

# 市民の声

令和4年度 広聴年報

さいたま市 市長公室 秘書広報部  
(広聴課)

# 目 次

1	概要	1
(1)	広聴の体系	1
2	広聴事業一覧	2
3	個別広聴	4
(1)	わたしの提案	4
(2)	陳情・要望等	29
4	集団広聴	30
(1)	タウンミーティング	30
5	調査広聴	32
(1)	市民意識調査（郵送法）	32
(2)	インターネット市民意識調査	38
6	住民相談	41
(1)	令和4年度実施状況	41
7	パブリック・コメント	42
(1)	年度別実績	42
(2)	令和4年度実績	42
(3)	パブリック・コメント制度の流れ	44
8	コールセンター	45
(1)	受付件数	45
(2)	令和4年度サービス指標	48
(3)	令和4年度利用者満足度調査結果	49

9	市民の声モニター	50
(1)	市民の声モニターのイメージ	50
(2)	市民の声モニター登録者数	50
10	子どもの提案	51
(1)	令和4年度子どもの提案制度 募集テーマ	51
(2)	主な提案概要	51

#### 参考資料

○	さいたま市長への提案制度要綱	55
○	市長への提案制度「わたしの提案」処理要領	62
○	さいたま市市民の声取扱要綱	65
○	さいたま市タウンミーティング運営要領	70
○	さいたま市パブリック・コメント制度要綱	72
○	市民の声モニター制度要綱	75
○	子どもの提案制度要綱	80

注) 本書における比率は小数第2位を四捨五入して算出していますので、比率の合計が100.0%にならないことがあります。

市民の声 ー令和4年度広聴年報ー

令和5年8月発行

発行・編集 さいたま市 市長公室

秘書広報部 広聴課

〒330-9588

さいたま市浦和区常盤6-4-4

電 話 048-829-1931

F A X 048-825-0665

メール kocho@city.saitama.lg.jp