

IV. 自由意見

1. 自由意見（在住者意識調査）

在住者意識調査の回答者に、さいたま市に対する意見や要望を自由記述形式で聞いたところ、732人から1,275件の回答が寄せられた。その内容をまとめた結果は以下のとおりである。

なお、記載について個人情報を含む内容やわかりにくい表現などについては、加筆・訂正している部分がある。

【自由意見の項目】

在住者の自由意見の項目を分類したところ、下記の表のとおりとなった。

大項目では、「都市基盤・交通」（352件）が最も多く、「その他・総合」（307件）、「健康・福祉」（197件）が続いた。

中項目では、「道路の整備や鉄道・バス輸送」（252件）が最も多く、「総合（政策、制度など）」（189件）、「交通事故と防犯」（106件）、「子育て支援」（75件）が続いた。

大項目	中項目	件数
1 環境 (88件)	(1) 地球温暖化対策	2
	①省エネルギー化	(0)
	②再生可能エネルギーの導入	(2)
	(2) 地域環境（騒音・振動、大気汚染・水質保全など）	10
	①騒音、振動や大気汚染の防止など良好な生活環境の確保	(10)
	(3) ごみの適正処理とリサイクル	27
	①ごみの適正処理	(25)
	②リサイクルの推進	(2)
	(4) 自然環境（緑、河川など）	19
	①自然環境（緑や河川、水辺など）の保全と再生	(14)
	②河川の管理（既存の安全面・環境面）	(5)
	(5) 都市景観とまちの美化	27
	①都市景観の保全	(7)
	②まちの美化	(3)
	③喫煙対策	(17)
	④放置自転車の撤去（乗捨て、不法投棄）	(0)
	(6) その他の環境	3
	①その他	(3)

大項目	中項目	件数
2 健康・福祉 (197 件)	(1) 子育て支援	75
	①子育て支援	(75)
	(2) 高齢者福祉	39
	①高齢者福祉	(39)
	(3) 障害者福祉	13
	①障害者福祉	(13)
	(4) 健康づくりと地域医療機関	34
	①健康づくりの推進	(10)
	②地域医療機関の充実	(24)
	(5) 公共施設、交通関連施設などのバリアフリー	7
	①公共施設、交通関連施設のバリアフリー化	(7)
	(6) 食品・生活環境の安全	10
	①食品・生活環境の安全確保	(0)
	②動物の飼育管理	(10)
(7) その他の健康・福祉	19	
①その他	(19)	
3 教育・文化 ・スポーツ (108 件)	(1) 学校教育	45
	①学校教育の充実	(45)
	(2) 青少年の育成	2
	①青少年の健全育成	(2)
	(3) 生涯学習や施設（図書館、公民館など）	16
	①生涯学習の振興	(3)
	②学習環境の充実	(9)
	③学習環境の管理、運営	(4)
	(4) スポーツ・レクリエーションの振興や施設	34
	①スポーツ・レクリエーションの振興	(11)
	②活動環境の充実	(23)
	(5) 地域文化の保全や芸術・文化活動	11
	①地域文化の保全	(3)
	②文化芸術活動の振興	(5)
③活動環境の充実	(3)	
4 都市基盤・ 交通 (352 件)	(1) 公園の整備や緑化	42
	①市街地における公園の整備	(19)
	②公園の管理、運営	(15)
	③緑化の推進	(8)
	(2) ICT（情報通信技術）活用支援や行政サービスの電子化	7
	①ICT（情報通信技術）教育・活用の支援	(1)
	②行政サービスの電子化の推進	(6)
	(3) 市街地の整備	51
	①駅周辺などの中心市街地整備	(51)
	(4) 道路の整備や鉄道・バス輸送	252
	①駐車・駐輪場整備、違法駐車・放置自転車	(13)
	②道路の整備	(45)
	③道路の管理	(102)
	④鉄道・バス輸送サービスの充実	(92)

大項目	中項目	件数
5 産業・経済 (44件)	(1) 商店街や中小企業、農業	17
	①中小企業支援	(0)
	②商店街の活性化	(13)
	③農業の振興	(4)
	(2) 新しい産業や高度な業務機能の集積	2
	①新たな産業の創造	(2)
	②企業立地・集積の促進	(0)
	(3) 観光・シティセールス	20
	①観光の振興	(10)
	②シティセールスの推進	(10)
	(4) 産業人材育成、就労支援や環境整備	5
	①産業人材の育成	(0)
	②就労支援の充実	(3)
③就労環境の整備	(2)	
6 安全・生活基盤 (151件)	(1) 防災、治水対策や消防体制	20
	①防災、治水対策	(20)
	②消防体制の充実	(0)
	(2) 交通事故と防犯	106
	①交通事故の防止	(65)
	②防犯対策	(41)
	(3) 飲料水の供給や下水道の整備、住宅の整備	25
	①飲料水の安全供給	(4)
②下水道の整備	(4)	
③住宅の整備	(17)	
7 交流・コミュニティ (28件)	(1) 人権、男女共同参画社会	6
	①人権を尊重する都市づくり	(5)
	②男女共同参画社会の推進	(1)
	(2) 市民活動やコミュニティ活動	14
	①市民活動やコミュニティ活動の促進	(14)
	(3) 国際化、恒久平和	8
	①国際化・国際交流の推進	(6)
②恒久平和への貢献	(2)	
8 その他・総合 (307件)	(1) 総合（政策、制度など）	189
	①市役所、区役所の管理（既存施設管理・業務）	(45)
	②その他（学校・保育園など）、公共施設の管理、運営（既存施設管理・業務）	(7)
	③議会・議員（広報）	(2)
	④行財政改革	(46)
	⑤都市経営・運営	(78)
	⑥広報・広聴・情報公開	(11)
	(2) 総合（職員、組織など）	60
	①職員の対応	(49)
	②職員給与・職員数・採用	(9)
	③議会・議員（給与・数・あり方）	(2)
	(3) 市民意識調査	22
	①市民意識調査	(22)
	(4) その他	36
	①お礼	(7)
	②その他	(29)
合 計		1,275

1 環境	88 件
(1) 地球温暖化対策	2 件
①省エネルギー化	0 件
②再生可能エネルギーの導入	2 件
● 自然、太陽光発電の推進	1 件
● 地球に優しい対策の実行（地中熱の利用など）	1 件
(2) 地域環境（騒音・振動、大気汚染・水質保全など）	10 件
①騒音、振動や大気汚染の防止など良好な生活環境の確保	10 件
● 騒音対策（車、航空機）	4 件
● 大気汚染対策	3 件
● 排気ガスの悪臭対策	1 件
● 工場の悪臭、粉塵、夜間早朝の騒音対策	1 件
● 砂塵対策	1 件
(3) ごみの適正処理とリサイクル	27 件
①ごみの適正処理	25 件
● ごみ出しマナーの改善	7 件
● 集積場のカラス対策	5 件
● ごみの集積場の整備	4 件
● ごみ収集日を増やしてほしい	2 件
● 粗大ごみの処分費用が高い	1 件
● ごみの戸別収集化	1 件
● プラスチックごみの処分状況が知りたい	1 件
● ごみ袋の指定・有料化	1 件
● 消火器を回収してほしい	1 件
● 家庭におけるごみ焼却の取り締まり	1 件
● ごみの出し方に関するより詳しい説明がほしい	1 件
②リサイクルの推進	2 件
● リユース推進、おさがり会の開催	1 件
● リサイクルの範囲拡大と細分化	1 件
(4) 自然環境（緑、河川など）	19 件
①自然環境（緑や河川、水辺など）の保全と再生	14 件
● 自然環境の保全	10 件
● 自然の豊かさと都市・交通の利便性のバランス維持	2 件
● 荒川の水質改善	1 件
● 環境保全のための税制の見直し	1 件
②河川の管理（既存の安全面・環境面）	5 件
● 高沼用水路の整備・環境改善	2 件
● 霧敷川の整備状況を知りたい	1 件
● 鴨川河川敷の除草	1 件

● 見沼代用水の清掃作業	1 件
(5) 都市景観とまちの美化	27 件
①都市景観の保全	7 件
● 無電柱化	4 件
● 環境保全のための空き家対策	2 件
● 都市景観を考えたまちづくりが必要	1 件
②まちの美化	3 件
● ごみのポイ捨て対策	2 件
● まちの美化活動に高齢者を含むボランティアを活用	1 件
③喫煙対策	17 件
● 路上喫煙対策の強化	10 件
● 公共の場所（公園、駅）の禁煙化	3 件
● 喫煙所の整備	2 件
● 駅周辺の喫煙スペースの撤去	1 件
● 喫煙者と非喫煙者が共存できる環境整備	1 件
④放置自転車の撤去（乗捨て、不法投棄）	0 件
(6) その他の環境	3 件
①その他	3 件
● カラスの駆除、被害対策	3 件
2 健康・福祉	197 件
(1) 子育て支援	75 件
①子育て支援	75 件
● 子育て支援の充実、子育てしやすい環境整備	23 件
● 保育所の整備	18 件
● 学童保育の整備	7 件
● 子育てイベントの開催、交流の機会の確保	4 件
● 入園料、保育料の軽減、所得に応じた負担	3 件
● 保育士・学童指導員の待遇改善	3 件
● ひとり親家庭への支援の充実	2 件
● 保育の質の確保	2 件
● 児童虐待防止対策	2 件
● パパ・ママ応援ショップ優待カードの更新方法がわかりにくかった	1 件
● 児童手当の減額はおかしい	1 件
● 子育て支援の窓口がわかりにくい、ケアマネージャーのような存在がほしい	1 件
● 公立保育園のIT化	1 件
● 中学生の医療費無償化は不要	1 件
● 公立保育園への予算増額	1 件
● 浦和区の子育て・教育環境を維持してほしい	1 件
● 学童保育までは必要ない家庭向けの「はまっ子」類似制度の導入	1 件

● のびのびルームの利用年齢上限緩和	1 件
● 離縁者からの養育費支払いの保証、義務化	1 件
● 子ども食堂に関する情報が知りたい	1 件
(2) 高齢者福祉	39 件
① 高齢者福祉	39 件
● 高齢者福祉の充実、高齢者が住みやすいまちづくり	13 件
● 高齢者向け交通機関の確保、負担軽減	10 件
● 介護環境の改善、支援拡大	5 件
● 高齢者福祉施設の充実	4 件
● 高齢者の買い物支援	4 件
● 高齢者への支援は不要	2 件
● 介護施設、デイサービス、リハビリなどに関する情報が知りたい	1 件
(3) 障害者福祉	13 件
① 障害者福祉	13 件
● 障害者福祉の充実	9 件
● 障害者のための事業所、グループホームの整備	2 件
● 障害者向けサービスに関する情報が知りたい	1 件
● 障害者認定をされていなくても、行動に難のある人への配慮	1 件
(4) 健康づくりと地域医療機関	34 件
① 健康づくりの推進	10 件
● 医療費や検診費用の補助、無償化推進	5 件
● 健康づくりの推進	2 件
● 検診内容の充実	2 件
● 介護予防水中運動教室の期間延長、定員増加	1 件
② 地域医療機関の充実	24 件
● 医療機関の充実	11 件
● 医師の確保が必要	4 件
● 夜間・救急医療体制の整備	4 件
● 医療機関、休日診療場所などの情報が知りたい	2 件
● 病院が混雑しすぎている	1 件
● 無駄な医療費の削減	1 件
● 紹介状がないと大病院を受診できないのは不便	1 件
(5) 公共施設、交通関連施設などのバリアフリー	7 件
① 公共施設、交通関連施設のバリアフリー化	7 件
● 駅にエレベーター、エスカレーター、動く歩道の設置	3 件
● 大宮駅のスロープが急すぎる	1 件
● 公共施設のバリアフリー化	1 件
● 段差付きバスの廃止	1 件
● 南浦和駅舎のバリアフリー化	1 件

(6) 食品・生活環境の安全	10 件
①食品・生活環境の安全確保	0 件
②動物の飼育管理	10 件
●糞の後始末がされていない	3 件
●動物愛護活動に力を入れてほしい	3 件
●野良猫への餌やり禁止、取り締まり	2 件
●夜間ハクビシンが出没する	1 件
●野良猫の避妊手術推進、費用補助	1 件
(7) その他の健康・福祉	19 件
①その他	19 件
●生活保護制度の適正化	5 件
●子育て世代や高齢者以外への配慮（単身者、夫婦のみ、子育て後など）	4 件
●福祉、社会保障の充実	3 件
●福祉施策について、現状の取組と結果を周知してほしい	1 件
●ふれあい里親を再開してほしい	1 件
●ふれあい福祉センターの活用法見直し	1 件
●障害者福祉施設、高齢者福祉施設へのA I 導入の義務化	1 件
●生活に密着したアドバイスをもらえるコンシェルジュのような存在がほしい	1 件
●御用聞きのように生活必需品を配達してくれる制度があるとよい	1 件
●近隣住民の騒音による健康被害が心配	1 件
3 教育・文化・スポーツ	108 件
(1) 学校教育	45 件
①学校教育の充実	45 件
●学校教育の充実	15 件
●学校の設備改善	5 件
●教育費の補助拡大、教育の無償化推進	5 件
●生徒数の適正化、学校ごとの偏りの是正	4 件
●いじめの防止	2 件
●教員の労働環境改善	2 件
●高校生、浪人生、大学生に対する学習サービスの向上	1 件
●推薦入学制度の縮小	1 件
●通級を通っている学校に設置してほしい	1 件
●中学校への自転車通学を可能にしてほしい	1 件
●小・中学校を選択制にしてほしい	1 件
●小・中学校が不足している	1 件
●埼玉大学の向上に期待	1 件
●スポーツに力を入れすぎ、文化的な教育にも目を配るべき	1 件
●さいたま市としての教育方針の統一	1 件
●重すぎる教科書を学校に置かせてほしい	1 件
●PTAの見直し	1 件
●チャレンジスクールの運営の安定化	1 件

(2) 青少年の育成	2 件
①青少年の健全育成	2 件
● 成人式で記念品を配布してほしい	1 件
● 学校近くのパチンコ店の規制	1 件
(3) 生涯学習や施設（図書館、公民館など）	16 件
①生涯学習の振興	3 件
● 生涯学習に関する情報が知りたい	2 件
● 社会人向けの生涯学習支援	1 件
②学習環境の充実	9 件
● 図書館の蔵書増加、新書導入	6 件
● 図書館毎の蔵書の偏り是正	1 件
● 図書館での英会話講座開催	1 件
● 見沼区における図書館、複合施設などの整備	1 件
③学習環境の管理、運営	4 件
● 図書館の利便性向上	2 件
● 図書館のサービスが素晴らしい	1 件
● 図書館内のレイアウト見直し	1 件
(4) スポーツ・レクリエーションの振興や施設	34 件
①スポーツ・レクリエーションの振興	11 件
● さいたま国際マラソン、ツール・ド・フランスさいたまクリテリウムは中止すべき	3 件
● 埼玉西武ライオンズの本拠地の市内誘致、県営大宮公園野球場開催試合の増加	2 件
● さいたま国際マラソンの運営改善	1 件
● 市報掲載のスポーツイベントに参加し、充実した時間を過ごせた。継続希望	1 件
● スポーツに関する施策の充実	1 件
● サッカーにお金を掛けてほしくない	1 件
● スポーツイベントが多すぎる	1 件
● サポーターによる迷惑行為対策	1 件
②活動環境の充実	23 件
● 子どもが安心して運動できる施設の整備、利用料金引き下げ	8 件
● 体育館、ジムなどスポーツ施設の整備	7 件
● 美園グラウンドはそのまま残してほしい	1 件
● 他県の宿泊施設やキャンプ場の予約を取りやすくしてほしい	1 件
● 県営大宮公園野球場の改修	1 件
● 北区にドッグランをつくってほしい	1 件
● 市民に開放されたキャンプ場の整備	1 件
● 屋内長水路プールをつくってほしい	1 件
● 体育館の運用改善	1 件
● 市民プールの高齢者割引、無償化	1 件

(5) 地域文化の保全や芸術・文化活動	11 件
①地域文化の保全	3 件
● 地域文化の充実と発展	1 件
● 旧中山道沿いの蔵の保存	1 件
● 歴史や文化継承の取組が必要	1 件
②文化芸術活動の振興	5 件
● 鉄道博物館や大宮盆栽美術館などに市民無料開放デーを設けてほしい	1 件
● 盆栽にお金を掛けてほしくない	1 件
● 埼玉県とさいたま市の連携強化による文化芸術活動の振興	1 件
● さいたまトリエンナーレ、岩槻人形博物館への予算廃止	1 件
● さいたまトリエンナーレに関する情報提供が不足している	1 件
③活動環境の充実	3 件
● イベントだけでなく、科学館など市民が利用する施設にもお金を掛けてほしい	1 件
● 岩槻人形博物館ではなく、若者が集まる施設をつくってほしい	1 件
● 大宮区に美術館を建設してほしい	1 件
4 都市基盤・交通	352 件
(1) 公園の整備や緑化	42 件
①市街地における公園の整備	19 件
● 公園の整備	15 件
● 大規模、ボール遊びができるなど設備の整った公園の整備	4 件
②公園の管理、運営	15 件
● 公園内の施設整備	6 件
● 公園を清潔に保ってほしい	4 件
● 公園の安全管理を徹底してほしい	2 件
● 市民の森の整備	1 件
● 大宮公園、氷川神社周辺の整備	1 件
● 公園で夏祭り、盆踊りの開催	1 件
③緑化の推進	8 件
● 緑が少ない、緑化を推進してほしい	8 件
(2) ICT（情報通信技術）活用支援や行政サービスの電子化	7 件
①ICT（情報通信技術）教育・活用の支援	1 件
● 高速インターネットインフラによるモデル都市	1 件
②行政サービスの電子化の推進	6 件
● 電子化、ペーパーレス化の推進	4 件
● 領収書などが持参必須なら、電子化の意義は薄い	1 件
● 税金のクレジットカード払いを可能にしてほしい	1 件

(3) 市街地の整備	51 件
① 駅周辺などの中心市街地整備	51 件
● 大宮駅周辺の整備	15 件
● 浦和駅周辺の整備	5 件
● 南浦和駅周辺の整備	4 件
● 北浦和駅周辺の整備	4 件
● 岩槻駅周辺の整備	3 件
● 西浦和駅周辺の整備	3 件
● 与野駅周辺の整備	3 件
● 浦和美園駅周辺の整備	2 件
● 七里駅周辺の整備	2 件
● 東浦和駅周辺の整備	1 件
● 武蔵浦和駅周辺の整備	1 件
● 日進駅周辺の整備	1 件
● 土呂駅周辺の整備	1 件
● 大和田駅周辺の整備	1 件
● 大宮高島屋を駅直結に	1 件
● 駅周辺の再開発	1 件
● 鉄道博物館周辺の開発	1 件
● 大宮駅のグランドセントラルステーション化構想の推進	1 件
● 駅前だけを整備しているイメージがある	1 件
(4) 道路の整備や鉄道・バス輸送	252 件
① 駐車・駐輪場整備、違法駐車・放置自転車	13 件
● 駐輪場の整備	5 件
● 違法駐車対策	3 件
● コミュニティサイクルの普及、利便性向上	2 件
● 与野本町駅のロータリーに一般車の待機スペースをつくってほしい	1 件
● レンタル自転車置き場ができたことにより、駐輪場のスペースが減少し問題	1 件
● 駐輪場の料金が低い	1 件
② 道路の整備	45 件
● 道路の整備、工事区間の早期完成	23 件
● 自転車専用道路の整備、自転車を利用しやすい環境整備	9 件
● 道路工事の内容、頻度、工期などの改善。適切な情報提供	6 件
● 首都高速道路延伸とそれに伴う周辺道路の整備	3 件
● 自転車専用道路の必要性に疑問	2 件
● 道路工事の費用が高すぎる	1 件
● 市の東西方向へ向かう幹線道路が不足	1 件
③ 道路の管理	102 件
● 歩道の改善	26 件
● 道路の拡幅	25 件
● 渋滞緩和策の実施	18 件
● 道路の冠水対策	7 件

● 街路樹の整備、剪定	7 件
● 道路の補修	5 件
● 道路周辺住民の迷惑行為への対策	3 件
● 歩道橋の老朽化対策	2 件
● 道路に飛び出ている電柱の移設	1 件
● 与野駅地下道の改善	1 件
● 緑道や街路樹がきれい	1 件
● 除草作業をくり返すより、草が生えないよう埋め立てた方がコストが掛からない	1 件
● ローター前前の道路に歩行者が多く、入りにくい	1 件
● 大原陸橋を自転車通行可能にしてほしい	1 件
● 市の東西方向の渋滞が緩和された	1 件
● 新都心大橋の見通しを改善してほしい	1 件
● 手入れが行き届いていない	1 件
④ 鉄道・バス輸送サービスの充実	92 件
● 路線バス・コミュニティバスの充実	36 件
● 鉄道の便数増加・運行体系の変更	19 件
● 駅舎の整備	17 件
● 公共交通の利便性向上	6 件
● 埼玉高速鉄道を岩槻駅まで延伸してほしい	3 件
● コミュニティバスを 100 円均一料金にしてほしい	1 件
● ベビーカーを伴ってのバスは利用しにくい	1 件
● バス停にベンチを設置してほしい	1 件
● ニューシャトルのさいたま新都心駅延伸	1 件
● 市の東西を結ぶ公共交通機関の充実	1 件
● 乗合タクシーの地域拡大	1 件
● 埼玉スタジアムへのアクセス改善	1 件
● 電車が利用しやすくてよい	1 件
● 旧中山道（大宮－浦和間）に市電を走らせる	1 件
● 埼玉高速鉄道の岩槻駅延伸計画が杜撰	1 件
● 駅の移設が遅れている	1 件
5 産業・経済	44 件
(1) 商店街や中小企業、農業	17 件
① 中小企業支援	0 件
② 商店街の活性化	13 件
● スーパー、本屋などの充実	4 件
● 商店街の活性化	3 件
● 飲食店の充実	1 件
● 地域振興券の発行	1 件
● 県庁における朝市は充実しており、地域活性化にも繋がる	1 件
● 銀行、郵便局の土日営業	1 件
● 商店街など古き良き環境の保存	1 件
● 近隣の個人商店がなくなり、買い物難民が増えつつある	1 件

③農業の振興	4件
● 市民農園は利用しているが、それ以外の接点は少ない	1件
● 耕作放棄地を、高齢者が楽しめる菜園などに活用してほしい	1件
● 耕作放棄地が多い	1件
● 農業の環境が整っておらず、作物に障害がある	1件
(2) 新しい産業や高度な業務機能の集積	2件
①新たな産業の創造	2件
● 産業の育成による市の活性化	1件
● 経済・産業分野の発展	1件
②企業立地・集積の促進	0件
(3) 観光・シティセールス	20件
①観光の振興	10件
● 観光資源がない、観光施設を整備すべき	3件
● さいたま市の特産物、名物をつくってほしい	2件
● 人形のまち岩槻の観光振興	1件
● 浦和うなぎまつりを2日間にしてほしい	1件
● 浦和区でのイベント開催による街の活性化	1件
● 季節毎に異なるうなこちゃんを見るのが楽しみ。グッズ化希望	1件
● 観光都市川越との連携強化	1件
②シティセールスの推進	10件
● 市の認知度が低い、アピール強化が必要	2件
● 映画「翔んで埼玉」を活かし、さいたま市のアピールにつなげる	2件
● 観光など市のアピール活動は、市民にとってはどうでもよい	1件
● 大宮駅を活用した盆栽町のアピール	1件
● 芸人ユニット大宮セブンのイベントへの積極的活用	1件
● デカ盛店を増やし、市のセールスポイントに	1件
● 市の歌「希望(ゆめ)のまち」を皆が歌えるようになるとよい	1件
● 地域で活躍する有名人を応援する取組の実施	1件
(4) 産業人材育成、就労支援や環境整備	5件
①産業人材の育成	0件
②就労支援の充実	3件
● 子どものいない既婚者の就労支援	1件
● 高齢者の就労支援	1件
● 子育て後の再就職支援	1件
③就労環境の整備	2件
● 低賃金の改善	1件
● 人員不足の解消、退職勧奨の防止	1件

6 安全・生活基盤	151 件
(1) 防災、治水対策や消防体制	20 件
①防災、治水対策	20 件
● 防災行政無線が聞き取れない	8 件
● 豪雨時の冠水、都市型水害への対策、排水機能強化	4 件
● 災害時における、食物アレルギー対応の食糧確保	1 件
● 人口に比べて避難所が少なすぎる	1 件
● 防災対策の充実	1 件
● 災害に備えた公衆電話の設置	1 件
● さいたま市は自然災害が少なく、防災拠点に適している	1 件
● 防災訓練を実施すると、コミュニティの強化につながる	1 件
● 河川改修のおかげで水害が減った	1 件
● 地震に強いまちづくりを進めてほしい	1 件
②消防体制の充実	0 件
(2) 交通事故と防犯	106 件
①交通事故の防止	65 件
● カーブミラーなどの安全設備の設置	18 件
● 運転マナーの改善	15 件
● 高齢ドライバーの事故防止策	15 件
● 交通規制の強化	6 件
● 通学路の見直し、安全確保	4 件
● 歩きスマホなどの歩行者の危険行為の防止	3 件
● 交通事故の防止	2 件
● 道路状況に合わない信号や右折レーンが、交通の流れを乱している	2 件
②防犯対策	41 件
● 防犯対策の強化、安心・安全なまちづくり	20 件
● 街灯の整備	6 件
● 子どもへの安全対策強化	5 件
● 警察署、交番の設置	4 件
● 外国人犯罪の防止	1 件
● 街灯が切れかかっている場合の連絡先を知りたい	1 件
● ネズミ講対策	1 件
● 不審者情報をわかりやすく提供してほしい	1 件
● パトロールが毎日来るのはストレスになる	1 件
● 暴走族対策	1 件
(3) 飲料水の供給や下水道の整備、住宅の整備	25 件
①飲料水の安全供給	4 件
● 水道水の水質改善	3 件
● 上水道の整備	1 件

②下水道の整備	4件
● 下水道の整備	2件
● 下水道の悪臭対策	2件
③住宅の整備	17件
● マンション建設を規制すべき	8件
● 公営住宅の募集要項見直し	2件
● 分譲価格、家賃が高すぎる	2件
● 高層建築物で日照権が侵害された	1件
● 宅地面積の下限設定	1件
● リフォーム代の補助をしてほしい	1件
● 住みかえの支援があると嬉しい	1件
● 3階建て住宅の急増が問題	1件
7 交流・コミュニティ	28件
(1) 人権、男女共同参画社会	6件
①人権を尊重する都市づくり	5件
● ヘイトスピーチへの対策	1件
● L G B T Q の人も安心して暮らせるまちづくり	1件
● パートナシップ制度に関する情報が知りたい	1件
● 人権の尊重、多文化共生社会の推進	1件
● 障害者の人権への配慮	1件
②男女共同参画社会の推進	1件
● ジェンダー平等に向けた取組の公表	1件
(2) 市民活動やコミュニティ活動	14件
①市民活動やコミュニティ活動の促進	14件
● ボランティア活動環境の充実	4件
● 地域とのつながりが大切、接点づくりの支援をしてほしい	2件
● 同じ事の繰り返しではなく、活動場所、活動内容の拡充が必要	1件
● 子どもと高齢者が交わる機会の創設	1件
● 「地域のために何かをする日」を創設し、自発的な地域への貢献を推進	1件
● まちづくりとボランティアを結びつける仕組みの導入	1件
● コミュニティ活動が平日ばかりで参加しにくい	1件
● 自治会活動の負担が大きい	1件
● 高齢者が地域に貢献できる制度づくり	1件
● 転入者の増加でコミュニティが機能していない	1件
(3) 国際化、恒久平和	8件
①国際化・国際交流の推進	6件
● 国際交流の拡大、外国人支援体制の充実	4件
● 日本文化を大切にしながらの国際化	1件
● 外国人の増加によるイメージ悪化	1件

②恒久平和への貢献	2件
● 学者や戦争体験者の話を聴く機会を設けてほしい	1件
● 戦争のない時代、世界の実現	1件
8 その他・総合	307件
(1) 総合(政策、制度など)	189件
①市役所、区役所の管理(既存施設管理・業務)	45件
● 市役所・区役所の開庁時間延長、土日祝日開庁日の増加	8件
● 市役所・区役所へのアクセス向上	6件
● 市役所の移転推進	3件
● 夜遅くまで電気が点いている。残業削減が必要	2件
● 各種手続きの簡略化、マイナンバーの活用	2件
● 電話相談の通話品質改善	2件
● 公共施設の移転先は、交通の便のよい場所にしてほしい	2件
● 市役所・区役所のATMを充実させてほしい	2件
● 支所で銀行カードを使った引落しができず、不便	1件
● 1か所で全ての手続きが済むよう、各施設を集約	1件
● 南区は行政サービスを浦和区に頼りすぎている	1件
● 桜区役所駐車場の適正利用	1件
● 窓口の待ち時間を減らしてほしい	1件
● 特定の市民が過度に行政サービスを受けないようにしてほしい	1件
● 区役所の駐輪場の開放	1件
● 証明書自動交付機の設置	1件
● 困り事などを相談しやすくしてほしい	1件
● 新大宮区役所の施設を改善してほしい	1件
● 支所の業務内容の拡充	1件
● 役所の施設にお金を掛けすぎている	1件
● 役所がたくさんあり便利	1件
● 窓口業務の迅速化	1件
● 近場に取次所を整備してほしい	1件
● 市民の困り事相談や苦情を放置せず、向上に役立てるべき	1件
● 規定にとらわれず、状況に応じた臨機応変な対応が必要	1件
● 入札における小規模案件発注の拡大	1件
②その他(学校・保育園など)、公共施設の管理、運営(既存施設管理・業務)	7件
● 市営・区営施設へのアクセス向上	1件
● コミュニティセンターが有効活用されていない	1件
● 施設の利用手続きの簡略化	1件
● 公衆トイレを増やしてほしい	1件
● 西部環境センターの存続、統合計画見直し	1件
● 市営墓地の充実	1件
● 市民会館おおみやの老朽化対策	1件
③議会・議員(広報)	2件
● 議会運営の統制が取れていない	1件

● 選挙の候補者の詳細がわかりにくい	1 件
④行財政改革	46 件
● 税金、保険料、公共料金を軽減してほしい	31 件
● 行財政改革の推進	5 件
● イベントより、住民福祉の向上に予算を割くべき	4 件
● 水道事業の民営化反対	2 件
● ふるさと納税の強化	2 件
● 税収と再配分を区単位に	1 件
● 制度の趣旨を逸脱したふるさと納税制度に反対	1 件
⑤都市経営・運営	78 件
● 偏りのない都市開発、適切な予算配分	20 件
● 合併の恩恵が感じられない、合併前に戻すべき	7 件
● 市民目線、市民の声を反映した行政運営、まちづくりを希望	4 件
● 市の計画や、実施状況を市民に明示してほしい	4 件
● 住みやすさを重視したまちづくりの継続	4 件
● 区画整理事業の推進	4 件
● 住民アンケートに従い、見沼区ではなく東区とすべきだった	3 件
● 人口、世帯数に見合ったまちづくりが必要	3 件
● 多世代が参画できる環境づくり	3 件
● 計画的な都市開発	3 件
● 安定した暮らしができる市、将来に不安を感じない社会にしてほしい	2 件
● 都市ガスなどインフラ整備	2 件
● さいたま市が大きくなりすぎているため、集中投資を心掛けるべき	2 件
● 文教都市として関連する施策の実施	2 件
● 自然を活かしたグリーンインフラの先進都市	1 件
● 区の統合を推進	1 件
● 隣接市町村との連携	1 件
● 官・民協働の推進	1 件
● 他県の人を訪れたいと思うさいたま市に	1 件
● 埼玉県とさいたま市の協力推進	1 件
● 人口減少時代を見据えた施策	1 件
● 活気あるまちにしてほしい	1 件
● 地の利を活かした発展を	1 件
● 日本の中心として、先駆的な取組に期待	1 件
● 都市計画の動きが遅い、スピード感ある実行を	1 件
● 住居表示を進めてほしい	1 件
● 一人暮らしのしやすいまちづくり	1 件
● 自然と公共施設、文化が共存する憩いの場（柏の葉キャンパスのようなイメージ）の整備	1 件
● 旧中山道周辺地域の活性化	1 件
⑥広報・広聴・情報公開	11 件
● 情報発信、市政のアピールが不足	4 件
● 市の公式ホームページが見づらい	2 件

● 市報やホームページにカタカナを多用しすぎ	1 件
● 市報がつまらない	1 件
● 「地域貢献の意識向上」を目的とした子ども向け市報の発行	1 件
● わかりやすい情報提供による、市民の興味喚起が必要	1 件
● 広報紙以外で情報共有、参画を促す仕組みが必要	1 件
(2) 総合（職員、組織など）	60 件
①職員への対応	49 件
● 職員の対応に不満を感じたことがある	26 件
● 職員の対応を評価	10 件
● 職員の知識・能力の向上	8 件
● 窓口対応が区によって差がある	1 件
● 市職員の地域行事への積極的参加	1 件
● 職員の守秘義務遵守	1 件
● 職員が健康で力を発揮することを希望	1 件
● 帰宅する市職員の道路通行マナーが悪い	1 件
②職員給与・職員数・採用	9 件
● 職員給与の見直し、ボーナス不要	4 件
● 過度の人員削減をやめ、市民サービス向上のためにも必要なだけの職員を配置すべき	2 件
● 職員数が多すぎる	1 件
● 埼玉県とさいたま市の職員採用試験日程の調整、見直し	1 件
● 市職員にはさいたま市出身者を採用すべき	1 件
③議会・議員（給与・数・あり方）	2 件
● 議員報酬の見直し	1 件
● 議員数の削減	1 件
(3) 市民意識調査	22 件
①市民意識調査	22 件
● 設問内容の改善	6 件
● 調査を電子化すべき	5 件
● 調査の意義に疑問	4 件
● アンケート結果の施策への反映が必要	3 件
● 返信用封筒が小さすぎる、折らずに入れられるサイズにすべき	2 件
● アンケートを通じ、市政に関心をもっていなかったことを自覚した	1 件
● お礼状は不要	1 件
(4) その他	36 件
①お礼	7 件
● 市政に対する感謝	5 件
● これまで楽しく過ごす事のできた、さいたま市に感謝	1 件
● 親身になって治療してくれる医療センターのスタッフに感謝	1 件
②その他	29 件
● 住みやすい	8 件

- 関心がない、わからない…………… 3 件
- 自然に恵まれた環境で、引っ越して来て良かった…………… 2 件
- 特に不満はない、現状に満足…………… 2 件
- 近所からいじめ、嫌がらせを受けている…………… 2 件
- 大宮が好きで住み始めた…………… 1 件
- 地方や都内に比べ良い所がない…………… 1 件
- 一人っ子政策の実施…………… 1 件
- 前に住んでいた東京都とあまり変わらない…………… 1 件
- 市民の生活を守る市政…………… 1 件
- 憲法を守る市政…………… 1 件
- 今後は市政に気を配る…………… 1 件
- 形のある事より心のこもったサービスを…………… 1 件
- 温かく気さくな人が多い…………… 1 件
- 広いだけで意味がない…………… 1 件
- 東京湾のヘドロ対策…………… 1 件
- さいたま市内では働きたくない…………… 1 件

2. 自由意見（在勤者意識調査）

在勤者意識調査の回答者に、さいたま市に対する意見や要望を自由記述形式で聞いたところ、120人から165件の回答が寄せられた。その内容をまとめた結果は以下のとおりである。

なお、記載について個人情報を含む内容やわかりにくい表現などについては、加筆・訂正している部分がある。

【自由意見の項目】

在勤者の自由意見の項目を分類したところ、下記の表のとおりとなった。

大項目では、「都市基盤・交通」(60件)が最も多く、「その他・総合」(40件)、「産業・経済」(21件)が続いた。

中項目では、「道路の整備や鉄道・バス輸送」(42件)が最も多く、「総合(政策、制度など)」(26件)、「観光・シティセールス」(17件)、「市街地の整備」(14件)が続いた。

大項目	中項目	件数
1 環境 (3 件)	(1) 地球温暖化対策	0
	①省エネルギー化	(0)
	②再生可能エネルギーの導入	(0)
	(2) 地域環境(騒音・振動、大気汚染・水質保全など)	0
	①騒音、振動や大気汚染の防止など良好な生活環境の確保	(0)
	(3) ごみの適正処理とリサイクル	1
	①ごみの適正処理	(1)
	②リサイクルの推進	(0)
	(4) 自然環境(緑、河川など)	1
	①自然環境(緑や河川、水辺など)の保全と再生	(0)
	②河川の管理(既存の安全面・環境面)	(1)
	(5) 都市景観とまちの美化	1
	①都市景観の保全	(0)
	②まちの美化	(0)
	③喫煙対策	(1)
	④放置自転車の撤去(乗捨て、不法投棄)	(0)
	(6) その他の環境	0
	①その他	(0)

大項目	中項目	件数
2 健康・福祉 (12件)	(1) 子育て支援	6
	①子育て支援	(6)
	(2) 高齢者福祉	1
	①高齢者福祉	(1)
	(3) 障害者福祉	0
	①障害者福祉	(0)
	(4) 健康づくりと地域医療機関	4
	①健康づくりの推進	(0)
	②地域医療機関の充実	(4)
	(5) 公共施設、交通関連施設などのバリアフリー	0
	①公共施設、交通関連施設のバリアフリー化	(0)
	(6) 食品・生活環境の安全	0
	①食品・生活環境の安全確保	(0)
	②動物の飼育管理	(0)
(7) その他の健康・福祉	1	
①その他	(1)	
3 教育・文化 ・スポーツ (10件)	(1) 学校教育	2
	①学校教育の充実	(2)
	(2) 青少年の育成	0
	①青少年の健全育成	(0)
	(3) 生涯学習や施設（図書館、公民館など）	0
	①生涯学習の振興	(0)
	②学習環境の充実	(0)
	③学習環境の管理、運営	(0)
	(4) スポーツ・レクリエーションの振興や施設	5
	①スポーツ・レクリエーションの振興	(4)
	②活動環境の充実	(1)
	(5) 地域文化の保全や芸術・文化活動	3
	①地域文化の保全	(1)
②文化芸術活動の振興	(1)	
③活動環境の充実	(1)	
4 都市基盤・ 交通 (60件)	(1) 公園の整備や緑化	4
	①市街地における公園の整備	(1)
	②公園の管理、運営	(0)
	③緑化の推進	(3)
	(2) ICT（情報通信技術）活用支援や行政サービスの電子化	0
	①ICT（情報通信技術）教育・活用の支援	(0)
	②行政サービスの電子化の推進	(0)
	(3) 市街地の整備	14
	①駅周辺などの中心市街地整備	(14)
	(4) 道路の整備や鉄道・バス輸送	42
	①駐車・駐輪場整備、違法駐車・放置自転車	(0)
	②道路の整備	(3)
	③道路の管理	(17)
④鉄道・バス輸送サービスの充実	(22)	

大項目	中項目	件数
5 産業・経済 (21 件)	(1) 商店街や中小企業、農業	4
	①中小企業支援	(0)
	②商店街の活性化	(4)
	③農業の振興	(0)
	(2) 新しい産業や高度な業務機能の集積	0
	①新たな産業の創造	(0)
	②企業立地・集積の促進	(0)
	(3) 観光・シティセールス	17
	①観光の振興	(12)
	②シティセールスの推進	(5)
	(4) 産業人材育成、就労支援や環境整備	0
	①産業人材の育成	(0)
	②就労支援の充実	(0)
③就労環境の整備	(0)	
6 安全・生活基盤 (16 件)	(1) 防災、治水対策や消防体制	1
	①防災、治水対策	(1)
	②消防体制の充実	(0)
	(2) 交通事故と防犯	11
	①交通事故の防止	(4)
	②防犯対策	(7)
	(3) 飲料水の供給や下水道の整備、住宅の整備	4
	①飲料水の安全供給	(0)
②下水道の整備	(0)	
③住宅の整備	(4)	
7 交流・コミュニティ (3 件)	(1) 人権、男女共同参画社会	0
	①人権を尊重する都市づくり	(0)
	②男女共同参画社会の推進	(0)
	(2) 市民活動やコミュニティ活動	0
	①市民活動やコミュニティ活動の促進	(0)
	(3) 国際化、恒久平和	3
	①国際化・国際交流の推進	(3)
②恒久平和への貢献	(0)	
8 その他・総合 (40 件)	(1) 総合（政策、制度など）	26
	①市役所、区役所の管理（既存施設管理・業務）	(3)
	②その他（学校・保育園など）、公共施設の管理、運営（既存施設管理・業務）	(1)
	③議会・議員（広報）	(0)
	④行財政改革	(2)
	⑤都市経営・運営	(18)
	⑥広報・広聴・情報公開	(2)
	(2) 総合（職員、組織など）	1
	①職員の対応	(1)
	②職員給与・職員数・採用	(0)
	③議会・議員（給与・数・あり方）	(0)
	(3) 市民意識調査	1
	①市民意識調査	(1)
	(4) その他	12
	①お礼	(0)
	②その他	(12)
合 計		165

1	環境	3件
	(1) 地球温暖化対策	0件
	①省エネルギー化	0件
	②再生可能エネルギーの導入	0件
	(2) 地域環境（騒音・振動、大気汚染・水質保全など）	0件
	①騒音、振動や大気汚染の防止など良好な生活環境の確保	0件
	(3) ごみの適正処理とリサイクル	1件
	①ごみの適正処理	1件
	●ごみの分別が大変そう	1件
	②リサイクルの推進	0件
	(4) 自然環境（緑、河川など）	1件
	①自然環境（緑や河川、水辺など）の保全と再生	0件
	②河川の管理（既存の安全面・環境面）	1件
	●笹目川の良好な環境を維持	1件
	(5) 都市景観とまちの美化	1件
	①都市景観の保全	0件
	②まちの美化	0件
	③喫煙対策	1件
	●歩きタバコの禁止区域表示の明確化	1件
	④放置自転車の撤去（乗捨て、不法投棄）	0件
	(6) その他の環境	0件
	①その他	0件
2	健康・福祉	12件
	(1) 子育て支援	6件
	①子育て支援	6件
	●子育て支援の充実	2件
	●保育所の整備	2件
	●学童保育の整備	1件
	●貧困家庭の子どもへの支援強化	1件
	(2) 高齢者福祉	1件
	①高齢者福祉	1件
	●高齢者が生活しやすいまちづくり	1件

(3) 障害者福祉	0 件
①障害者福祉	0 件
(4) 健康づくりと地域医療機関	4 件
①健康づくりの推進	0 件
②地域医療機関の充実	4 件
● 医療体制の充実	2 件
● 医師の確保、質の向上	1 件
● 順天堂大学病院に関する情報が知りたい	1 件
(5) 公共施設、交通関連施設などのバリアフリー	0 件
①公共施設、交通関連施設のバリアフリー化	0 件
(6) 食品・生活環境の安全	0 件
①食品・生活環境の安全確保	0 件
②動物の飼育管理	0 件
(7) その他の健康・福祉	1 件
①その他	1 件
● 医療・福祉環境が悪い	1 件
3 教育・文化・スポーツ	10 件
(1) 学校教育	2 件
①学校教育の充実	2 件
● 教育の充実	1 件
● 学校生活におけるアレルギー対策の情報が知りたい	1 件
(2) 青少年の育成	0 件
①青少年の健全育成	0 件
(3) 生涯学習や施設（図書館、公民館など）	0 件
①生涯学習の振興	0 件
②学習環境の充実	0 件
③学習環境の管理、運営	0 件
(4) スポーツ・レクリエーションの振興や施設	5 件
①スポーツ・レクリエーションの振興	4 件
● さいたま国際マラソンの運営改善	2 件
● さいたま新都心駅周辺を利用したスポーツイベントは控えてほしい	1 件
● 大宮アルディージャの支援	1 件

②活動環境の充実	1件
● 近場でスポーツができる環境整備	1件
(5) 地域文化の保全や芸術・文化活動	3件
①地域文化の保全	1件
● 歴史・文化に関する情報発信	1件
②文化芸術活動の振興	1件
● チャリティコンサートにおける市長の登場が楽しみ	1件
③活動環境の充実	1件
● 岩槻人形博物館営業時の周辺住民への配慮	1件
4 都市基盤・交通	60件
(1) 公園の整備や緑化	4件
①市街地における公園の整備	1件
● 公園の整備	1件
②公園の管理、運営	0件
③緑化の推進	3件
● 緑が少ない、まちに緑、花などを増やす	3件
(2) ICT（情報通信技術）活用支援や行政サービスの電子化	0件
①ICT（情報通信技術）教育・活用の支援	0件
②行政サービスの電子化の推進	0件
(3) 市街地の整備	14件
①駅周辺などの中心市街地整備	14件
● 大宮駅周辺の開発	10件
● 浦和美園駅周辺の整備	2件
● 駅周辺に憩いの場がない	1件
● 駅前だけが発展している	1件
(4) 道路の整備や鉄道・バス輸送	42件
①駐車・駐輪場整備、違法駐車・放置自転車	0件
②道路の整備	3件
● 道路の整備	2件
● 自転車専用レーンの整備	1件
③道路の管理	17件
● 渋滞緩和策の実施	9件
● 歩道の整備	2件

● 道路の拡幅	2 件
● 道路の補修	2 件
● 埼玉スタジアム周辺の交通情報提供	1 件
● 道がわかりにくい	1 件
④鉄道・バス輸送サービスの充実	22 件
● 鉄道の便数増加・運行体系の変更	8 件
● 埼玉高速鉄道の延伸	4 件
● バス運行の改善	2 件
● 交通機関の混雑緩和	1 件
● 埼玉県西部地域からさいたま市内へのアクセスが悪い	1 件
● 武蔵浦和の交通の便がよい	1 件
● 大宮駅埼京線 1 階出入口口拡充	1 件
● 駅舎の老朽化対策	1 件
● 交通の利便性が高いまちになってほしい	1 件
● ○○浦和という駅が多すぎてわかりにくい	1 件
● 通勤者に定期代を補助してほしい	1 件
5 産業・経済	21 件
(1) 商店街や中小企業、農業	4 件
①中小企業支援	0 件
②商店街の活性化	4 件
● 商業施設の充実	3 件
● カフェがあれば、女性が立ち寄りやすくなる	1 件
③農業の振興	0 件
(2) 新しい産業や高度な業務機能の集積	0 件
①新たな産業の創造	0 件
②企業立地・集積の促進	0 件
(3) 観光・シティセールス	17 件
①観光の振興	12 件
● 市の売りをつくり、アピールする	5 件
● 宿泊施設の充実	2 件
● 市巡りツアーの開催	1 件
● フードフェス、ビールフェスの開催	1 件
● 大宮駅西口周辺での季節イベント開催	1 件
● 訪日外国人向けのアピールと受け入れ体制の整備	1 件
● 盆栽村が好き	1 件
②シティセールスの推進	5 件
● 転入者増加のための誘致活動、魅力の発信	2 件

● 映画「翔んで埼玉」続編への協力	1 件
● 「サッカーのまち」のアピール	1 件
● 県庁所在地として、埼玉県イメージアップを図ってほしい	1 件
(4) 産業人材育成、就労支援や環境整備	0 件
①産業人材の育成	0 件
②就労支援の充実	0 件
③就労環境の整備	0 件
6 安全・生活基盤	16 件
(1) 防災、治水対策や消防体制	1 件
①防災、治水対策	1 件
● 災害情報の発信	1 件
②消防体制の充実	0 件
(2) 交通事故と防犯	11 件
①交通事故の防止	4 件
● 交通マナーの改善	2 件
● 適切な交通規制、対策	2 件
②防犯対策	7 件
● 治安の改善、安心・安全なまちづくり	6 件
● 客引きの取り締まり	1 件
(3) 飲料水の供給や下水道の整備、住宅の整備	4 件
①飲料水の安全供給	0 件
②下水道の整備	0 件
③住宅の整備	4 件
● 家賃・地価が高い	3 件
● 家賃の助成がほしい	1 件
7 交流・コミュニティ	3 件
(1) 人権、男女共同参画社会	0 件
①人権を尊重する都市づくり	0 件
②男女共同参画社会の推進	0 件
(2) 市民活動やコミュニティ活動	0 件
①市民活動やコミュニティ活動の促進	0 件

(3) 国際化、恒久平和	3 件
①国際化・国際交流の推進	3 件
● 外国人との共存、国際色豊かなまちづくり	2 件
● 外国人増加が不安	1 件
②恒久平和への貢献	0 件
8 その他・総合	40 件
(1) 総合（政策、制度など）	26 件
①市役所、区役所の管理（既存施設管理・業務）	3 件
● 市役所・区役所の土日祝日開庁日の増加	2 件
● 手続きの簡素化	1 件
②その他（学校・保育園など）、公共施設の管理、運営（既存施設管理・業務）	1 件
● 大宮の中心地に公共施設が必要	1 件
③議会・議員（広報）	0 件
④行財政改革	2 件
● 税金、公共料金が高い	2 件
⑤都市経営・運営	18 件
● さいたま市は広すぎる、地域格差が大きい	6 件
● 住みやすさを重視したまちづくり	4 件
● 魅力的なまち、行ってみたいくなるまちづくり	2 件
● 知名度を上げるより、現在の自然豊かなゆとりある住環境維持を優先してほしい	2 件
● 住環境に課題	2 件
● 区画整理の推進	1 件
● 旧岩槻市のさいたま市編入に疑問	1 件
⑥広報・広聴・情報公開	2 件
● イベントなどの情報を入手しにくい	1 件
● 最新の情報収集、発信	1 件
(2) 総合（職員、組織など）	1 件
①職員の対応	1 件
● 職員の対応が悪い	1 件
②職員給与・職員数・採用	0 件
③議会・議員（給与・数・あり方）	0 件
(3) 市民意識調査	1 件
①市民意識調査	1 件
● 市のイメージを問う設問で、障害者に関する項目がないのはおかしい	1 件

(4) その他	12 件
①お礼	0 件
②その他	12 件
● 市名への意見	3 件
● 教育が盛んで活気のあるまちというイメージ、がんばってほしい	2 件
● 金銭的余裕があれば、さいたま市に住んでみたい	1 件
● 市の特長がないことが特徴になっている	1 件
● さいたま市＝旧大宮市というイメージ	1 件
● 憲法改正が必要	1 件
● 栃木県へ引っ越した	1 件
● 仕事場の近くで一人暮らしをしたい	1 件
● 市長は特定政党以外にしてほしい	1 件