

市民の声

平成 28 年度 広聴年報

さいたま市 市長公室
(広聴課)

目 次

1	概要	1
(1)	広聴の体系	1
2	広聴事業一覧	2
3	個別広聴	4
(1)	わたしの提案	4
(2)	陳情・要望等	26
4	集団広聴	27
(1)	タウンミーティング	27
5	調査広聴	28
(1)	市民意識調査（郵送法）	28
(2)	インターネット市民意識調査	33
6	住民相談	34
(1)	平成 28 年度実施状況	34
7	パブリック・コメント	35
(1)	年度別実績	35
(2)	平成 28 年度実績	36
(3)	パブリック・コメント制度の流れ	37
8	コールセンター	38
(1)	受付件数	39
(2)	平成 28 年度サービス指標	42
(3)	平成 28 年度利用者満足度調査結果	43

9	市民の声モニター	44
	(1) モニターのイメージ	44
	(2) モニター登録者数	44
10	子どもの提案	45
	(1) 平成 28 年度子どもの提案制度 募集テーマ	45
	(2) 平成 28 年度実績	45
参考資料		
	○ さいたま市長への提案制度要綱	49
	○ 市長への提案制度「わたしの提案」処理要領	56
	○ さいたま市市民の声取扱要綱	59
	○ さいたま市タウンミーティング運営要領	65
	○ さいたま市パブリック・コメント制度要綱	67
	○ 市民の声モニター制度要綱	70
	○ 子どもの提案制度要綱	77

注) 本書における比率は小数点第 2 位を四捨五入して算出していますので、比率の合計が 100.0%にならないことがあります。

市民の声 ー平成 28 年度広聴年報ー

平成 29 年 8 月発行

発行・編集 さいたま市 市長公室 広聴課
〒330-9588

さいたま市浦和区常盤 6-4-4

電 話 048-829-1931

F A X 048-825-0665

メール kocho@city.saitama.lg.jp