

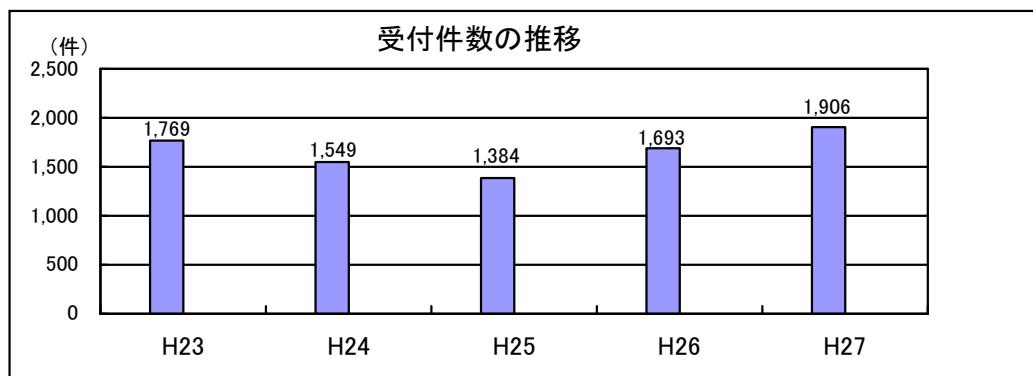
3 個別広聴

(1) わたしの提案

① 受付件数（提出通数）

平成27年度の受付件数は1,906件で、前年度に比べ213件（12.6%）増加しています。

年 度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
受付件数	1,769	1,549	1,384	1,693	1,906

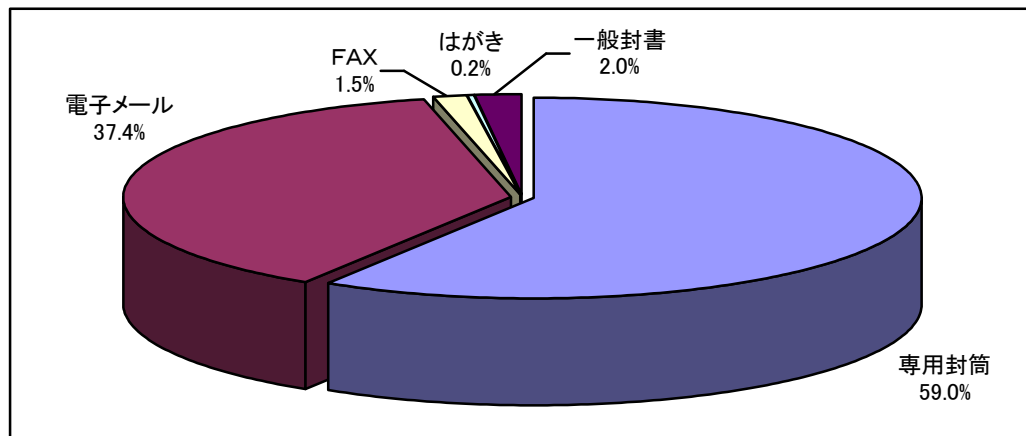


② 提出手段別受付件数

平成27年度の提出手段別受付件数は、専用封筒が1,124件（59.0%）と最も多く、次いで電子メールが712件（37.4%）となっています。

年 度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
専用封筒	1,049	1,062	960	1,103	1,124
電子メール	631	434	394	557	712
F A X	50	19	15	9	28
はがき	3	1	0	1	3
一般封書	36	33	15	23	39
合 計	1,769	1,549	1,384	1,693	1,906

平成27年度 提出手段別受付件数の割合

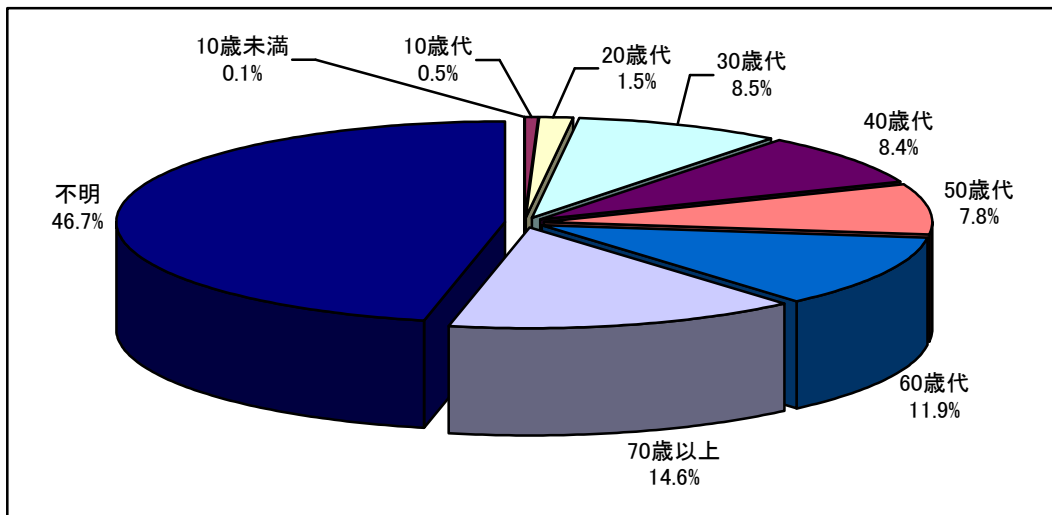


③ 年代別受付件数

平成27年度の年代別受付件数では、70歳以上が278件（14.6%）と最も多く、次いで60歳代が226件（11.9%）となっています。

年 度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
10歳未満	1	1	0	6	1
10歳代	20	13	10	13	10
20歳代	39	70	46	46	28
30歳代	193	112	98	162	162
40歳代	258	145	151	154	161
50歳代	153	118	109	129	149
60歳代	148	130	161	193	226
70歳以上	113	152	192	196	278
不 明	844	808	617	794	891
合 計	1,769	1,549	1,384	1,693	1,906

平成27年度 年代別受付件数の割合

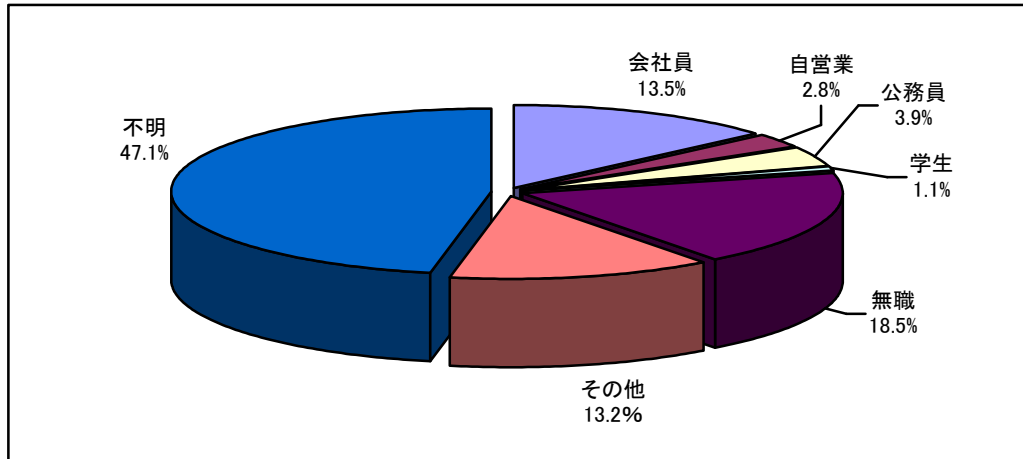


④ 職種別受付件数

平成27年度の職種別受付件数は、無職が352件（18.5%）、会社員が257件（13.5%）の順に多くなっています。

年 度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
会社員	446	311	215	268	257
自営業	127	80	73	72	53
公務員	39	38	37	63	74
学 生	41	43	15	21	21
無 職	301	280	313	384	352
その他	285	220	193	153	252
不 明	530	577	538	732	897
合 計	1,769	1,549	1,384	1,693	1,906

平成 27 年度 職種別受付件数の割合



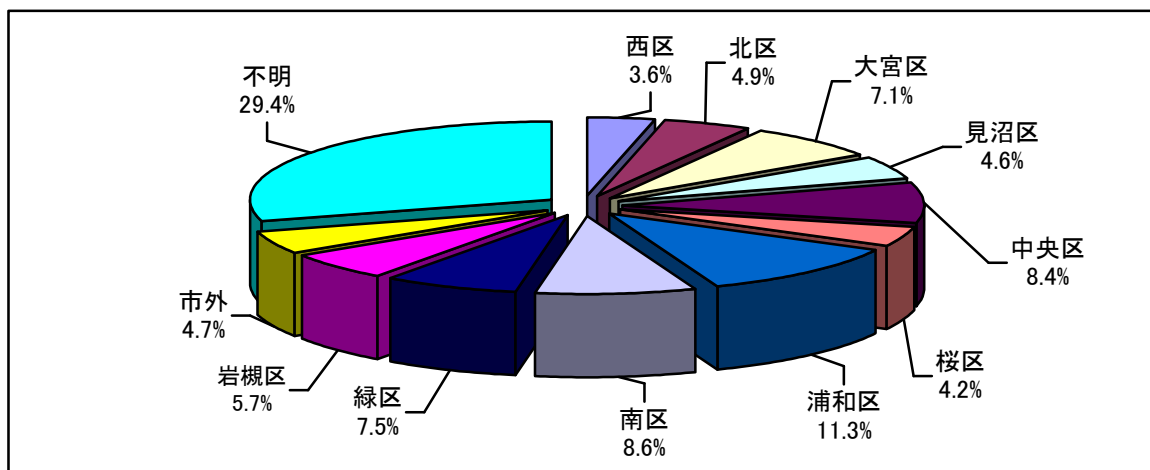
⑤ 居住区別受付件数

平成 27 年度の居住区別受付件数は、浦和区が 215 件（11.3%）と最も多く、続いて南区が 164 件（8.6%）の順となっています。

年 度	平成 23 年度	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度
西 区	72	39	64	80	68
北 区	131	90	97	116	93
大宮区	99	85	61	73	136
見沼区	213	152	122	124	87
中央区	138	170	89	101	161
桜 区	52	36	64	74	80
浦和区	226	167	156	171	215
南 区	163	242	174	132	164
緑 区	146	132	156	183	142
岩槻区	97	92	77	89	109
市 外	102	78	32	90	90
不 明	330	266	292	460	561
合 計	1,769	1,549	1,384	1,693	1,906

※平成 27 年度は「市外」と「不明」は区分していない。

平成 27 年度 居住区別受付件数の割合



⑥ 分野分類別項目件数

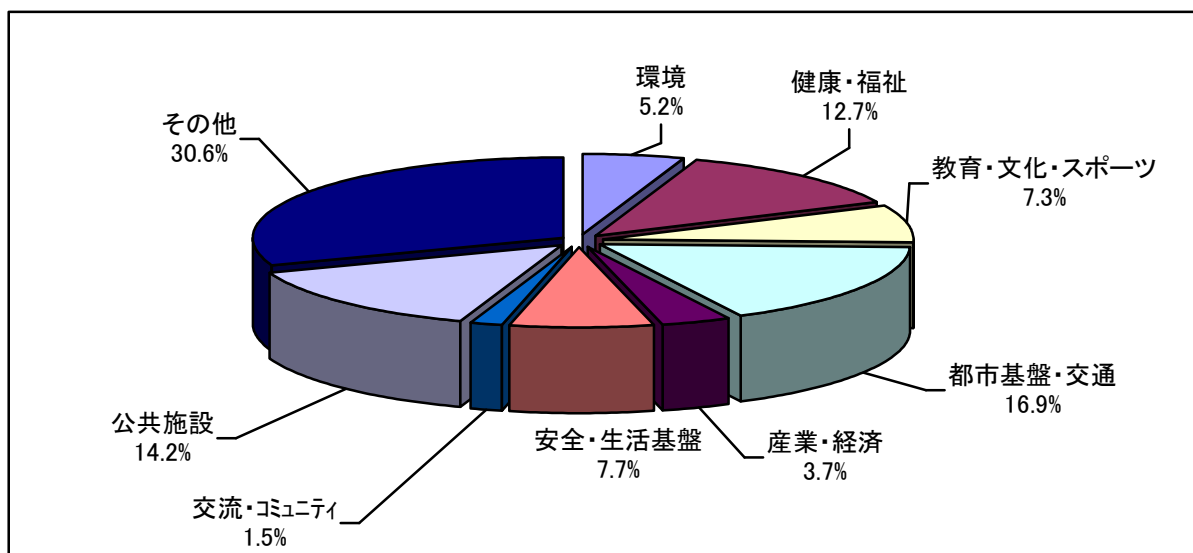
平成 27 年度は、1,906 件の「わたしの提案」が寄せられ、2,542 項目の提案がありました。

この 2,542 項目の提案を分野分類別にみると、「道路」が 147 件（5.8%）と最も多く、続いて「公園」が 139 件（5.5%）、「公共交通」が 94 件（3.7%）の順となっています。

	分野	分類	合計	割合
1	環境	ごみ処理	33	1.3%
		ごみの減量・リサイクル	6	0.2%
		地球温暖化対策	1	0.0%
		地域環境	9	0.4%
		自然環境	5	0.2%
		都市景観	1	0.0%
		まちの美化	56	2.2%
		その他	24	0.9%
2	健康・福祉	子育て支援	78	3.1%
		高齢者福祉	43	1.7%
		障害者福祉	41	1.6%
		生活保護・援護	59	2.3%
		バリアフリー化	2	0.1%
		健康づくり	22	0.9%
		医療	26	1.0%
		食品・生活環境	9	0.4%
		動物の愛護・飼育	11	0.4%
		その他	31	1.2%
3	教育・文化・スポーツ	学校教育	67	2.6%
		生涯教育	20	0.8%
		青少年	6	0.2%
		スポーツ	57	2.2%
		文化	24	0.9%
		その他	15	0.6%
4	都市基盤・交通	市街地整備	34	1.3%
		道路	147	5.8%
		河川	8	0.3%
		公共交通	94	3.7%
		駐車・駐輪	24	0.9%
		緑化	9	0.4%
		情報通信	5	0.2%
		その他	110	4.3%
5	産業・経済	産業振興	15	0.6%
		観光	25	1.0%
		労働・雇用	4	0.2%
		その他	49	1.9%
6	安全・生活基盤	防災・治水	16	0.6%
		消防	8	0.3%
		交通安全対策	84	3.3%
		防犯	22	0.9%
		消費生活	4	0.2%
		上水道	12	0.5%
		下水道	11	0.4%
		住宅	16	0.6%
		その他	22	0.9%

	分野	分類	合計	割合
7	交流 ・ コミュニティ	国際交流	1	0.0%
		人権	5	0.2%
		男女共同参画	6	0.2%
		コミュニティ活動	13	0.5%
		その他	16	0.6%
8	公共 施設	公園	139	5.5%
		スポーツ施設	4	0.2%
		図書館	60	2.4%
		公民館	32	1.3%
		コミュニティ施設	22	0.9%
		文化施設	9	0.4%
		市・区庁舎	34	1.3%
		その他	57	2.2%
9	その他	職員対応	94	3.7%
		職員給与・職員数・採用	25	1.0%
		戸籍・住民票・税金・保険・年金	45	1.8%
		行財政改革	9	0.4%
		都市経営・運営	28	1.1%
		広報・広聴・情報公開	75	2.9%
		議会・議員	19	0.7%
		選挙	16	0.6%
		お礼	22	0.9%
		その他	446	17.5%
合 計			2,542	100.0%

平成 27 年度 分野分類別項目件数の割合



⑦ 市政への反映状況

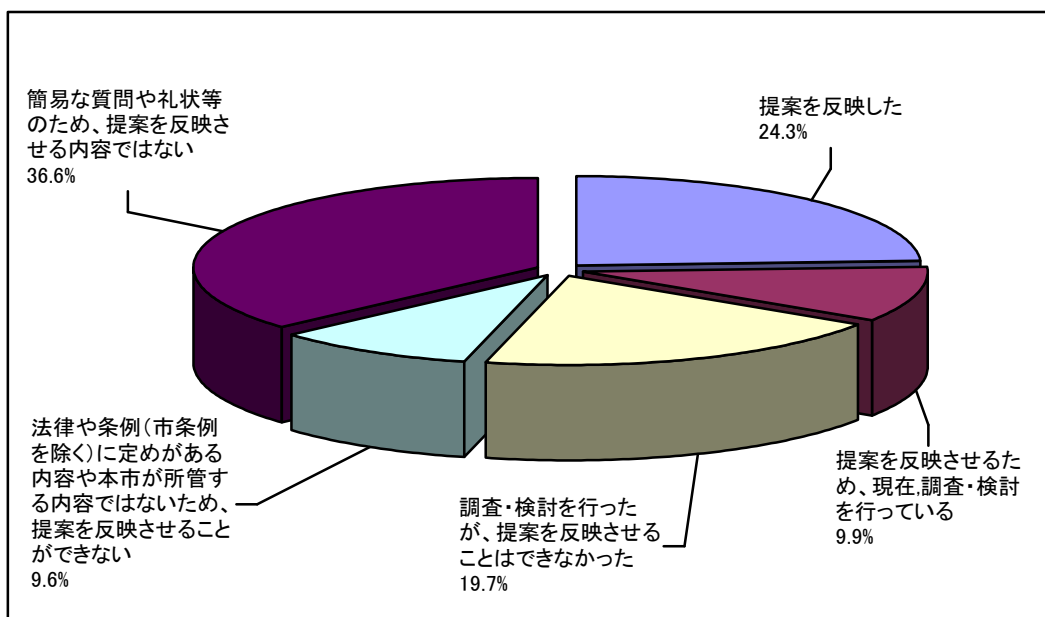
平成 27 年度に寄せられた「わたしの提案」1,906 件の中には、2,542 項目の提案がありました。

この 2,542 項目の提案のうち、617 件 (24.3%) について、提案の一部または全部を市政に反映しました。

(平成 28 年 7 月 1 日現在)

内 容	平成 27 年度	
	項目件数	割 合
提案を反映した	617	24.3%
提案を反映させるため、現在、調査・検討を行っている	252	9.9%
調査・検討を行ったが、提案内容を反映させることはできなかった	500	19.7%
法律や条例（市条例を除く）に定めがある内容や本市が所管する内容ではないため、提案を反映させることができない	243	9.6%
簡易な質問や礼状等のため、提案を反映させる内容ではない	930	36.6%
合 計	2,542	100.0%

平成 27 年度 市政への反映状況の割合



⑧ 主な反映事例

・ 市長公室

タイトル	提案要旨	反映状況内容
指扇駅における「市報さいたま」や「わたしの提案」専用封筒の設置について	指扇駅にも「市報さいたま」や「わたしの提案」専用封筒を設置してほしいです。	駅舎工事に伴いラックを撤去していましたが、平成27年7月下旬に設置しました。
「わたしの提案」投稿フォームのタイムアウト時間について	「わたしの提案」をウェブで投稿しようと入力していたところ、一定時間が経過してから、内容がクリアされてしまったので、改善してほしいです。	タイムアウト時間を「20分」に設定していましたが、「1時間」に延長しました。
コールセンターの人員配置について	コールセンターに電話すれば全て応答できるように、人員を配置してほしいです。	コールセンターでは、市政に関する様々な問合せにお答えするために、適切に対応要員を配置し、各対応要員が、「市報さいたま」や市ホームページなどの情報を活用しながら、回答を行っています。ただし、個人情報や専門的な内容を含むお問い合わせについては、担当部署の御案内や対応の引き継ぎを行う場合があります。

・ 都市戦略本部

タイトル	提案要旨	反映状況内容
東京オリンピック・パラリンピックに向けた本市の取組について	2020年に開催される東京オリンピック・パラリンピック競技大会では、さいたま市内の埼玉スタジアム2002でサッカー、さいたまスーパーアリーナでバスケットボールが行われるますので、国内外からのお客さんに喜んでもらうために取り組んでほしいです。	2020年に開催される東京オリンピック・パラリンピック競技大会に向けて、さいたま市が目指す「おもてなしビジョン」(仮称)を策定するため、市民の皆様から大会を盛り上げるための様々なアイデアを募集しています。いただいたアイデアは「おもてなしビジョン」に反映するなど、有効に活用していきます。

・ 総務局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
乳幼児と一緒に避難する際に持ち出すべきものについて	乳幼児と一緒に避難する際に持ち出すべきものを知っておきたいです。	平成 27 年 10 月に全戸配布したさいたま市防災ガイドブックに、非常持出品として、乳幼児のいる家庭並びに妊婦のいる家庭で用意するものについて記載し、周知を行いました。
情報公開コーナーの管理について	情報公開コーナーを利用しましたが、行政情報開示請求の際に待たされたり、閲覧期間が終了した行政資料が放置されていたり、不適切な管理状態だったので、適正な管理に努めてほしいです。	情報公開コーナーを所管する各区役所暮らし応援室長宛に、情報公開コーナーの適正な管理運営について通知するとともに、御指摘いただいた内容が改善されたことを現地で確認しました。
職員録に掲載している組織図の表示方法について	「さいたま市職員録」中の「さいたま市組織図」（平成 27 年 4 月 1 日現在）点線でつながれている組織はどういう意味があるのですか。また、「※」印について注釈を付けてほしいです。	「さいたま市職員録」に記載している組織図では、職員を配置している事務所や施設等については点線としています。また、指定管理等により運営しているため、職員を配置していない場合は、※印を付して記載しているところです。平成 28 年度職員録から組織図に注釈を記載しています。

・ 財政局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
市民税・県民税の申告の手引きに関する記載について	市県民税の申告の手引きを読んで、申告は不要と思い申告しませんでした。送付された税額決定通知書で税額が上がっていたため確認したところ申告が必要であったことがわかり申告しました。手引きの内容は高齢者でもわかりやすいものにしてほしいです。	平成 28 年度分の申告の手引きについて、わかりやすい表記となるよう作成しています。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
本庁舎1階東側トイレの清掃について	市役所本庁舎東側トイレについて、入った際に悪臭がしたため、清掃回数を増やしてほしいです。特に暑い夏は、腐臭が出やすくなるので、重点的に実施してほしいです。	当該トイレについては、市民の利用も多く、「市役所の顔」ともいうべき部分のひとつであると認識しています。本庁舎は、建築から39年が経過し、設備の老朽化が進んでいますが、トイレは利用する市民の方々が不快な思いをしないような施設の維持管理を心掛けています。来庁される市民の方々が気持ちよく利用できるよう、委託業者との協議により、利用者の多い1階東側トイレについては清掃の順序・方法を変更することで、臭いの発生を抑えることができました。

・ 市民局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
浦和コミュニティセンターのIT研修室のプロジェクトについて	浦和コミュニティセンターの設備について、もっと光源の明るいプロジェクトに改善してほしいです。	指定管理者において、光源の明るいプロジェクトに買い換えました。
派遣職員の業務知識の向上について	中央区役所区民課窓口にいる派遣会社の職員は、少し難しい話になるとすぐに応答できないことがあるため、もう少し勉強してほしいと思います。	区役所における区民課の一部の窓口については、中央区も含め市職員に加え、派遣会社の職員等により対応しています。ご指摘いただいた派遣職員等の業務知識に関しては、改めて指導を徹底し、区役所窓口における市民満足度の更なる向上を図りました。

・ スポーツ文化局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
さいたまクリテリウムへのパラサイクリストの参加について	さいたまクリテリウムの際に障害者の方の自転車競技「パラサイクリング」を同時開催してはいかがでしょうか。	個人タイムトライアルにパラサイクリストの参加が決定しました。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
「盆栽四季の家」の電気ポットについて	「盆栽四季の家」には、やかんが設置されていますが、不具合があり火傷する危険があります。高齢の方々も多く利用する所なので、電気ポットがあると助かります。	やかんの不具合については、2台新規購入しました。また、ガスによる火災等を考慮し、電気ポットについても2台購入しました。
市内体育館・武道館のシャワーの温度について	大宮武道館のシャワーを使いますが、湯の温度が低く、冬は寒いので、改善してほしいです。	設定温度は最高 60℃に設定されており、各シャワーのダイヤルで温度調節が行えるようになっています。シャワーの温度調節ダイヤルの操作方法についての案内をシャワールームの入口に貼り出しました。

・ 保健福祉局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
浦和斎場和式トイレの洋式化について	浦和斎場には和式トイレしかありません。高齢者や足腰が悪い方も利用しますので、洋式トイレを設置してほしいです。	平成 27 年 11 月 16 日に洋式トイレを設置しました。
「健康福祉センター西楽園」へのデジタル式ヘルスマーターの設置について	「西楽園」にあるヘルスマーターを、デジタル表示のものに変更してほしいです。	平成 27 年 4 月中旬にデジタル表示のヘルスマーターへ入れ替えを行いました。
シニアユニバーシティの講義について	シニアユニバーシティの授業の中で「さいたま市の高齢福祉政策」概要の講義を実施してほしいです。	市政及びさいたま市の福祉についての講義を、市長講話の形で全校に向けて行いました。

・ 子ども未来局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
産前産後の支援について	出産を控えています が、家族が遠方におり、 身の回りのことの支援が 受けにくいので、産前産 後支援ヘルプサービスを 導入してほしいです。	妊娠期及び小学6年生までのお子様を もつ保護者の方が、体調不良のため家 事・育児が困難で、昼間他に家事や育児 を行う人がいない子育て世帯に、ホームヘル パーを派遣する「子育てヘルパー派遣 事業」を実施しています。申請や事前訪問 については、当事業の委託先であるさい たま市社会福祉協議会にご相談ください。
病児保育室の設 置について	北区内に病児保育施 設を作してほしいです。 近いところでは、見沼区 内にしかなく、連れて行く のが難しい状況です。	本市の病児保育室は、現在、市全体で 8か所整備されており、平成 31 年度まで に、少なくとも1区につき1か所、計 11 か 所を整備していく計画となっています。 北区については、病児保育室が未設置 となっていますので、医師会の協力をいた だきながら、病児保育室の開設を進めて います。

・ 環境局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
桜環境センター 余熱体験施設へ のヘルスマータ ーの設置につい て	桜環境センター余熱体 験施設に、見やすいデジ タル表示のヘルスマータ ーを設置してほしいで す。	平成 27 年5月下旬にデジタル表示のヘル スマーターを設置しました。
北浦和西口路上 喫煙禁止区域に ある灰皿につい て	北浦和駅西口の路上 喫煙禁止区域に灰皿が 設置してありますので、 撤去してほしいです。	北浦和駅西口周辺の道路上に設置さ れた灰皿については、環境美化を目的に 地域の方々が設置したのですが、市が 管理する指定喫煙場所の開設と同時に灰 皿を撤去していただきました。
桜環境センター 前の横断歩道に ついて	桜環境センター前に横 断歩道を設置してほしい です。	桜環境センター前の横断歩道の設置に ついては、浦和西警察署に要望し、設置さ れました。

・ 経済局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
産業文化センターについて	産業文化センターは中に入ると照明は暗い一方で、トイレはうるさいくらいの音量で音楽が流れていますので、改善してほしいです。	館内が暗いとのこと指摘については、利用者の安全性を確保した上で、今後も必要最低限の照明の利用を心がけるなど節電に努めています。1階のトイレでは、快適な空間をつくるためにBGMとして音楽をかけていますが、音量については調整しました。
りすの家再整備について	りすの家を復活させてほしいです。大雪で倒壊したまま、再建されていません。	平成 27 年9月から着工し、平成 28 年3月に完成し、4月 15 日オープンしました。
浦和観光案内所の案内表示について	浦和観光案内所が移動しましたが、案内掲示板がありませんので、設置してほしいです。	浦和観光案内所の案内板の設置については、案内所の入口部分に発光するLEDサインを設置し、外部からの視認性を高める工夫をするとともに、浦和駅東口駅前に設置している周辺案内図にも、案内所の位置を表示しました。

・ 都市局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
「神明丸子供広場」でのサッカー禁止について	毎週土・日曜日の夕方、マンションの壁や公園を囲むネットに向けて、ボールを蹴っている人がいますが、音や振動が響き、ネットや壁の破損も考えられるため、看板等を設置してほしいです。	現在、公園巡回時に危険なボール遊びを発見した場合は、速やかに注意指導するようにしていますが、巡回時間とサッカーを行っている時間帯が異なっている場合、直接の注意指導は困難であることから、注意看板を3か所に設置しました。
公共施設予約システムについて	公共施設予約システムについて、テニスコートの抽選結果の当落の発表時に、使用するコートの番号を決めて一緒に発表してほしいです。	公共施設予約システムの改修を行い、平成 27 年 10 月 1 日から利用するテニスコートのコート番号がわかるようにしました。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
美園3号線の落書きについて	美園3号線の陸橋にスプレーで落書きがされており、美観を損ねていますので、落書きの消去、再発防止策の対応をお願いします。	西側及び東側にあった落書きを消去しました。

・ 建設局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
県道大谷本郷さいたま線の道路の補修について	宮前町から西大宮駅へ行く三橋6丁目付近の道路の一部が陥没していますので、補修をしてほしいです。	現地を確認し、応急補修を実施しました。今後も定期的に現地のパトロール調査を行い、危険性のある箇所等については、補修を実施していきます。
馬場先通りの安全対策について	馬場先通りの JR 高架下ガード部分の幅員が狭く、対向車や歩行者、自転車が見づらいため、改良してほしいです。	ご指摘のガード部分については、現在のところ拡幅の予定はありませんが、現況の道路内で可能な安全対策として、交通管理者との協議のもと、交差点内の強調表示、センターライン、外側線などの引き直しを行い、歩行者と車両の通行空間の明示をする安全対策を実施しました。
本太1丁目の歩道の蓋の補修について	浦和区本太1丁目付近の歩道部分について、水路のコンクリート蓋がところどころ緩んでおり、踏むと音が鳴るので対処してほしいです。	現地の歩道を確認し、踏むと音の鳴る箇所については、蓋と水路の隙間を埋める補修を実施しました。

・ 区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
4m 道路の速度規制について	西区三橋6丁目の西第一公園の西側4m道路は、バイパスへの抜け道となっており、狭いわりに車の通行が激しく危険なため、時速 30kmまでの速度規制をしてもらいたいです。	速度規制は警察署の所管となりますので、大宮西警察署に要望を伝えました。
草刈りについて	宮原指扇線の草が生い茂り、大変見苦しく雨が降ると歩行等に支障をきたしています。通学路にもなっており、子供たちに与える影響も大きいと思われるので、草刈りをしてほしいです。	当該路線については、例年7～8月、10～11月の年2回、街路樹せん定業務の中で除草を行っており、現場を確認し請負業者へ草刈りを指示しました。
道路除草について	治水橋右岸から信号に下りる歩道に草が生い茂り、通れない状態が長く続いていますので、草刈りをしてほしいです。	平成 27 年 10 月 17 日に草刈りを実施しました。
加茂宮駅北側高架下付近の環境美化と安心安全な環境について	加茂宮駅から北へ保育所までの新幹線の高架下(特に東側)で、フェンス内に雑草やゴミが散乱しているため、清掃の強化と雑草の刈取りをお願いしたいです。また、付近は街路灯が少なく交通事故も多発しているため、増設してほしいです。	景観・環境の保全のため、管理者の責任で対処しました。また、加茂宮駅北側の高架下近辺について、道路照明灯を増設する予定です。
道路舗装の補修について	天沼町地内の道路を補修してほしいです。	現地を確認し、舗装に直径 30cmほどの穴があいていたので、常温合材により補修しました。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
大宮公園外周道路に設置されている柵について	進入禁止柵について、夕方になると真暗になり進入禁止柵がほとんど見えないような状況なので、光る塗料を塗るか近くに明かりをつけてほしいです。	ご指摘の道路は、市管理道路ではなく、見沼用水路の管理用道路となります。このため街路灯の設置ができない場所となります。車止めの柵が見やすいよう反射テープを巻きました。
道路照明灯の修繕について	街灯が不点灯なので取替をお願いしたいです。	不点灯の照明について、電球の交換を行いました。
道路陥没について	体育館と市営球場の脇の歩道には穴がぼこぼこあいていますので、補修してほしいです。	体育館前の歩道の穴については、常温合材(アスファルト)で補修を行いました。
職員の対応について	職員から健康保険証の申請書には押印するよう高圧的に求められましたが、身分証明書を提示している場合は、押印は省略しても良いのでしょうか。また、古い保険証の処理方法について説明を求めましたが根拠が曖昧でした。	市民サービスの向上のため、窓口サービスと市民満足度の向上のための意識の徹底を課長より指示しました。押印省略について、各区係長が集まる部会で、改善が可能な様式の検討をしていきます。有効期限後の保険証の処理法について、返却するかご自身で個人情報が漏洩しないよう十分注意し処分する方法の2通り伝えるように改善しました。
交通安全対策について	北浦和駅東口駅前スクランブル交差点では、自転車を降りずに乗ったまま渡る人が多く危険ですので、交差点に啓発看板とアナウンス装置を設置してほしいです。	北浦和駅東口のスクランブル交差点を通行時の自転車に対しての音声案内については、警察署での対応になるため、くらし応援室より浦和警察署へ伝えました。「スクランブル交差点横断時は自転車から降りてください」などの案内看板を設置しました。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
古民家の「浦和区文化の小径マップ」への掲載について	「うらわを歩こう 浦和区文化の小径マップ」の「中山道浦和宿を歩く」には古民家が1軒も掲載されておらず、観光スポットとして捉えられていないのが実情ですので、同マップに掲載するなどして「浦和宿」をアピールしてはいかがでしょうか。	平成27年10月に改訂した「浦和区文化の小径マップ」のコース上に、「商家のおもかげを残す建物が点在しています」と注釈を付しました。
横断歩道の新設	南区内の交差点に横断歩道を設置していただきたいです。保育園が新設され、子供と一緒に道路を横断するときに、とても危険を感じるので、是非お願いしたいです。	横断歩道の設置については、警察の業務であるため、くらし応援室で現場確認後、浦和警察署に要望内容を伝えました。また当室においても交通安全対策の一環として、注意喚起のために、「この先交差点飛び出し注意」及び「スピードおとせ」の電柱幕を設置しました。
後期高齢者医療制度高額療養費支給申請書の記入例について	家族宛に届いた後期高齢者保険関係の記入例に、「結核予防法による給付」とありましたが、同法は5年以上前に廃止されており、現在は存在していませんので、訂正すべきです。	翌月発送分から記入例に記載していた法律名称を使用しない記述に変更するとともに、各区役所で共有することとしました。
自転車運転マナーの周知徹底について	南区役所裏の大里小学校の脇に地面が赤い道路がありますが、そこには自転車を降りて歩くように書かれているが、降りずに乗って走行している者がいますので、自転車運転マナーの周知徹底を図ってほしいです。	歩道の出入口に、自転車の安全利用におけるマナーの推進のため、啓発看板2基を追加で設置しました。また、毎月10日の「自転車安全利用の日」の街頭啓発活動等を通じて、自転車を利用する方への啓発を今後も継続していきます。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
職員の電話対応について	電話で名前を言わない職員がいたので改善してほしいです。	朝のミーティングの際に所属職員に電話対応時に所属と名前を名乗るように周知徹底を図り、職場内等で相互に確認し合うように指示しました。
カーブミラーの設置について	尾間木小学校周辺交差点にカーブミラーを設置してほしいです。	平成 27 年 10 月 2 日にカーブミラーを設置しました。
国道 463 号バイパスの歩道の除草について	国道 463 号バイパスで、歩道の両脇に背の高い雑草が生い茂っている箇所があり、狭い歩道ではないのに、反対方向からくる自転車とすれ違いもできず、困っていますので、対応してほしいです。	歩道が雑草で通行の支障になっていたので、除草を実施しました。
岩槻駅前の駐輪場について	岩槻区役所の駐輪場で、バイクで通勤している人が、駐輪場内でエンジンを切らずに入ってきますので注意してほしいです。	職員に対し、バイクのエンジンの入切は駐輪場外とするよう周知徹底しました。
岩槻区内の道路照明施設の不点について	県道さいたま春日部線で大宮方面から来て綾瀬川にかかる大橋を渡って最初の街灯とその次の街灯が不点灯のため取り替えをしてほしいです。	道路照明施設修繕業者へ修繕を依頼し、修繕が完了しました。

・ 消防局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
早朝及び夜間における救急自動車のサイレン等の音量について	昼間は救急車のサイレンがある程度大きな音で発車するのは当然だと思いますが、早朝や夜間はそれほど交通が混雑していないので、大きな音は抑えてほしいです。	サイレンの吹鳴については、救急自動車に装備している刺激の少ないサイレン(和音機能付き電子サイレン)を有効に活用し、周辺環境や状況に配慮した走行を今後も心掛けていきます。

・教育委員会事務局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
子供への食育について	さいたま市においても、子供の教育に食育を導入して、未来の子供たちの健康を図るべきです。	教育委員会では、学校教育の指針に基づく施策の一つとして、食育の推進に取り組んでいます。各学校では、学校給食に地場産物を活用することにより、地域に関心をもたせるとともに、生産者への感謝の気持ちを育んだり、米飯給食を推進することにより、日本の食文化への関心を高めたりしています。
駐車場出口のミラー設置について	岩槻本丸公民館の裏側の駐車場について、道路に出る際、運転者は大変なので「反射鏡」を至急設置してほしいです。	反射鏡を設置するための打合せを業者と行い、平成 27 年 9 月 30 日に出入口にミラーを設置しました。
小学校のトイレの改修について	市立小学校のトイレについて、臭いが酷いので、改善してほしいです。	臭いへの対策としては、通常の清掃では取れない床の汚れや尿石の除去及び再付着防止の処理について、業者に依頼しました。

・選挙管理委員会事務局

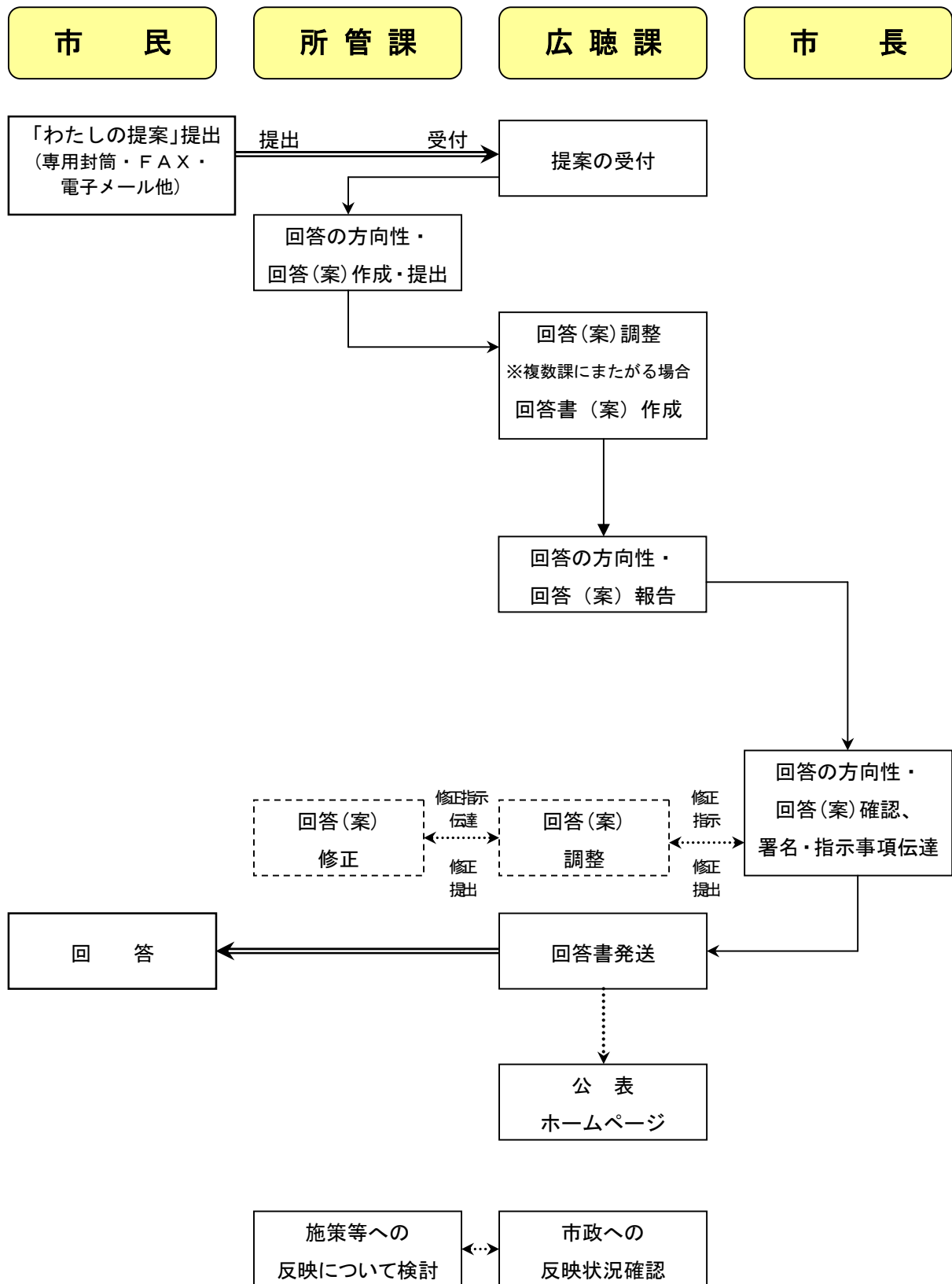
タイトル	提案要旨	反映状況内容
期日前投票所の増設について	区の実情に応じて、期日前投票所を増やしてほしいです。	期日前投票所につきましては、「公職選挙法」第 48 条の 2 第 3 項により、市区町村に原則 1 か所設置しなければならないとされており、本市では選挙人の利便性を図るため各区に 2 か所ずつ設置しています。また、本市では、投票環境の向上の観点から 1 つの期日前投票所で複数区の選挙人が投票可能な「集合型期日前投票所」の設置を研究しており、設置場所については、交通手段の利便性の高さ、一定規模のスペースの確保が重要であることから、いただいた提案も参考としながら進めていきます。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
投票所における従事者の職員証携帯について	投票所の従事者が職員証を携帯していないのはサービス規程に違反しているので、携帯させるべきです。	従事者に対し、職員証を携帯するよう周知・徹底を図りました。

・ 人事委員会事務局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
外国人の採用について	政令指定都市の中には、川崎市のように、在日外国人が地方公務員になれる地方自治体もあるので、是非さいたま市でも在日外国人が地方公務員になれるようにしてほしいです。	本市職員となるには、職員採用試験を受験する必要がありますが、外国籍の人でも「永住者」又は「特別永住者」に該当すれば、受験することができます。ただし、消防は日本国籍を有する人のみとなります。なお、市税の賦課等「公権力の行使」に該当する業務や、課長以上の職等「公の意思形成への参画」に関わる業務については、従事することができません。

⑨ 市長への提案制度「わたしの提案」における、「市民の声」の流れ



(2) 陳情・要望等

市政に対する陳情・要望等は、その業務の担当所管で受け付け対応します。

① 最近5か年の受理件数

年 度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
受付件数	387	383	317	280	251

② 平成27年度局別受理件数

	件数		件数
市長公室	2	中央区役所	2
都市戦略本部	2	桜区役所	1
総務局	7	浦和区役所	0
財政局	11	南区役所	1
市民局	12	緑区役所	0
スポーツ文化局	4	岩槻区役所	2
保健福祉局	27	消防局	2
子ども未来局	16	出納室	0
環境局	1	水道局	23
経済局	20	教育委員会事務局	30
都市局	53	議会局	0
建設局	13	選挙管理委員会事務局	0
西区役所	3	人事委員会事務局	0
北区役所	2	監査事務局	0
大宮区役所	2	農業委員会事務局	0
見沼区役所	15	合 計	251