

市民の声

平成 27 年度 広聴年報

さいたま市 市長公室
(広聴課)

目 次

1	概要	1
(1)	広聴の体系	1
2	広聴事業一覧	2
3	個別広聴	4
(1)	わたしの提案	4
(2)	陳情・要望等	24
4	集団広聴	25
(1)	タウンミーティング	25
5	調査広聴	26
(1)	市民意識調査（郵送法）	26
(2)	インターネット市民意識調査	31
6	住民相談	32
(1)	平成 27 年度実施状況	32
7	パブリック・コメント	33
(1)	年度別実績	33
(2)	平成 27 年度実績	34
(3)	パブリック・コメント制度の流れ	36
8	コールセンター	37
(1)	受付件数	38
(2)	平成 27 年度サービス指標	41
(3)	平成 27 年度利用者満足度調査結果	42

9 市民の声モニター	43
(1) モニターのイメージ	43
(2) モニター登録者数	43

参考資料

○ さいたま市長への提案制度要綱	47
○ 市長への提案制度「わたしの提案」処理要領	54
○ さいたま市市民の声取扱要綱	57
○ さいたま市タウンミーティング運営要領	62
○ さいたま市パブリック・コメント制度要綱	64
○ 市民の声モニター制度要綱	67

注) 本書における比率は小数点第2位を四捨五入して算出していますので、比率の合計が100.0%にならないことがあります。

市民の声 ー平成 27 年度広聴年報ー

平成 28 年 8 月発行

発行・編集 さいたま市 市長公室 広聴課
〒330-9588

さいたま市浦和区常盤 6-4-4

電 話 048-829-1931

F A X 048-825-0665

メール kocho@city.saitama.lg.jp