまちづくり	5 件
・ 障がい者向けデイサービス、日常生活支援の充実	3 件
・ 障がい者の家族に対するケアを手厚くしてほしい	1 件
・ 障がい者の就労を支援してほしい	1 件
(4) 健康づくりと地域医療機関	32 件
① 健康づくりの推進	4 件
・ 健康診断（診査）の無料化	1 件
・ 市民が生きがいを持てるようにし、健康年齢を高くする	1 件
・ 高齢者も気軽に運動できる機会を設けてほしい（ラジオ体操など）	1 件
・ 肺炎球菌ワクチンの予防接種を受けられる年齢の見直し	1 件
② 地域医療機関の充実	28 件
・ 医療機関の整備、拡充（総合病院、大学病院など）	21 件
・ 休日・夜間の診療、救急医療受け入れ態勢の拡充	3 件
・ 高度先進医療の充実	2 件
・ 医療・介護の人材供給不足	1 件
・ 総合病院などの公的機関が移動してしまい不便に感じている	1 件
(5) 公共施設、交通関連施設などのバリアフリー	6 件
① 公共施設、交通関連施設などのバリアフリー化	6 件
・ 駅周辺やバス停までの道のりのバリアフリー化	4 件
・ 駅にエスカレータを増設してほしい	2 件
(6) 食品・生活環境の安全	15 件
① 食品・生活環境の安全確保	0 件
② 動物の飼育管理	15 件
・ ペットの飼い主のマナー改善（リードなしの散歩、汚物の放置、鳴き声）	9 件
・ 不自由なくペットと暮らせるような施策推進（遊び場の確保、災害時の同伴など）	3 件

・野良猫・野良犬対策	1件
・犬猫の処分数を減らしてほしい	1件
・狂犬病の予防接種を受けられる場所と機会を増やしてほしい	1件
(7) その他の健康・福祉	4件
①その他	4件
・社会保障は地味で目立たないが、大切にしてほしい	1件
・生活保護者に対してもっと親身になってほしい	1件
・生活保護者の実態調査を実施してほしい	1件
・母子家庭や単身者への支援	1件
3 教育・文化・スポーツ	57件
(1) 学校教育	31件
①学校教育の充実	31件
・学校不足の解消	10件
・学区が広すぎるので見直してほしい	4件
・最寄りの学校に通学できるようにしてほしい	4件
・各地域が教育の質の向上を目指してほしい(地域間の教育格差の解消)	3件
・学童保育の環境改善	3件
・教育の充実	2件
・先生が心の余裕を持てるような教育環境の構築	2件
・不登校の解消	1件
・学校でのクラブ活動参加の自由化	1件
・貧富差のない教育	1件
(2) 青少年の育成	0件
①青少年の健全育成	0件
(3) 生涯学習や施設(図書館、公民館など)	5件
①生涯学習の振興	2件
・通年学ぶことができる講座を作してほしい	1件
・ためになる講演会を開催してほしい	1件
②学習環境の充実	1件
・自習スペースが駅の近くにあると便利	1件
③学習環境の管理、運営	2件
・図書館の改装・運営改善(ワイファイ環境、自習スペースの整備)	2件

(4) スポーツ・レクリエーションの振興や施設	12 件
①スポーツ・レクリエーションの振興	6 件
・埼玉スタジアム2002でコンサートやイベントを開催してほしい	1 件
・県営大宮球場での埼玉西武ライオンズ戦を増やしてほしい	1 件
・鈴谷公民館で健康麻雀を開催してほしい	1 件
・古くからの地域のイベントを残してほしい(子供相撲など)	1 件
・スポーツイベントの活性化	1 件
・フルマラソン大会を増やす	1 件
②活動環境の充実	6 件
・20代も参加しやすいイベントがあるとよい	1 件
・障がい者も参加できるスポーツイベントを増やしてほしい	1 件
・体験教室を平日の夜間にも開催してほしい	1 件
・行事を浦和区以外にも分配してほしい	1 件
・運動できる場所や企画を増やしてほしい	1 件
・スポーツ連盟の活性化	1 件
(5) 地域文化の保全や芸術・文化活動	9 件
①地域文化の保全	0 件
②文化芸術活動の振興	5 件
・芸術方面での個性を出してほしい	1 件
・風情あふれる統一された市にしてほしい	1 件
・低価格のイベントや教室を開催してほしい(親子ヨガや料理教室など)	1 件
・文化・芸術に力を入れてほしい	1 件
・岩槻の人形会館に反対	1 件
③活動環境の充実	4 件
・若者向けのイベントを増やしてほしい	1 件
・行事を浦和区以外にも分配してほしい	1 件
・文化施設設備の充実(茶道道具の貸し出し)	1 件
・青少年宇宙科学館・宇宙劇場の2つの宇宙関連施設の統合・活性化	1 件
4 都市基盤・交通	252 件
(1) 公園の整備や緑化	34 件
①市街地における公園の整備	16 件
・人口に合わせた公共施設の整備(公園、遊び場、駐車場)	10 件
・公園内の施設を整備してほしい(遊歩道、フィールドアスレチックなど)	4 件
・ボール遊びや運動が自由にでき、自然に触れられる公園の設置	2 件

②公園の管理、運営	9件
・公園の維持・保全が不十分（草だらけなど）	6件
・公園内施設の整備	1件
・公園用地の転用	1件
・公園のイベント利用	1件
③緑化の推進	9件
・自然環境の保全	2件
・都市部の緑化事業の強化	2件
・公園の増設	2件
・環境改善のために街路樹を増やしてほしい	2件
・公園に木陰をつくってほしい	1件
(2) ICT（情報通信技術）活用支援や行政サービスの電子化	1件
① ICT（情報通信技術）教育・活用の支援	0件
②行政サービスの電子化の推進	1件
・行政サービスの電子化の推進	1件
(3) 市街地の整備	32件
①駅周辺などの中心市街地整備	32件
・生活の利便性を向上させるインフラの整備	9件
・駅前の開発推進	9件
・飲食店やショッピングモール、商業施設の整備	7件
・病院の整備	3件
・宿泊施設の整備	1件
・バス路線の拡充	1件
・街路に飛び出している釘などの危険物の除去	1件
・再開発や移転計画について情報提供してほしい	1件
(4) 道路の整備や鉄道・バス輸送	185件
①駐車・駐輪場整備、違法駐車・放置自転車	15件
・駐輪場の設置	9件
・路上駐車対策の推進	4件
・駐車場の設置	2件
②道路の整備	8件
・自転車専用道の増設	4件
・渋滞緩和の推進	3件

・河川沿いに遊歩道を整備してほしい	1件
③道路の管理	105件
・自転車走行環境の整備	26件
・路面の状態の改善(排水の悪さ、路面のデコボコ、き裂など)	14件
・通学路の安全性の確保	10件
・道路幅員の拡張(歩道)	8件
・道路幅員の拡張(車道)	8件
・未舗装道路の整備	7件
・道路渋滞の緩和	7件
・歩道の増設	6件
・歩道と自転車通行帯の明確化	4件
・道路幅員の拡張(自転車道)	4件
・電線の地中化の推進	4件
・危険物の除去(樹木、ポールなど)	2件
・信号の設置、表示方法の改善	2件
・街路灯や街路樹の整備	2件
・右折レーンの設置	1件
④鉄道・バス輸送サービスの充実	57件
・地下鉄、バス、路面電車などの交通網を整備し、移動しやすくしてほしい	24件
・バスの増便、土日運行、ルートを増やす	21件
・JR線の本数を増やしてほしい	3件
・埼玉高速鉄道の延伸に賛成	2件
・シニアバスの乗車証の料金値下げ	2件
・埼玉高速鉄道の延伸に反対	1件
・終電、終バス時間の延長	1件
・朝夕の電車の通勤ラッシュの緩和	1件
・コミュニティバスの代車も青いバスにしてほしい	1件
・コミュニティサイクルをニューシャトル沿線に設置してほしい	1件
5 産業・経済	25件
(1) 商店街や中小企業、農業	7件
①中小企業支援	2件
・市内の業者育成	1件
・さいたま市内で学び育った人材の雇用促進	1件
②商店街の活性化	4件
・地域、地元の商店街の活性化	2件

・空き店舗が多く殺風景に感じる	1 件
・人の流れを増やし、商業を盛んにしてほしい	1 件
③農業の振興	1 件
・産地直送の野菜直売所の開設	1 件
(2) 新しい産業や高度な業務機能の集積	1 件
①新たな産業の創造	0 件
②企業立地・集積の促進	1 件
・企業誘致の推進	1 件
(3) 観光・シティセールス	5 件
①観光の振興	4 件
・鉄道の街というイメージを活用する	1 件
・観光スポットでおもてなしができるようにしてほしい	1 件
・観光スポットを増やす	1 件
・産業振興や観光振興に効果があるのか疑問	1 件
②シティセールスの推進	1 件
・周囲を巻き込み、街ぐるみの一大イベントを開催してほしい	1 件
(4) 産業人材育成、就労支援や環境整備	12 件
①産業人材の育成	0 件
②就労支援の充実	5 件
・就労支援の充実	4 件
・20～30 代前半の就労支援の強化	1 件
③就労環境の整備	7 件
・雇用・待遇の改善	4 件
・退職した社員の有効活用	2 件
・不景気で受注できる仕事が少ない	1 件

6 安全・生活基盤	70 件
(1) 防災、治水対策や消防体制	24 件
①防災、治水対策	23 件
・防災情報発信等の災害対策の強化	17 件
・地震等への備え（備蓄、ライフライン）の充実	4 件
・降雨時の増水対策	2 件
②消防体制の充実	1 件
・夜間は救急車の音量を下げしてほしい	1 件
(2) 交通事故と防犯	33 件
①交通事故の防止対策	19 件
・交通ルール、マナーの指導と取り締まり強化	13 件
・通学路の整備と安全確保、スクールバスの導入	2 件
・信号機、ガードレール等の設置	1 件
・交通事故が多発する地域での対策強化	1 件
・長過ぎる踏切の時間を短縮してほしい	1 件
・住宅地等の狭い道路の無電柱化を推進	1 件
②防犯対策	14 件
・警察及び市の防犯強化と予算の増額	5 件
・街路灯の保守をこまめに行う、街路灯の設置数や照度を増やす	4 件
・通学路を中心に不審者の取り締まりを強化	2 件
・駅構内や駅周辺の防犯強化	1 件
・治安向上のために、派出所を設置してほしい	1 件
・外国人居住者が集団で行動しており不安を感じる	1 件
(3) 飲料水の供給や下水道の整備、住宅の整備	13 件
①飲料水の安全供給	5 件
・水道水の水質改善（臭い、おいしさなど）	5 件
②下水道の整備	4 件
・市の中心部以外（郊外）でも下水道の普及促進	2 件
・下水道整備率の向上	2 件
③住宅の整備	4 件
・公共住宅の定員を増やしてほしい	1 件
・住宅地の整備	1 件
・住居表示の見直し	1 件

・汲み取り式トイレから水洗式への変更	1 件
7 交流・コミュニティ	11 件
(1) 人権、男女共同参画社会	1 件
①人権を尊重する都市づくり	1 件
・婦人相談センター、婦人保護施設の新設	1 件
②男女共同参画社会の推進	0 件
(2) 市民活動やコミュニティ活動	8 件
①市民活動やコミュニティ活動の促進	8 件
・市民のレクリエーションの増加	2 件
・ボランティア活動の充実、促進	2 件
・公民館などの自宅近くで参加できるイベントの開催	1 件
・気軽に利用できる児童館を設置してほしい	1 件
・現在自治会館がない地区にも自治会館を設置してほしい	1 件
・自治会の負担が大きい(ごみ当番など)	1 件
(3) 国際化、恒久平和	2 件
①国際化・国際交流の推進	0 件
②恒久平和への貢献	2 件
・人々が平和でおだやかな生活を営める環境構築	1 件
・あらゆる機会を利用した「平和」発信、イベント開催	1 件

8 その他・総合	338件
(1) 総合（政策、制度など）	154件
①市役所、区役所の管理（既存施設管理・業務）	36件
・窓口の受付時間延長、休日窓口の設置	14件
・新旧市区役所やその周辺施設を整備してほしい	7件
・市役所・区役所が駅から遠い	4件
・駅前ですべての用事を済ませられるようにしてほしい	3件
・手続きをする窓口を一本化してほしい	2件
・すべての地区で平等な市民対応をしてほしい	2件
・市有施設の利用申請時に、不適切な申請をチェックしてほしい	1件
・クレーム対応、相談窓口の増設	1件
・市と区役所の役割分担が不明確	1件
・市と県の役割分担が不明確	1件
②その他（学校・保育園・下水道など）、公共施設の管理、運営（既存施設管理・業務）	14件
・図書館、公園等の改装、施設整備を進めてほしい	8件
・民間に運営を委託している施設の監視体制が甘い	2件
・桜環境センターの料金設定が安すぎる	1件
・市民体育館は市民が優先して利用できるようにしてほしい	1件
・コミュニティセンター内を飲食可能にしてほしい	1件
・思い出の里市営霊園の共同墓地を増やしてほしい	1件
③議会・議員（広報）	1件
・議員の活動状況を知りたい	1件
④行財政改革	28件
・税金・公共料金が高すぎるので見直してほしい	26件
・財政赤字対策	1件
・高齢者増加に対し、行財政のスリム化や健全化など具体的な見通しを示す	1件
⑤都市経営・運営	21件
・地区の偏りが無い開発計画の推進	16件
・マンション建設規制強化	2件
・生産年齢人口への施策・政策の考案	1件
・子どもがいない夫婦や独身世帯に向けた政策	1件
・ベッドタウンとして、より治安をよくし、環境を保護してほしい	1件
⑥広報・広聴・情報公開	54件
・役立つ情報をもっと提供してほしい（防災、医療機関、学校など）	12件

・政策に市民の意見を取り入れてほしい	12 件
・市の広報活動の充実	8 件
・ホームページの掲載情報の充実、レイアウトの工夫	5 件
・より効果的な方法・表現によるPR活動	3 件
・市報さいたまの改善（他の区の情報の掲載、レイアウトの工夫）	2 件
・市長の顔が見える行政の推進	2 件
・もっと市民の話を聞いてほしい	2 件
・自治会に加入していない人にも情報提供してほしい	1 件
・市からの配布物を少なくしてほしい	1 件
・インターネットだけではなく、電話問い合わせによる情報提供も必要	1 件
・市民カードの情報更新について、案内状を送付してほしい	1 件
・盆栽デザインのナンバープレートの作成	1 件
・市役所前の掲示板を見やすくしてほしい	1 件
・歳入歳出の透明性の確保	1 件
・「つなが竜ヌウ」のキャラクターとさいたま市が繋がらない	1 件
(2) 総合（職員、組織など）	90 件
①職員の対応	65 件
・職員の対応改善と社会人としての基本の徹底（上から目線、無責任、事務的対応など）	54 件
・以前に比べたら市の対応がよくなった	4 件
・区長とかかわる機会を作ってほしい	3 件
・外国人専用窓口の設置	1 件
・窓口対応のみでは市民の声が幹部職員まで届かない	1 件
・市民、行政両方の立場を理解しているOBやOGと意見交換できる場の設置	1 件
・区長の選出基準の見直し	1 件
②職員給与・職員数・採用	17 件
・職員の数の削減	12 件
・職員の給与の削減	1 件
・市役所が市民のために将来を描ける場であってほしい	1 件
・忙しい部署は、周りの空いている方が手伝ったほうがよい	1 件
・区役所での外国人勤務に疑問	1 件
・同じ地域の方は、採用してほしくない	1 件
③議会・議員（給与・数・あり方）	8 件
・市議会議員の定数削減	4 件
・議員報酬の削減	2 件
・議員の職責を理解してほしい	1 件
・議会の体質が古いと感じる	1 件

(3) 市民意識調査	13 件
①市民意識調査	13 件
・市民意識調査の実施方法の見直し	3 件
・地域とどう関係しているのかイメージできなかった	3 件
・アンケートを実施する意味がわからない	2 件
・市政に対して関心がなく、申し訳なさを感じた	1 件
・性別など、不要な設問がある	1 件
・市政への満足度・重視度は、さいたま市との比較対象がないと評価できない	1 件
・抽象的な質問が多い	1 件
・今回の調査結果のホームページ上への掲載	1 件
(4) その他	81 件
①お礼	15 件
・職員の対応に満足している	8 件
・街も整備されてきており、住みやすくなった	3 件
・不満はない	3 件
・大宮駅支所は駅から近く、対応がよい	1 件
②その他	66 件
・誰もが来て楽しい、住んで楽しいまちにしてほしい	9 件
・区画整理事業の見直し	6 件
・「ツール・ド・フランスさいたまクリテリウム」の開催意義に疑問	6 件
・市民の生活に密着した地域づくり	6 件
・市役所の利用が少ないため、市のことがよくわからない	4 件
・将来を見すえた施策推進	3 件
・さいたま市で生活するメリットを誰もが実感できるようにしてほしい	2 件
・弱者が安心できる、優しい市になってほしい	2 件
・夏の暑さが年々厳しくなっている	2 件
・駅前に行政の拠点を整備してほしい	2 件
・経済的基盤に基づく市の活性化	2 件
・いろいろな情報を市報などで読み、参加していきたい	1 件
・南区への人口流入にハード面で対応してほしい	1 件
・必要不可欠の仕事以外はしないほうがいい	1 件
・9条俳句について、善処してほしい	1 件
・浦和レッズへの意見	1 件
・プールの監視員の対応の厳格化	1 件
・ランドセルカバーの販売所の設立	1 件
・ライバル都市を想定する	1 件
・さいたま市として大きく発展しているが、区内の交流が不透明	1 件

- ・東武アーバンパークラインの名称変更…………… 1件
- ・大宮市民ハイキングの復活…………… 1件
- ・埼玉会館か市民会館うらわで、「ぴあ」の業務を継続してほしい…………… 1件
- ・多様性のある都市づくり…………… 1件
- ・駅で区役所までの道のりを案内してほしい…………… 1件
- ・マイナンバー制度に反対…………… 1件
- ・中央区役所前はいつまで工事しているのか…………… 1件
- ・大宮競輪場をラグビー場にしてほしい…………… 1件
- ・西大宮駅周辺に郵便局を設置してほしい…………… 1件
- ・政令指定都市にする必要性があったのか疑問…………… 1件
- ・私道の舗装費用を負担することに納得できない…………… 1件
- ・花火大会の会場を浦和競馬場に戻してほしい…………… 1件
- ・大宮駅周辺のタクシーが客待ちをされていて迷惑している…………… 1件

2. 自由意見（在勤者意識調査）

在勤者意識調査の回答者に、さいたま市に対する意見や要望を自由記述形式で聞いたところ、165人から204件の回答が寄せられた。その内容をまとめた結果は以下のとおりである。

なお、記載について個人情報を含む内容やわかりにくい表現などについては、加筆・訂正している部分がある。

【自由意見の項目】

在勤者の自由意見の項目を分類したところ、下記の表のとおりとなった。

大項目では、「都市基盤・交通」（89件）が最も多く、次いで「その他・総合」（52件）、「環境」（17件）などの順となっている。

中項目では、「道路の整備や鉄道・バス輸送」（59件）が最も多く、次いで「その他」（34件）、「市街地の整備」（25件）、「総合(政策、制度など）」（13件）などの順となっている。

大項目	中項目	件数
1 環境 (17件)	(1) 地球温暖化対策	2
	①省エネルギー化	(2)
	②再生可能エネルギーの導入	(0)
	(2) 地域環境（騒音・振動、大気汚染・水質保全など）	2
	①騒音、振動や大気汚染の防止など良好な生活環境の確保	(2)
	(3) ごみの適正処理とリサイクル	1
	①ごみの適正処理	(1)
	②リサイクルの推進	(0)
	(4) 自然環境（緑、河川など）	1
	①自然環境（緑や河川、水辺など）の保全と再生	(0)
	②河川の管理（既存の安全面・環境面）	(1)
	(5) 都市景観とまちの美化	10
	①都市景観の保全	(0)
	②まちの美化	(2)
	③喫煙対策	(8)
	④放置自転車の撤去（乗捨て、不法投棄）	(0)
	(6) その他の環境	1
①その他	(1)	

2 健康・福祉 (9 件)	(1) 子育て支援	1
	①子育て支援	(1)
	(2) 高齢者福祉	1
	①高齢者福祉	(1)
	(3) 障害者福祉	0
	①障害者福祉	(0)
	(4) 健康づくりと地域医療機関	5
	①健康づくりの推進	(0)
	②地域医療機関の充実	(5)
	(5) 公共施設、交通関連施設などのバリアフリー	2
	①公共施設、交通関連施設などのバリアフリー化	(2)
	(6) 食品・生活環境の安全	0
	①食品・生活環境の安全確保	(0)
②動物の飼育管理	(0)	
(7) その他の健康・福祉	0	
①その他	(0)	
3 教育・文化 ・スポーツ (10 件)	(1) 学校教育	4
	①学校教育の充実	(4)
	(2) 青少年の育成	0
	①青少年の健全育成	(0)
	(3) 生涯学習や施設 (図書館、公民館など)	0
	①生涯学習の振興	(0)
	②学習環境の充実	(0)
	③学習環境の管理、運営	(0)
	(4) スポーツ・レクリエーションの振興や施設	3
	①スポーツ・レクリエーションの振興	(2)
	②活動環境の充実	(1)
	(5) 地域文化の保全や芸術・文化活動	3
	①地域文化の保全	(0)
②文化芸術活動の振興	(2)	
③活動環境の充実	(1)	
4 都市基盤 ・交通 (89 件)	(1) 公園の整備や緑化	5
	①市街地における公園の整備	(4)
	②公園の管理、運営	(0)
	③緑化の推進	(1)
	(2) ICT (情報通信技術) 活用支援や行政サービスの電子化	0
	①ICT (情報通信技術) 教育・活用の支援	(0)
	②行政サービスの電子化の推進	(0)
	(3) 市街地の整備	25
	①駅周辺などの中心市街地整備	(25)
	(4) 道路の整備や鉄道・バス輸送	59
	①駐車・駐輪場整備、違法駐車・放置自転車	(1)
	②道路の整備	(4)
	③道路の管理	(36)
④鉄道・バス輸送サービスの充実	(18)	

5 産業・経済 (14 件)	(1) 商店街や中小企業、農業	3
	①中小企業支援	(1)
	②商店街の活性化	(1)
	③農業の振興	(1)
	(2) 新しい産業や高度な業務機能の集積	1
	①新たな産業の創造	(0)
	②企業立地・集積の促進	(1)
	(3) 観光・シティセールス	10
	①観光の振興	(7)
	②シティセールスの推進	(3)
	(4) 産業人材育成、就労支援や環境整備	0
	①産業人材の育成	(0)
	②就労支援の充実	(0)
③就労環境の整備	(0)	
6 安全・生活基盤 (12 件)	(1) 防災、治水対策や消防体制	1
	①防災、治水対策	(1)
	②消防体制の充実	(0)
	(2) 交通事故と防犯	7
	①交通事故の防止	(3)
	②防犯対策	(4)
	(3) 飲料水の供給や下水道の整備、住宅の整備	4
	①飲料水の安全供給	(0)
②下水道の整備	(0)	
③住宅の整備	(4)	
7 交流・コミュニティ (1 件)	(1) 人権、男女共同参画社会	0
	①人権を尊重する都市づくり	(0)
	②男女共同参画社会の推進	(0)
	(2) 市民活動やコミュニティ活動	1
	①市民活動やコミュニティ活動の促進	(1)
	(3) 国際化、恒久平和	0
	①国際化・国際交流の推進	(0)
②恒久平和への貢献	(0)	
8 その他・総合 (52 件)	(1) 総合（政策、制度など）	13
	①市役所、区役所の管理（既存施設管理・業務）	(0)
	②その他（学校・保育園・下水道など）、公共施設の管理、運営（既存施設管理・業務）	(4)
	③議会・議員（広報）	(0)
	④行財政改革	(0)
	⑤都市経営・運営	(1)
	⑥広報・広聴・情報公開	(8)
	(2) 総合（職員、組織など）	1
	①職員の対応	(1)
	②職員給与・職員数・採用	(0)
	③議会・議員（給与・数・あり方）	(0)
	(3) 市民意識調査	4
	①市民意識調査	(4)
	(4) その他	34
	①お礼	(2)
②その他	(32)	
合 計	204	

【自由意見の具体的記述】

1 環境	17 件
(1) 地球温暖化対策	2 件
①省エネルギー化	2 件
・コージェネによる分散型電源（電源の多重化）のさらなる拡大	1 件
・都市ガスの普及・太陽光発電の普及	1 件
②再生可能エネルギーの導入	0 件
(2) 地域環境（騒音・振動、大気汚染・水質保全など）	2 件
①騒音、振動や大気汚染の防止など良好な生活環境の確保	2 件
・騒音対策	1 件
・大気汚染防止	1 件
(3) ごみの適正処理とリサイクル	1 件
①ごみの適正処理	1 件
・ごみ出しのときに指定のごみ袋を買わなくてよいので助かる	1 件
②リサイクルの推進	0 件
(4) 自然環境（緑、河川など）	1 件
①自然環境（緑や河川、水辺など）の保全と再生	0 件
②河川の管理（既存の安全面・環境面）	1 件
・緑地・森林などの自然保護	1 件
(5) 都市景観とまちの美化	10 件
①都市景観の保全	0 件
②まちの美化	2 件
・街の美化、清掃活動の強化	2 件
③喫煙対策	8 件
・歩きたばこ、ポイ捨て等、マナー改善	3 件
・駅前の喫煙対策	3 件
・飲食店の禁煙・分煙化	1 件
・公共の場・駅周辺の禁煙化	1 件
④放置自転車の撤去（乗捨て・不法投棄）	0 件

(6) その他の環境	1 件
①その他	1 件
・住民のマナー改善	1 件
2 健康・福祉	9 件
(1) 子育て支援	1 件
①子育て支援	1 件
・ひとり親への補助の充実	1 件
(2) 高齢者福祉	1 件
①高齢者福祉	1 件
・介護施設の新設	1 件
(3) 障害者福祉	0 件
①障害者福祉	0 件
(4) 健康づくりと地域医療機関	5 件
①健康づくりの推進	0 件
②地域医療機関の充実	5 件
・医療の充実	3 件
・病院の新設・誘致	2 件
(5) 公共施設、交通関連施設などのバリアフリー	2 件
①公共施設、交通関連施設などのバリアフリー化	2 件
・駅にエレベータを設置してほしい(南浦和駅)	1 件
・駅周辺のバリアフリー化	1 件
(6) 食品・生活環境の安全	0 件
①食品・生活環境の安全確保	0 件
②動物の飼育管理	0 件
(7) その他の健康・福祉	0 件
①その他	0 件
3 教育・文化・スポーツ	10 件
(1) 学校教育	4 件
①学校教育の充実	4 件
・学校不足の解消	2 件

・授業料の均一化	1 件
・他県からもさいたま市の高校を受験できるようにしてほしい	1 件
(2) 青少年の育成	0 件
①青少年の健全育成	0 件
(3) 生涯学習や施設（図書館、公民館など）	0 件
①生涯学習の振興	0 件
②学習環境の充実	0 件
③学習環境の管理、運営	0 件
(4) スポーツ・レクリエーションの振興や施設	3 件
①スポーツ・レクリエーションの振興	2 件
・さいたまスーパーアリーナと周辺地域が一体となったイベントを開催してほしい	1 件
・サッカー関連の予算を増やし、力を入れてほしい	1 件
②活動環境の充実	1 件
・市内施設でスポーツや音楽イベントが多数開催されうれしい	1 件
(5) 地域文化の保全や芸術・文化活動	3 件
①地域文化の保全	0 件
②文化芸術活動の振興	2 件
・さいたま市独自のカルチャーがない	1 件
・地元枠で優先的にチケットが取れるようにしてほしい	1 件
③活動環境の充実	1 件
・文化・芸術活動が充実している	1 件
4 都市基盤・交通	89 件
(1) 公園の整備や緑化	5 件
①市街地における公園の整備	4 件
・公園の増設	3 件
・既設公園の整備	1 件
②公園の管理、運営	0 件

③緑化の推進	1件
・もっと自然があふれる市にしてほしい	1件
(2) ICT(情報通信技術)活用支援や行政サービスの電子化	0件
①ICT(情報通信技術)教育・活用の支援	0件
②行政サービスの電子化の推進	0件
(3) 市街地の整備	25件
①駅周辺などの中心市街地整備	25件
・駅周辺施設の整備・再開発	21件
・街路樹を増やしてほしい	1件
・宿泊施設を増やしてほしい	1件
・未開発地区の整備	1件
・地域間の格差をなくしてほしい	1件
(4) 道路の整備や鉄道・バス輸送	59件
①駐車・駐輪場整備、違法駐車・放置自転車	1件
・駐輪場の整備	1件
②道路の整備	4件
・市内の渋滞解消	2件
・道路の交通アクセスをよくしてほしい	2件
③道路の管理	36件
・自動車道を整備してほしい	12件
・交通渋滞の解消	12件
・歩道を整備してほしい	8件
・自転車道を整備してほしい	3件
・新見沼大橋有料道路の無料化	1件
④鉄道・バス輸送サービスの充実	18件
・交通の利便性をよくしてほしい	8件
・交通の便がよい	4件
・スポーツ大会の期間は学生専用バスを出してほしい	1件
・南浦和駅での湘南新宿ラインの乗り降りを可能にほしい	1件
・さいたま新都心駅に快速電車を停めてほしい	1件
・大宮駅のバスの時刻表のズレを解消してほしい	1件
・桜区周辺に鉄道を増やしてほしい	1件
・大宮駅のJR線とニューシャトルの改札を近くしてほしい	1件

5 産業・経済	14 件
(1) 商店街や中小企業、農業	3 件
① 中小企業支援	1 件
・企業の育成	1 件
② 商店街の活性化	1 件
・駅周辺の商店街の活性化	1 件
③ 農業の振興	1 件
・自然に恵まれ農産・畜産にも恵まれている	1 件
(2) 新しい産業や高度な業務機能の集積	1 件
① 新たな産業の創造	0 件
② 企業立地・集積の促進	1 件
・企業集積の促進	1 件
(3) 観光・シティセールス	10 件
① 観光の振興	7 件
・外国人観光客を呼び込めるような観光戦略	2 件
・新しいテーマパークを作ってほしい	1 件
・地域の特色を生かしたPRやまちづくりをする	1 件
・若者に人気のある観光スポットを増やす	1 件
・大宮をイメージ戦略の柱としてほしい	1 件
・大宮駅から大宮氷川神社までの歩行ルートに特色をつける	1 件
② シティセールスの推進	3 件
・地域の特色を生かしたPRやまちづくり	3 件
(4) 産業人材育成、就労支援や環境整備	0 件
① 産業人材の育成	0 件
② 就労支援の充実	0 件
③ 就労環境の整備	0 件

6	安全・生活基盤	12 件
	(1) 防災、治水対策や消防体制	1 件
	①防災、治水対策	1 件
	・線路に沿って道を確保し、避難場所を設ける	1 件
	②消防体制の充実	0 件
	(2) 交通事故と防犯	7 件
	①交通事故の防止	3 件
	・交通マナーの指導	1 件
	・車両が集中しており、危険を感じる	1 件
	・自転車の交通安全	1 件
	②防犯対策	4 件
	・暗い道に街路灯を増やす	1 件
	・人が多すぎるイメージがある	1 件
	・犯罪が多いイメージがある	1 件
	・警察の対応が悪い	1 件
	(3) 飲料水の供給や下水道の整備、住宅の整備	4 件
	①飲料水の安全供給	0 件
	②下水道の整備	0 件
	③住宅の整備	4 件
	・賃料が安い住宅を整備してほしい	2 件
	・市営住宅の募集を増やしてほしい	1 件
	・住環境が整っている	1 件
7	交流・コミュニティ	1 件
	(1) 人権、男女共同参画社会	0 件
	①人権を尊重する都市づくり	0 件
	②男女共同参画社会の推進	0 件
	(2) 市民活動やコミュニティ活動	1 件
	①市民活動やコミュニティ活動の促進	1 件
	・福祉活動をするにあたり、会場の確保に困っている	1 件

(3) 国際化、恒久平和	0 件
①国際化・国際交流の推進	0 件
②恒久平和への貢献	0 件
8 その他・総合	52 件
(1) 総合（政策、制度など）	13 件
①市役所、区役所の管理（既存施設管理・業務）	0 件
②その他(学校・保育園・下水道など)、公共施設の管理、運営(既存施設管理・業務)	4 件
・公共施設が駅から遠い	1 件
・大宮駅で図書館の本を返却したい	1 件
・大型商業施設の中に図書館があるのがすばらしい	1 件
・公営のスポーツ施設が老朽化している	1 件
③議会・議員（広報）	0 件
④行財政改革	0 件
⑤都市経営・運営	1 件
・公園やプラネタリウム、図書館、企業博物館が少ない	1 件
⑥広報・広聴・情報公開	8 件
・さいたま市の魅力をアピールする（イベントや祭り、特産物など）	6 件
・岩槻の人形、大宮盆栽村などの伝統の維持とあわせて新たな魅力を発信する	1 件
・公衆マナーの周知	1 件
(2) 総合（職員、組織など）	1 件
①職員の対応	1 件
・市役所の対応がよくないと耳にする	1 件
②職員給与・職員数・採用	0 件
③議会・議員（給与・数・あり方）	0 件
(3) 市民意識調査	4 件
①市民意識調査	4 件
・区によって印象が違うので市全体を評価するのは難しい	2 件
・幅広くアンケートを実施してほしい	1 件

・仮説なきヒアリングは意味がない	1 件
(4) その他	34 件
①お礼	2 件
・被災地となった福島県への支援に感謝している	1 件
・大宮アルディージャの清掃活動に感謝している	1 件
②その他	32 件
・市域が広すぎて全体のイメージがぼやけている	5 件
・さいたま市のイメージはとてもよい	3 件
・市に特色がない	3 件
・「さいたま市」という名称に違和感がある	2 件
・さいたま市を仕事以外で利用する機会がない	2 件
・市内の地域格差の解消	2 件
・浦和駅の改修工事の際に歴史をたどった写真が掲示されていてよいと思った	1 件
・クリテリウム的一般体験走行を市民以外からも募集してほしい	1 件
・市内共通ポイントカードの導入	1 件
・休みの日は荒川で釣りをする	1 件
・子どもたちのための投資をお願いしたい	1 件
・千葉には負けないでほしい	1 件
・公共料金を安くしてほしい	1 件
・都内より敷地が広く歩きやすい	1 件
・指扇近辺は、外国の方から喜ばれるイメージがある	1 件
・生活環境がよく、住みやすいまちづくりを進めてほしい	1 件
・宗教についての意見	1 件
・住民にプライドがない	1 件
・市主催の興行は税金の無駄使い	1 件
・便利だと思うが住むには難しい	1 件
・区と区の境がよくわからない	1 件