

6 住民相談

市民の種々の困りごとなどに対して、各種の相談窓口を設けるなど個々のケースに即した適切なアドバイスや回答を行い、市民生活の安定に寄与しています。

(1) 平成 27 年度実施状況

※所管：市民総務課、交通防犯課、人権政策推進課

相 談 区 分	件数
法律相談（民事一般）	全 10 区で実施 ○日時：月 4 回 13：00～17：00 ○相談方法：予約制の面接方式 ○相談員：弁護士 2,680
法律相談（多重債務）	北区・大宮区・南区で実施 ○日時：月 1 回 13：00～17：00 ○相談方法：予約制の面接方式 ○相談員：弁護士 176
税務相談	大宮区・中央区・南区で実施 ○日時：月 1 回・（中央区 隔月 1 回） 13：30～16：30 ○相談方法：予約制の面接方式 ○相談員：税理士 163
司法書士の登記・法律相談	全 10 区で実施 ○日時：月 1 回 13：30～16：30 ○相談方法：予約制の面接方式 ○相談員：司法書士 589
土地家屋調査士の登記相談	大宮区・中央区・浦和区・岩槻区で実施 ○日時：月 1 回 13：30～16：30 ○相談方法：予約制の面接方式 ○相談員：土地家屋調査士 74
社会保険労務士の年金・保険・労務相談	北区・桜区・浦和区・南区・緑区で実施 ○日時：月 1 回・（桜区・浦和区・緑区 隔月 1 回） 13：30～16：30 ○相談方法：予約制の面接方式 ○相談員：社会保険労務士 84
行政書士の相続遺言・内容証明相談	北区・大宮区・中央区・南区・緑区・岩槻区で実施 ○日時：月 1 回 13：30～16：30 ○相談方法：予約制の面接方式 ○相談員：行政書士 205
行政相談	大宮区・中央区・浦和区・岩槻区で実施 ○日時：月 1 回 9：00～12：00 又は 13：30～16：30 ○相談方法：先着順による面接方式 ○相談員：行政相談員 13
借地・借家相談	大宮区で実施 ○日時：月 3 回 9：00～12：00 ○相談方法：予約制の面接方式 ○相談員：専門相談員 81
外国人生活相談	大宮区で実施 ○日時：週 4 回 9：00～12：00 ○相談方法：先着順による面接・電話方式 ○相談員：専門相談員 140
交通事故・犯罪被害者相談	大宮区で実施 ○日時：月・木曜日 9：00～12：00・13：00～16：00 水曜日 13：00～16：00（受付 15：30 まで） ○相談方法：先着順による面接・電話方式 ○相談員：専門相談員 136
人権相談	大宮区・中央区・浦和区・岩槻区で実施 ○日時：月 1 回 10：00～12：00・13：00～15：00 ○相談方法：先着順による面接方式 ○相談員：人権擁護委員 69
合 計	4,410