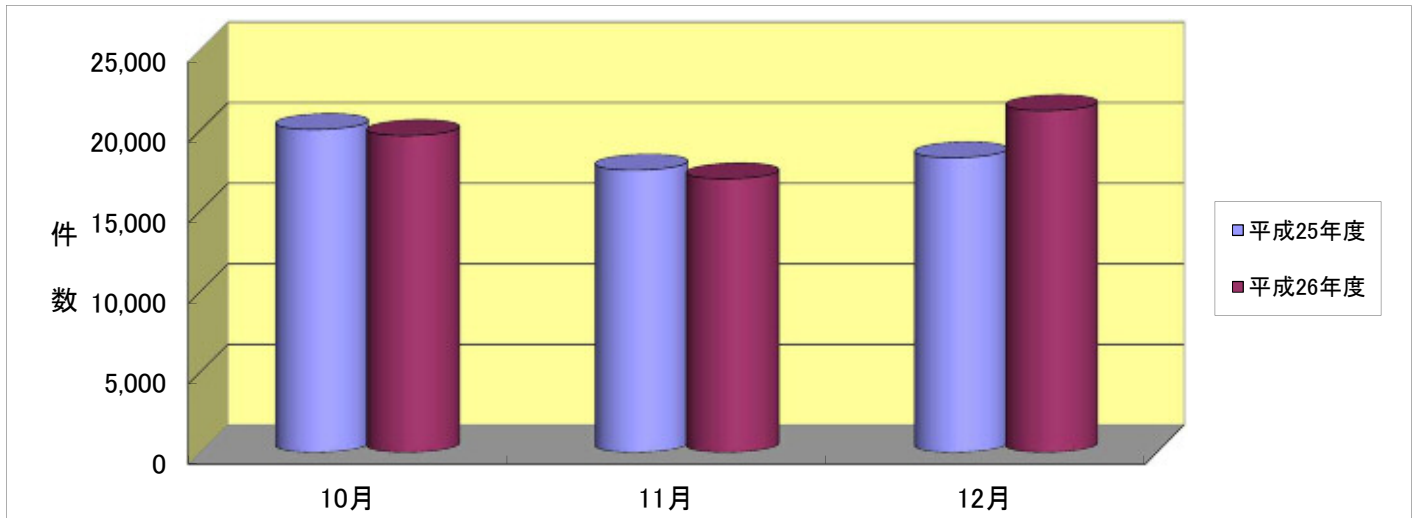


さいたまコールセンター対応実績(平成26年10~12月)

○ 月別お問合せ件数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成26年度	20,057	18,629	20,304	19,829	17,624	18,878	19,677	16,999	21,225				173,222
平成25年度	21,424	20,356	19,953	21,392	18,386	18,571	20,059	17,536	18,308	19,240	19,965	22,738	237,928

○ 月別1日平均受付件数

10月	11月	12月
635	567	685

○ ご利用方法別の割合

