

V 調査票と単純集計結果

平成27年度 さいたま市民意識調査

ご協力をお願い

市民の皆様には、日頃より市政に対するご理解、ご協力をいただき、厚くお礼を申し上げます。

さて、さいたま市では、広く市民の皆様のご意見をお聴きし、今後の市政運営の参考とさせていただくことを目的に、「さいたま市民意識調査」を実施しています。

この調査は、さいたま市内にお住まいの満20歳以上の方々から、無作為に選ばせていただいた5,000名の皆様を対象とするものです。

皆様からいただいた回答は無記名としており、統計的に処理します。個人が特定されたり、個別の回答が公表されたりするようなことは決してありません。

お忙しいところ大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成27年6月

さいたま市長 清水 勇人

【ご記入にあたってのお願い】

1. 回答は、必ず調査対象者（あて名）のご本人がご記入ください。
2. 回答は、無記名です。氏名・住所の記入の必要はありません。
3. 回答は、次の要領で行ってください。
 - あらかじめ用意してある選択肢の中から選んで○印をつけてください。
 - 回答の○の数は、（○は1つ）（○は3つまで）（○はいくつでも）などのように指定していますので、それに合わせてください。
 - ご自分の答えが選択肢の中にない場合は、「その他」を選び、「（具体的に ）」内にその内容を具体的に記入してください。
 - 質問は、2ページから順に最後までお答えください。なお、問○-1のように、一部の方だけにお答えいただく質問もありますが、その場合は矢印に従ってお答えください。

◎ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、**平成27年6月18日(木)まで**にご投函ください。

◎これまでの市民意識調査の報告書については、各区の情報公開コーナーや図書館、市のホームページ内（市政情報＞広聴・市民参加・アンケート＞市民アンケート）でご覧になれます。今回の調査についても、中間報告（8月中旬予定）、最終報告（12月上旬予定）と順次公表いたします。

《お問い合わせ先》 **さいたま市 市長公室 広聴課** まで

電話：048-829-1931（月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時15分）

E-mail：kocho@city.saitama.lg.jp

「1 地域での生活」について質問します。

問1 あなたは、現在の「地域」にお住まいになって何年になりますか。あてはまるもの○をつけてください。(○は1つ) n=2,326

1	1年未満	4.5	4	5～10年未満	11.4
2	1～3年未満	7.7	5	10～20年未満	21.1
3	3～5年未満	6.0	6	20年以上	47.3 (無回答) 2.0

問2 あなたがお住まいの「地域」の住み心地はどうですか。(○は1つ) n=2,326

1	住みやすい	39.9	4	どちらかといえば住みにくい	4.0
2	どちらかといえば住みやすい	42.9	5	住みにくい	1.2
3	どちらともいえない	9.9		(無回答)	2.1

問3 あなたは、現在お住まいの地域にこれからも住みたいと思いますか。(○は1つ)

n=2,326

1	ずっと住み続けたい	45.4	3	いずれは転居したい	12.1
2	当分の間住み続けたい	38.9	4	すぐにでも転居したい	0.9
				(無回答)	2.7

→ 問3-1 どこに転居したいと思いますか。(○は1つ) n=302

1	同じ区内	8.6	3	さいたま市外	38.7
2	さいたま市内の別の区	15.2	4	具体的にはわからない	37.4
				(無回答)	0.0

問4 あなたは、今の生活に満足していますか。(○は1つ) n=2,326

1	満足	24.5	4	どちらかといえば不満	6.9
2	どちらかといえば満足	46.9	5	不満	2.5
3	どちらともいえない	16.8		(無回答)	2.4

問5 あなたは、どんな活動に参加していますか。 n=2,326

(1) 現在、参加しているすべての活動に○をつけてください。(○はいくつでも)

(2) 今後、参加したいと思うすべての活動に○をつけてください。引き続き参加したい活動も含みます。(○はいくつでも)

	(1) 現在参加している活動	(2) 今後参加したい活動
1 自治会	32.1	8.3
2 老人会	2.1	3.4
3 青年団	0.2	0.7
4 消防団	0.3	0.8
5 PTA	6.8	2.0
6 子ども会	3.9	3.8
7 放課後・土曜チャレンジスクール	1.8	2.6
8 スポーツの同好会・サークル	9.9	13.9
9 文化芸術の同好会・サークル	4.1	10.3
10 趣味・娯楽の同好会・サークル	9.9	20.3
11 福祉分野でのボランティア	2.7	8.6
12 子育て分野でのボランティア	0.8	5.8
13 環境分野でのボランティア	1.4	6.8
14 防犯分野でのボランティア	1.9	4.6
15 防災分野でのボランティア	1.2	4.2
16 国際協力分野でのボランティア	0.7	6.1
17 まちづくり分野でのボランティア	0.6	7.1
18 スポーツ分野でのボランティア	1.5	5.3
19 その他(具体的に)	2.7	1.5
20 特にない	37.8	27.9

(無回答)

14.6

26.4

次に、「2 地域のイメージ」について質問します。

問6 あなたは、あなたのお住まいの「地域」が、どのような地域だと思いますか。 n=2,326

(1) あなたは、お住まいの「地域」にどのようなイメージを持っていますか。あなたの考えにもっとも近いものに○をつけてください。(○はそれぞれ1つずつ)

(2) あなたは、お住まいの「地域」が、今後どのような方向へ発展してほしいと思いますか。

(○は3つまで)

 (1~18の項目ごとに○はそれぞれ1つ)	(1) 地域のイメージ						(2) 発展してほしい方向 (○は3つまで)
	あてはまる	あてはまる やや	あてはまる あまり	あてはまらない	あてはまらない	わからない (無回答)	
1 電車の便がよい	43.9	30.0	10.3	11.4	0.6	3.8	13.5
2 バスの便がよい	25.4	25.1	16.7	17.4	10.5	4.9	15.1
3 よく使う駅まで行きやすい	42.5	30.5	12.7	9.4	0.6	4.3	8.4
4 仕事や学校をいろいろ選べる	13.9	24.7	19.1	12.1	21.2	9.0	5.2
5 ふだんの買い物に不自由しない	47.8	33.3	9.9	4.6	0.5	4.0	11.3
6 家族や友人と楽しめる場所がいくつもある	13.3	28.5	30.3	17.4	5.3	5.3	15.5
7 安全に通れる道路が多い	9.4	30.6	31.6	21.3	2.3	4.9	26.7
8 交通ルールが守られている	7.9	34.2	30.0	16.5	6.4	5.0	12.6
9 治安がよい	18.3	50.2	16.7	4.9	5.5	4.5	20.4
10 医療機関を利用しやすい	21.5	43.0	19.6	8.2	3.3	4.4	20.4
11 風水害による被害が少ない	46.9	34.5	5.2	3.4	6.3	3.7	5.2
12 災害時に地域で助け合える備えがある	9.5	25.5	17.9	5.8	36.1	5.3	13.2
13 身近に緑や自然がある	30.8	39.6	16.4	7.7	1.6	3.9	9.8
14 空気や川などの環境が守られている	13.8	35.5	21.8	8.7	15.0	5.2	9.5
15 騒音が少ない	19.7	39.8	21.3	13.6	1.5	4.0	8.3
16 近所に顔見知りが多い	20.8	35.9	21.1	14.7	3.4	4.0	1.4
17 身近な場所で気軽に散歩や運動ができる	29.8	40.5	16.7	6.6	2.7	3.7	10.4
18 自宅近くに帰るとホッとする	42.4	40.7	8.1	2.4	2.6	3.8	1.5

(無回答)

22.7

次に、「**3 さいたま市のイメージ**」について質問します。

問7 現在の「さいたま市」のイメージと今後の発展の方向について質問します。 n=2,326

(1) あなたは、「さいたま市」にどのようなイメージを持っていますか。(〇はいくつでも)

(2) あなたは、「さいたま市」が今後どのような方向へ発展してほしいと思いますか。

(〇は3つまで)

	(1) 現在のイメージ (〇はいくつでも)	(2) 発展してほしい方向 (〇は3つまで)
1 自然の豊かなまち	28.8	15.9
2 景観や街並みが美しいまち	10.7	18.8
3 居住・生活環境のよいまち	45.5	23.7
4 買い物など生活に便利なまち	56.6	12.8
5 活気のあるまち	14.8	10.3
6 子育てのしやすいまち	21.1	22.2
7 高齢者が暮らしやすいまち	14.8	33.6
8 災害に強く、治安のよいまち	23.3	29.1
9 医療が充実しているまち	19.3	32.2
10 先進的な都市機能を備えたまち	9.4	8.7
11 商工業・産業が盛んなまち	9.8	5.6
12 交通の利便性が高いまち	49.1	16.0
13 教育環境のよいまち	24.7	11.3
14 文化的なまち・芸術のまち	15.9	8.3
15 国際的なまち	3.0	6.7
16 スポーツの盛んなまち	30.3	4.6
17 観光のまち	2.5	7.0
18 コンサートやイベントが多いまち	25.0	5.2
19 関東の主要都市	32.6	5.8
20 その他(具体的に)	2.4	2.1
21 特に何も思い浮かばない	6.4	1.8
(無回答)	3.5	6.5

問8 「さいたま市内」にある以下の施設、名所、特産品、イベントなどについて、あなたが知っているものすべてに○をつけてください。(○はいくつでも) n=2,326

1	埼玉スタジアム2002	87.2	11	荒川河川敷	63.7
2	さいたま芸術劇場	72.8	12	見沼田んぼ	67.6
3	大宮公園	89.7	13	見沼代用水沿いの桜並木	49.8
4	大宮アルディージャ	82.0	14	サクラ草の自生地	44.4
5	浦和のうなぎ	73.4	15	与野公園のバラ	61.4
6	浦和うなこちゃん	43.5	16	さいたま国際マラソン	46.0
7	つなが竜ヌゥ	36.7	17	ツール・ド・フランスさいたまクリテリウム	51.6
8	岩槻の人形	81.1	18	さいたまるしえ	13.0
9	大宮盆栽村	75.6	19	市のキャッチフレーズ	
10	大宮盆栽美術館	46.4		「のびのびシティ さいたま市」	11.0
			20	どれも知らない	0.7
				(無回答)	3.0

過去の調査で認知率が95%を超えた「さいたま新都心」「さいたまスーパーアリーナ」「浦和レッズ」「大宮氷川神社」「鉄道博物館」は選択肢から除いています。

次に、「4 市政との関わり」について質問します。

問9 あなたは、さいたま市役所が発信する情報をどのような方法で入手していますか。

以下の中から、あてはまるものをすべて選んでください。(〇はいくつでも) n=2,326

1 「市報さいたま」	78.3	11 市の広報テレビ番組	
2 「ロクマル 市議会だよりさいたま」	35.5	「のびのびシティ さいたま市」	4.8
3 市や区のパンフレット・ちらし	22.3	12 その他のテレビ	5.2
4 市や区のホームページ	15.0	13 ラジオによる市の広報メッセージ	3.1
5 市のブログ・ツイッター・フェイスブック	1.2	14 その他のラジオ	2.4
6 その他のインターネット	3.1	15 タウン誌(紙)、地元の情報誌(紙)	19.9
7 さいたまコールセンター	0.5	16 家族や知人の話	23.6
8 自治会の回覧板・掲示板	45.3	17 その他	0.8
9 埼玉新聞	3.6	18 市の情報を入手していない/わからない	7.6
10 全国新聞	21.8	(無回答)	3.5

問10 市役所からの情報で、あなたが特に知りたいのはどのような情報ですか。

(〇はいくつでも) n=2,326

1 窓口での手続き方法や持ち物	32.0	11 災害が起こりやすい	
2 市内で開催されるイベントの情報	38.8	危険箇所の情報	44.6
3 公民館や体育館などでの市民向け講座の情報	25.1	12 就労支援や職業紹介	12.7
4 市内の見どころや特産物などの地域情報	25.6	13 福祉サービスに関する情報	29.3
5 公園やプールなどの遊び場の情報	22.6	14 子育てに関する情報	19.6
6 運動や食事などの健康維持に関する情報	15.2	15 道路や駅前の今後の整備計画	38.6
7 市民活動やボランティアに関する情報	12.2	16 公共施設の新設・補修・廃止計画	23.0
8 ゴミの出し方やリサイクルの情報	30.7	17 市の総合計画、市の将来像	21.3
9 環境保全への取り組みに関する情報	7.8	18 予算・決算などの市の財政状況	12.8
10 医療機関や夜間当番医などの医療情報	49.9	19 その他	1.1
		20 特に知りたいものはない	4.4
		(無回答)	4.0

問 11 さいたま市役所では、さまざまな方法で市民のみなさんが市政に参加してくれることを期待しています。市民のみなさんが市政に参加しやすくするためには、市役所は、どのようなことに力を入れていけばよいと思いますか。（〇はいくつでも） n=2,326

1 アンケートにより市民の意見を聞く	38.0
2 新しく計画や条例をつくる時に、内容を広く公表し、それに対する市民の意見を募集する（パブリック・コメント制度）	42.8
3 市民が考えた政策を市に提案しやすくする（市長への提案制度「わたしの提案」）	24.7
4 外灯の球切れや、カーブミラーの損傷など、市民がまちなかで気づいたトラブルを簡単に市に通報できる仕組みをつくる	58.8
5 市政に関する意見を求める市民をモニターとして公募し、市の政策に関して、助言やアイデアを求める制度をつくる（市政モニター制度）	18.8
6 市の委員会・審議会の委員を市民から公募する	10.0
7 市の課題を市民同士で話し合う会を開く（市民討議会）	9.2
8 市の政策を市民が評価する会を開く（公開審議）	13.6
9 市の施策や事業について、わかりやすく情報を提供する	35.1
10 市政のあらゆる分野で情報公開を行う	25.4
11 市職員が地域に出向き、市の施策や事業について説明する講座を開く（出前講座）	13.1
12 自治会活動への支援や協力をする	20.3
13 NPOなど市民活動への支援や協力をする	8.9
14 その他	3.1
	(無回答) 5.5

さいたま市役所では、平成 21 年度から、行財政改革に積極的に取り組み、職員の意識改革や市民サービスの向上を目指しています。

職員の意識改革では、民間企業や他都市の事例を学ぶなどして、市民に対し、親切丁寧に対応することや、たらい回しにしないことを心がけています。

また、市民サービスでは、「市民の声」を取り入れたり、民間の力を活用したりして、以下のようなことができるようになりました。

【「市民の声」を取り入れた改革の事例】

- ・ コンビニでの市税の納付（H22.4月～）
- ・ 緊急時安心キットを高齢者などに配布（H23.6月～）
- ・ 区役所窓口の日曜開庁（H24.4月～）
- ・ コンビニでの住民票などの発行（H24.11月～）
- ・ ホームページの改良（H25.12月～）

【民間の力を活用した改革の事例】

- ・ 任期付職員として民間人を採用 (H22. 1月～)
- ・ 市敷地内での自動販売機設置を公募し貸付料収入増 (H23. 10月～)
- ・ 各区の代表電話を、さいたまコールセンターに集約 (H25. 4月～)
- ・ コミュニティサイクルの導入 (H25. 5月～)
- ・ 区役所の窓口業務の委託化 (H25. 9月～)

問 12 あなたは、この1年以内で、市・区役所を利用したり、電話で問合せをしたりしたことがありますか。(○は1つ) n=2,326

1 ある	69.9	2 ない	28.8
		(無回答)	1.2

問 13 あなたは、最近の市職員のイメージをどう思いますか。(○は1つ) n=2,326

1 とても良くなっていると思う	15.6	4 悪くなっていると思う	2.0
2 やや良くなっていると思う	29.3	5 わからない	38.0
3 良くなっているとは思わない	13.6	(無回答)	1.5

問 14 あなたは、最近の市民サービスをどう思いますか。(○は1つ) n=2,326

1 とても良くなっていると思う	9.3	4 悪くなっていると思う	1.9
2 やや良くなっていると思う	30.3	5 わからない	42.9
3 良くなっているとは思わない	14.0	(無回答)	1.6

次に、「5 市政への満足度・重視度」について、質問します。

問 15 「さいたま市」が行っている施策や事業の満足度や重視度について質問します。 n=2,326

(1) あなたは、以下の1~30の施策や事業について、どの程度満足していますか。

(○はそれぞれ1つずつ)

(2) 現状の満足度で「満足」または、「やや満足」を選択した中で、最も満足しているものに○をつけてください。(○は1つ)

(3) 現状の満足度で「不満」または、「やや不満」を選択した中で、最も不満を感じるものに○をつけてください。(○は1つ)

(4) あなたが、今後特に力を入れて欲しいものを5つまで選んでください。(○は5つまで)

 (1~30の項目ごとに○はそれぞれ1つ)		(1) 現状の満足度							(2)	(3)	(4)
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	(無回答)	最も満足している (○は1つ)	最も不満を感じる (○は1つ)	特に力を入れて欲しい (○は5つまで)
環境	1 地球温暖化対策の推進 (省エネルギー化、再生可能エネルギー導入など)	1.1	4.9	31.6	5.5	4.0	47.0	5.8	0.7	1.6	11.9
	2 騒音、振動や大気汚染の防止など良好な生活環境の確保	1.8	7.9	37.9	11.8	6.4	28.6	5.5	1.9	4.4	20.1
	3 ごみの適正な処理/リサイクルの推進	10.8	23.5	41.1	5.7	2.2	11.9	4.6	10.8	1.4	10.9
	4 緑、河川などの自然環境の保全と再生	3.5	15.8	41.4	9.5	4.5	20.0	5.3	4.0	2.3	15.1
	5 都市景観の保全/まちの美化	2.5	14.9	44.4	12.9	4.6	15.7	5.1	3.1	2.7	14.9
健康・福祉	6 子育て支援の充実	2.9	12.9	28.8	10.2	4.8	33.8	6.6	4.7	3.9	27.6
	7 高齢者福祉の充実	1.5	6.1	31.9	12.8	6.7	36.5	4.5	0.7	4.5	37.0
	8 障害者福祉の充実	1.4	4.6	29.1	8.9	4.5	45.8	5.7	0.8	1.8	14.7
	9 健康づくりと地域医療機関の充実	2.4	8.4	40.2	13.1	4.8	25.5	5.6	1.5	3.9	23.0
	10 公共施設や交通関連施設のバリアフリー化	1.6	11.7	36.2	16.5	5.8	22.0	6.2	1.3	3.7	15.6
	11 食品・生活環境の監視 (検査)体制の充実	1.0	4.5	37.6	5.6	2.3	43.4	5.7	0.5	1.0	11.8

 (1~30の項目ごとに○はそれぞれ1つ)		(1) 現状の満足度							(2)	(3)	(4)
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	(無回答)	最も満足している (○は1つ)	最も不満を感じる (○は1つ)	特に力を入れて欲しい (○は5つまで)
教育・文化・スポーツ	12 学校教育の充実	3.1	12.9	36.8	5.5	3.4	32.5	5.8	3.8	1.8	16.6
	13 青少年の健全育成	1.1	7.2	38.5	6.3	3.4	37.4	6.1	0.5	1.5	10.6
	14 生涯学習の振興／学習環境の充実	1.7	7.6	40.4	6.0	2.0	36.2	6.2	1.0	0.7	7.0
	15 スポーツ・レクリエーションの振興／活動環境の充実	2.2	11.3	41.6	5.9	2.2	30.7	6.1	2.5	0.7	5.7
	16 地域文化の保全／文化芸術活動の振興／活動環境の充実	1.7	11.5	42.3	5.2	1.4	31.3	6.6	1.3	0.6	4.2
都市基盤・交通	17 市街地における公園の整備／緑化の推進	4.1	18.4	39.2	13.1	6.0	13.8	5.5	4.5	2.7	13.5
	18 ICT (情報通信技術) 活用支援／行政サービスの電子化推進	0.9	5.6	37.1	6.1	2.3	41.1	6.9	0.6	0.8	2.5
	19 駅周辺などの中心市街地整備	3.7	16.6	34.0	19.6	12.3	8.4	5.5	5.1	5.5	22.1
	20 道路の整備／鉄道・バス輸送サービスの充実	4.2	14.8	34.7	20.4	13.5	7.0	5.3	4.2	6.3	24.7
産業・経済	21 中小企業の支援／商店街の活性化／農業の振興	0.6	2.2	29.5	14.9	7.0	39.4	6.4	0.3	2.6	9.2
	22 新たな産業の創造／企業立地・集積の促進	0.6	2.3	27.6	10.1	4.1	47.9	7.4	0.3	0.8	4.7
	23 観光の振興／シティセールスの推進	0.6	3.7	32.1	12.8	4.5	39.5	6.9	0.6	1.3	4.6
	24 産業人材の育成／就労支援の充実／就労環境の整備	0.6	2.1	29.4	11.7	4.7	44.9	6.7	0.2	1.9	7.3
安全・生活基盤	25 防災・治水対策、消防体制の充実	2.5	9.6	47.5	7.4	2.1	24.7	6.1	1.5	1.2	18.4
	26 交通事故防止、防犯対策	1.8	8.7	44.1	15.3	6.0	18.1	6.1	0.6	3.8	23.5
	27 飲料水の安全供給／下水道の整備／住宅の整備	5.2	13.7	46.3	8.0	4.1	17.5	5.3	3.3	1.3	10.3
交流・コミュニティ	28 人権を尊重する都市づくり／男女共同参画の推進	1.2	4.3	41.1	4.9	1.9	40.3	6.4	0.3	0.6	3.3
	29 市民活動やコミュニティ活動の促進	1.5	7.4	44.6	5.0	1.4	34.2	6.0	0.6	0.4	3.4
	30 国際化・国際交流の推進／恒久平和への貢献	0.8	3.4	36.6	5.7	2.2	44.7	6.6	0.3	0.8	5.2

(無回答)

38.3

33.5

13.2

最後に、「6 今の地域を選んだ理由」について、質問します。

問 16 今の地域に住み始めたのは、あなたがいくつの時ですか。(○は1つ) n=2,326

1	産まれた時からずっと住んでいる	12.6			
2	小学校入学前	4.1	6	30代	28.9
3	小学生・中学生の時	4.0	7	40代	12.1
4	中学校卒業後～19歳	2.2	8	50代	5.8
5	20代	23.1	9	60歳以上	4.2
				(無回答)	3.1

(引っ越してきた人に質問します。)

→ 問 16-1 どこから、今の地域に引っ越してきましたか。(○は1つ) n=1,962

1	同じ区内	9.3			
	[さいたま市内の別の区]				
2	西区	1.1	6	中央区	2.8
3	北区	2.0	7	桜区	1.8
4	大宮区	2.5	8	浦和区	3.7
5	見沼区	1.7	9	南区	2.6
	[さいたま市外]				
12	埼玉県内の市町村	23.6	14	国外	1.1
13	埼玉県以外の都道府県	42.2	15	わからない	0.2
				(無回答)	3.0

→ 問 16-2 今の地域を選んだ大きな理由は何ですか。以下の中からいくつでも選んでください。(○はいくつでも) n=1,962

1	通勤・通学の都合で	36.4	10	子どもの教育環境がよいから	10.0
2	都心に近いから	14.7	11	子どもの転校が不要だから	2.1
3	交通の便がよいから	27.9	12	気候がよいから	1.4
4	住宅の価格・家賃が適していたから	24.6	13	身近に自然があるから	9.9
5	気に入った物件があったから	25.8	14	都会的な暮らしをしたくて	1.4
6	実家に戻った	4.0	15	田舎暮らしをしたくて	0.6
7	実家に近いから	12.9	16	その他	13.1
8	兄弟・親戚が近くに住んでいるから	6.3	17	自分以外の家族が決めた	16.1
9	友人・知人が近くに住んでいるから	2.1	18	なんとなく／特に理由はない	3.0
			19	わからない	0.8
				(無回答)	1.8

「7 自由回答」

「さいたま市」に関して、市役所へのご意見やご要望がありましたら、具体的にご記入ください。

次の設問は、調査結果を統計的に処理するために必要です。ご記入へのご協力をお願いします。
あなたご自身のことについてお聞かせください。

F 1 性別は。(○は1つ) n=2,326

1 男性 43.0 2 女性 55.5 (無回答) 1.5

F 2 年齢は。(○は1つ) n=2,326

1 20～29歳 8.6 3 40～49歳 19.8 5 60～69歳 19.6
2 30～39歳 16.5 4 50～59歳 17.2 6 70歳以上 16.7
(無回答) 1.6

F 3 お住まいは何区ですか。(○は1つ) n=2,326

1 西区 6.0 4 見沼区 12.5 7 浦和区 13.5 10 岩槻区 8.2
2 北区 11.1 5 中央区 8.2 8 南区 14.1 (無回答) 1.5
3 大宮区 9.6 6 桜区 6.9 9 緑区 8.4

F 4 自宅の近くで最もよく利用する駅は何駅ですか。(具体的な駅名を記入) n=2,326

大宮	14.4	東浦和	3.7	七里	2.3	西大宮	1.5	大宮公園	0.4
浦和	9.6	与野本町	3.6	日進	2.0	東岩槻	1.4	北大宮	0.4
北浦和	8.2	宮原	3.4	指扇	2.0	浦和美園	0.6	吉野原	0.0
南浦和	5.8	南与野	3.2	中浦和	1.8	加茂宮	0.6	さいたま市以外の駅	2.1
岩槻	5.8	与野	3.2	西浦和	1.8	鉄道博物館	0.6	駅を利用しない	0.2
武蔵浦和	5.6	さいたま新都心	2.8	大和田	1.8	東宮原	0.5	(無回答)	1.4
東大宮	4.9	土呂	2.5	北与野	1.5	今羽	0.4		

F 5 ふだん、よく使う移動手段は何ですか。(○はいくつでも) n=2,326

1 徒歩 47.6 5 電車 53.5
2 自転車 48.3 6 バス 24.7
3 自家用車 48.4 7 タクシー 5.2
4 バイク 2.9 8 その他 0.8
(無回答) 1.4

F 6 あなたがお住まいの区以外で、ふだん、よく行く場所はどのあたりですか。勤務先、通学先も含めて教えてください。(〇はいくつでも) n=2,326

[市内]

1	西区内	5.7	4	見沼区内	9.9	7	浦和区内	35.2	10	岩槻区内	6.5
2	北区内	10.4	5	中央区内	14.7	8	南区内	9.6			
3	大宮区内	45.2	6	桜区内	5.9	9	緑区内	7.9			

[市外]

11	さいたま市以外の埼玉県内	27.0	13	その他の東京都	4.3
12	東京都 23 区内	50.0	14	その他の道府県	8.5
				(無回答)	3.6

F 7 ご職業は何ですか。(〇は1つ) n=2,326

1	自営業主・家業手伝い	6.3	5	専業主婦・専業主夫	21.2
2	勤め人(正規職員・正社員)	33.3	6	無職	15.2
3	勤め人(パート・アルバイトなど)	16.1	7	その他	1.6
4	学 生	1.9		(無回答)	4.3

→ F 7-1 勤務先、通学先はどちらですか。(〇は1つ) n=1,340

1	さいたま市内	44.6	4	その他の東京都	1.6
2	さいたま市以外の埼玉県内	15.5	5	その他の道府県	3.8
3	東京都 23 区	30.5		(無回答)	4.0

→ F 7-2 通勤、通学時間は片道どのくらいですか。(〇は1つ) n=1,340

1	30分未満	37.2	4	1時間半～2時間未満	6.8
2	30分～1時間未満	27.5	5	2時間以上	0.7
3	1時間～1時間半未満	24.1		(無回答)	3.7

F 8 同居している家族構成はどれにあたりますか。(〇は1つ) n=2,326

1	一人暮らし	7.9	4	親と子と孫(3世代)	7.4
2	夫婦だけ	24.1	5	その他	5.8
3	親子(2世代)	51.3		(無回答)	3.6

F 9 結婚していますか。(○は1つ) n=2,326

1 未婚	17.8	2 既婚(配偶有)	71.5	3 既婚(離死別)	8.0
				(無回答)	2.7

F 10 あなた自身の子どもはいますか。同居・別居は問いません。(○は1つ) n=2,326

1 いる	59.2	2 いない	27.5	(無回答)	13.2
------	------	-------	------	-------	------

→ F 10-1 あなた自身の子どもの年代は次のどれにあたりますか。すべてのお子さんについてお答えください。(孫は含みません)(○はいくつでも)

n=1,378

1 小学校入学前(0~6歳)	21.0
2 小学生	16.5
3 中学生	8.3
4 高校生・大学生・大学院生・短大生・専門学校生	17.6
5 学校教育終了・未婚(社会人で職業の有無を問いません)	33.7
6 学校教育終了・既婚(社会人で職業の有無を問いません)	34.0
7 その他	2.0
(無回答)	0.2

F 11 あなた自身も含めて、家族(同居または市内で別居)の中に、65歳以上の方はいますか。

(○は1つ) n=2,326

1 いる	49.7	2 いない	47.4	(無回答)	2.8
------	------	-------	------	-------	-----

F 12 お住まいは、次のどれにあたりますか。(○は1つ) n=2,326

1 持ち家の一戸建て	56.3	4 民間の借家(一戸建て、集合住宅)	15.6
2 持ち家の集合住宅	19.6	5 公営の借家(UR、市・県営住宅など)	2.9
3 社宅、公務員住宅など	2.1	6 その他	0.7
		(無回答)	2.8

F 13 ふだん、インターネットを利用しますか。(○は1つ) n=2,326

1 よく利用する	56.4	3 あまり利用しない	7.0
2 たまに利用する	15.6	4 まったく利用しない	18.4
		(無回答)	2.6

以上でアンケートは終わりです。長時間ご協力いただき、ありがとうございました。調査票は3つ折りにし、同封の返信用封筒(切手不要)に入れてご投函ください。

平成27年度 さいたま市民意識調査（在勤者意識調査）

ご協力をお願い

さいたま市内にお勤めの皆様には、日頃より市政に対するご理解、ご協力をいただき、厚くお礼を申し上げます。

さて、さいたま市では例年、広く皆様のご意見をお聴きし、今後の市政運営の参考とさせていただくことを目的に、「さいたま市民意識調査（在勤者意識調査）」を実施しています。

この調査は、さいたま市外にお住まいで、市内の事業所に通勤されている満20歳以上の皆様を対象とするものです。

皆様からいただいた回答は無記名としており、統計的に処理します。個人や事業所が特定されたり、個別の回答が公表されたりするようなことは決してありません。

お忙しいところ大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成27年6月

さいたま市長 清水 勇人

【ご記入にあたってのお願い】

1. ご回答は、無記名です。氏名・住所の記入の必要はありません。
2. ご回答は、次の要領で行ってください。
 - あらかじめ用意してある選択肢の中から選んで○印をつけてください。
 - 回答の○の数は、（○は1つ）（○は3つまで）（○はいくつでも）などのように指定していますので、それに合わせてください。
 - ご自分の答えが選択肢の中にない場合は、「その他」を選び、「（具体的に ）」内にその内容を具体的に記入してください。
 - 質問は、2ページから順に最後までお答えください。なお、問○-1のように、一部の方だけにお答えいただく質問もありますが、その場合は矢印に従ってお答えください。

◎ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、**平成27年6月18日(木)まで**にご投函ください。

◎これまでの市民意識調査の報告書については、各区の情報公開コーナーや図書館、市のホームページ内（市政情報＞広聴・市民参加・アンケート＞市民アンケート）でご覧になれます。今回の調査についても、中間報告（8月中旬予定）、最終報告（12月上旬予定）と順次公表いたします。

《お問い合わせ先》 **さいたま市 市長公室 広聴課** まで

電話：048-829-1931（月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時15分）

E-mail：kocho@city.saitama.lg.jp

【1 さいたま市のイメージ】について、質問します。

問1 現在の「さいたま市」のイメージと今後の発展の方向について質問します。 n=771

(1) あなたは、「さいたま市」にどのようなイメージを持っていますか。(〇はいくつでも)

(2) あなたは、「さいたま市」が今後いっそう魅力的な都市になるためには、将来どのような方向へ発展すれば良いと思いますか。(〇は3つまで)

	(1) 現在のイメージ (〇はいくつでも)	(2) 今後の方向性 (〇は3つまで)
1 自然の豊かなまち	18.3	9.2
2 景観や街並みが美しいまち	8.2	17.5
3 居住・生活環境のよいまち	26.6	20.4
4 買い物など生活に便利なまち	50.8	12.5
5 活気のあるまち	16.9	10.1
6 子育てのしやすいまち	9.3	23.9
7 高齢者が暮らしやすいまち	4.0	22.8
8 災害に強く、治安のよいまち	8.0	30.9
9 医療が充実しているまち	7.3	22.7
10 先進的な都市機能を備えたまち	9.5	14.3
11 商工業・産業が盛んなまち	18.9	6.9
12 交通の利便性が高いまち	53.7	14.8
13 教育環境のよいまち	14.4	7.1
14 文化的なまち・芸術のまち	12.1	7.8
15 国際的なまち	3.8	9.5
16 スポーツの盛んなまち	40.2	6.6
17 観光のまち	1.8	7.0
18 コンサートやイベントが多いまち	42.9	5.1
19 関東の主要都市	38.5	9.6
20 その他(具体的に)	2.6	0.8
21 特に何も思い浮かばない	5.7	4.7
(無回答)	1.8	6.6

問2 「さいたま市内」にある下記の施設、名所、特産品、イベントなどについて、あなたが知っているものすべてに○印をつけてください。(○はいくつでも) n=771

1	埼玉スタジアム2002	87.0	13	荒川河川敷	47.1
2	鉄道博物館	89.5	14	見沼田んぼ	44.1
3	大宮氷川神社	86.4	15	見沼代用水沿いの桜並木	22.8
4	さいたま芸術劇場	51.0	16	サクラ草の自生地	15.3
5	大宮公園	76.9	17	与野公園のバラ	28.7
6	大宮アルディージャ	85.1	18	さいたま国際マラソン	30.7
7	浦和のうなぎ	58.1	19	ツール・ド・フランス	
8	浦和うなこちゃん	29.7		さいたまクリテリウム	44.4
9	つなが竜ヌゥ	21.8	20	さいたまるしえ	5.3
10	岩槻の人形	70.6	21	市のキャッチフレーズ	
11	大宮盆栽村	53.7		「のびのびシティ さいたま市」	5.8
12	大宮盆栽美術館	26.8	22	どれも知らない	0.4
				(無回答)	0.9

過去の調査で認知率が90%を超えた「さいたま新都心」「さいたまスーパーアリーナ」「浦和レッズ」は選択肢から除いています。

問3 あなたは、さいたま市が発信する情報をどのような方法で入手していますか。

(○はいくつでも) n=771

1	埼玉新聞	14.4	9	「ロクマル 市議会だよりさいたま」	1.0
2	全国新聞	27.5	10	市や区のパンフレット・ちらし	8.2
3	市の広報テレビ番組		11	市や区のホームページ	10.4
	「のびのびシティ さいたま市」	2.7	12	市のブログ・ツイッター・フェイスブック	0.9
4	その他のテレビ	16.3	13	その他のインターネット	12.5
5	ラジオによる市の広報メッセージ	8.6	14	さいたまコールセンター	0.3
6	その他のラジオ	7.9	15	家族や知人の話	27.6
7	タウン誌(紙)、地元の情報誌(紙)	12.6	16	その他	2.6
8	「市報さいたま」	7.8	17	市の情報を入手していない/わからない	25.3
				(無回答)	2.3

続いて、【2 市内での活動】について質問します。

問4 あなたは、お仕事が終わったあと、食事や買い物などでさいたま市内のどこかに立ち寄ることがありますか。(○は1つ) n=771

1	週に3回以上どこかに立ち寄る	9.6
2	週に1～2回くらいどこかに立ち寄る	24.0
3	月に1～2回くらいどこかに立ち寄る	34.9
4	さいたま市内に立ち寄ることはほとんどない	26.8
	(無回答)	4.7

→ 問5へ

→問4-1 どのような目的で市内に立ち寄りますか。(○はいくつでも) n=528

1	飲食	67.6	4	スポーツ	6.3
2	映画・演劇・コンサートなど	9.1	5	趣味・おけいこ事	5.5
3	買い物	69.7	6	その他	2.3
				(無回答)	4.5

→問4-2 立ち寄ることの多い場所はどのあたりですか。以下の中から最も近いものを選んでください。(○はいくつでも) n=528

1	大宮駅の周辺	68.2
2	浦和駅の周辺	29.7
3	南浦和駅の周辺	5.3
4	武蔵浦和駅の周辺	8.0
5	さいたま新都心駅の周辺	18.6
6	与野駅・北浦和駅の周辺	4.2
7	日進駅・西大宮駅・指扇駅の周辺	2.7
8	宮原駅・土呂駅・東大宮駅の周辺	6.1
9	北与野駅・与野本町駅・南与野駅・中浦和駅の周辺	3.2
10	西浦和駅・東浦和駅の周辺	2.1
11	浦和美園駅の周辺	7.0
12	岩槻駅・東岩槻駅の周辺	6.4
13	北大宮駅・大宮公園駅・大和田駅・七里駅の周辺	1.7
14	ニューシャトル(埼玉新都市交通)の沿線	1.9
15	事業所の周辺	11.9
16	上記以外の場所	1.5
	(無回答)	0.2

問5 あなたは、仕事が休みの日に、買い物や遊びで、さいたま市に来てみたいと思いますか。

(○は1つ) n=771

- | | | |
|---|--------------|------|
| 1 | ぜひ来てみたいと思う | 9.5 |
| 2 | たまには来てみたいと思う | 56.3 |
| 3 | 来てみたいとは思わない | 25.0 |
| 4 | わからない | 6.9 |
| | (無回答) | 2.3 |

問6 あなたは、さいたま市は住んでみたくなるような都市だと思いますか。(○は1つ)

n=771

- | | | | | | | | | |
|---|------|------|---|--------|------|---|-----------|------|
| 1 | そう思う | 32.0 | 2 | そう思わない | 20.4 | 3 | どちらともいえない | 47.2 |
| | | | | | | | (無回答) | 0.4 |

【3 自由回答】

「さいたま市」に対するご意見やご要望がありましたら、具体的にご記入ください。

最後に、この結果を統計的に分析するため、あなたご自身のことについてお聞かせください。

F 1 性別は。(○は1つ) n=771

1 男性	60.7	2 女性	39.3
		(無回答)	0.0

F 2 年齢は。(○は1つ) n=771

1 20~29 歳	16.2	3 40~49 歳	30.6	5 60~69 歳	7.8
2 30~39 歳	19.6	4 50~59 歳	24.9	6 70 歳以上	0.9
				(無回答)	0.0

F 3 お住まいの地域はどちらですか。(○は1つ) n=771

1 近隣市北部	(上尾市、伊奈町、鴻巣市、桶川市、北本市)	17.9
2 近隣市南部	(川口市、蕨市、戸田市)	11.4
3 埼玉県西部及び 秩父地域	(朝霞市、志木市、和光市、新座市、富士見市、ふじみ野市、三芳町、 川越市、坂戸市、鶴ヶ島市、日高市、毛呂山町、越生町、所沢市、 飯能市、狭山市、入間市、東松山市、滑川町、嵐山町、小川町、 ときがわ町、川島町、吉見町、鳩山町、東秩父村、秩父市、横瀬町、 皆野町、長瀨町、小鹿野町)	11.4
4 埼玉県東部地域	(春日部市、草加市、越谷市、八潮市、三郷市、吉川市、松伏町、 久喜市、蓮田市、幸手市、宮代町、白岡市、杉戸町、行田市、 加須市、羽生市)	25.3
5 埼玉県北部地域	(熊谷市、深谷市、寄居町、本庄市、美里町、神川町、上里町)	4.4
6 東京都 23 区	14.5	
7 その他の東京都	3.1	
8 千葉県	4.3	
9 神奈川県	2.1	
10 その他	5.1	
	(無回答)	0.5

F 4 職場は、何区にありますか。(○は1つ) n=771

1 西区	5.8	5 中央区	7.3	9 緑区	6.6
2 北区	10.4	6 桜区	5.7	10 岩槻区	13.6
3 大宮区	21.3	7 浦和区	16.5	(無回答)	0.8
4 見沼区	4.2	8 南区	7.9		

F 5 さいたま市内（合併前も含む）にどのくらい勤めていますか。（○は1つ） n=771

1	1年未満	8.9	3	3～5年未満	17.3	5	10～20年未満	21.1
2	1～3年未満	15.6	4	5～10年未満	20.9	6	20年以上	16.2
							(無回答)	0.0

F 6 職場までの通勤時間はどのくらいですか。（○は1つ） n=771

1	30分未満	17.9	4	1時間半～2時間未満	10.4
2	30分～1時間未満	41.4	5	2時間以上	1.8
3	1時間～1時間半未満	28.5		(無回答)	0.0

F 7 自宅から職場までの主な通勤手段（最も距離が長い）は何ですか。（○は1つ） n=771

1	電車	59.3	5	バイク	1.4
2	路線バス	0.9	6	自転車	2.5
3	送迎バス	0.0	7	徒歩	0.9
4	自家用車	31.0	8	その他	1.2
				(無回答)	2.9

F 8 同居している家族構成は、どれにあたりますか。（○は1つ） n=771

1	一人暮らし	10.9	4	親と子と孫（3世代）	6.7
2	夫婦だけ	16.2	5	その他	4.2
3	親子（2世代）	61.7		(無回答)	0.3

F 9 ふだん、インターネットを利用しますか。（○は1つ） n=771

1	よく利用する	73.4	3	あまり利用しない	6.0
2	たまに利用する	17.4	4	まったく利用しない	3.1
				(無回答)	0.1

以上でアンケートは終わりです。長時間ご協力いただき、ありがとうございました。
調査票は3つ折りにし、同封の返信用封筒（切手不要）に入れてご投函ください。



平成 27 年度

さいたま市民意識調査

報告書

発行 さいたま市 市長公室 広聴課
〒330-9588 さいたま市浦和区常盤 6-4-4
電話 048 (829) 1931 (直通)

調査実施 株式会社 アストジェイ
〒169-0051 東京都新宿区西新宿 3-30-16
HORIZON.1 ビル 4F
電話 03 (5155) 7381

[このさいたま市民意識調査業務の委託に要する経費は、1,534 千円です。]

